

Прейскурант продуктов и услуг для

ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

Для других продуктов и услуг /Резиденты/



Citadele

Содержание

Другие продукты и услуги

Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

X hero (не предлагается)

X Platinum (не предлагается)

Другие продукты и услуги

1. Операции с наличными деньгами¹

| Услуга | Цена |
|--|--|
| 1.1. Взнос наличных денег на счет в банке Citadele (вкл. Платежи до EUR 15 000 в Государственную Кассу без использования расчетного счета) | 0.5% от суммы (мин. 30 EUR) |
| 1.2. Снятие наличных со счета ¹ | 1% от суммы (мин. 22 EUR) если сумма транзакции до 10 000 евро, 3% от суммы если сумма транзакции 10 000 евро и больше |
| 1.3. Дополнительная комиссия за обработку монет EUR | 10% от суммы (мин. 40 EUR) |
| 1.4. Взнос наличных в EUR валюте в банкоматах банка Citadele на счета платёжных карт, эмитированных банком Citadele ² | 3% от суммы (мин. 10 EUR) |

2. Счет сделки

| | |
|--|---|
| 2.1. Проверка документов физических лиц при открытии счета сделки для клиентов, у которых есть документ, удостоверяющий личность, выданный за пределами Латвии, и у которых нет постоянного вида на жительство, выданного в Латвии | 350 EUR |
| 2.2. Оформление договора счета сделки или изменений | 0.4% от суммы сделки (мин. 100 EUR) В случае нестандартного контракта комиссия определяется индивидуально |

3. Основной счёт с Mastercard Debit

| Услуга | Цена |
|--|--|
| 3.1. Открытие основнова счета | Бесплатно |
| 3.2. Плата за карту и/или дополнительную карту | 2.20 EUR в месяц |
| 3.3. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии | До 750 EUR (включительно) ⁶ в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы |
| 3.4. Снятие наличных денег в банкоматах других банков | До 750 EUR (включительно) ⁶ в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR) |
| 3.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день) | 0.175% |
| 3.6. Наценка за конвертацию валюты | 4.3 % |
| 3.7. Конвертация безналичной валюты | По курсу банка Citadele |
| 3.8. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия) | 0.15 EUR |
| 3.9. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия) | Бесплатно |
| 3.10. Просмотр баланса в банкоматах других банков | 0.50 EUR |
| 3.11. Комиссия за получение возобновленной карты по почте | 1.50 EUR |
| 3.12. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка | 10 EUR |

4. X карты (USD)

| Услуга | X supreme | X prime | X Infinite |
|---|---|---------------|---------------|
| | USD | USD | USD |
| 4.1. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту | 50 USD в год | 100 USD в год | 650 USD в год |
| 4.2. Снятие наличных денег в банкоматах | 3% (мин. USD 6) | | |
| 4.3. Платеж со счета | Стандартная комиссия за платеж + 3% ³ | | |
| 4.4. Сумма минимального взноса | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода | | |
| 4.5. Конвертация безналичной валюты | По курсу банка Citadele | | |
| 4.6. Проценты за просроченный платеж (в год) | 36% | | |
| 4.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день) | 0.175% | | |

| | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 4.8. Комиссия за приобретение товаров и услуг | 0.5% | | |
| 4.9. Комиссия за получение возобновленной карты по почте | 1.50 EUR | | |
| 4.10. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка | 10 EUR | | |
| 4.11. Priority Pass | Не предлагается | Бесплатно | |
| 4.12. Плата за один визит для одного человека в VIPзоны отдыха Priority Pass в аэропорту | Не предлагается | 30 EUR (вкл. НДС) ⁴ | |
| 4.13. Fast track визит в аэропорту RIX | Не предлагается | | EUR 10 (вкл. PVN) ⁵ |
| 4.14. Concierge сервис | Не предлагается | USD 200 в год за каждую карту | Бесплатно |
| 4.15. Наценка за конвертацию валюты | 4.3% | | |
| 4.16. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия) | Бесплатно | | |
| 4.17. Просмотр баланса в банкоматах других банков | 1.20 USD | | |

5. Комплект Mastercard Debit⁹

| Услуга | Цена EUR |
|--|--|
| 5.1. Плата за карту / дополнительную карту | 2.20 EUR в месяц |
| 5.2. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии | До 750 EUR (включительно) ⁶ в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы |
| 5.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков | До 750 EUR (включительно) ⁶ в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR) |
| 5.4. Сумма минимального взноса | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода |
| 5.5. Проценты по кредиту (в год) | 28% |
| 5.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день) | 0.175% |
| 5.7. Наценка за конвертацию валюты | 4.3% |
| 5.8. Конвертация безналичной валюты | По курсу банка Citadele |
| 5.9. SMS сообщение, посланное клиенту банком Citadele | 0.15 EUR |
| 5.10. Комиссия за получение возобновленной карты по почте | 1.50 EUR |
| 5.11. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка | 10 EUR |

6. X smart⁹

| Услуга | Цена EUR |
|--|--|
| 6.1. Плата за карту и/или дополнительную карту | 2.20 EUR в месяц |
| 6.2. Изготовление новой карты (взамен существующей) | Бесплатно |
| 6.3. SEPA платеж, SEPA Inst. Payment (Zibmaksājums) выполненные электронно ^{10,11} | Бесплатно |
| 6.4. Платежи на счет внутри группы Citadele, выполненный электронно, и оплата счетов в банкоматах ^{10,11} | Бесплатно |
| 6.5. SMS посланное банком Citadele о суммах поступивших на счет | Бесплатно |
| 6.6. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии | До 750 EUR (включительно) ⁶ в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы |
| 6.7. Снятие наличных денег в банкоматах других банков | До 750 EUR ⁶ в месяц - бесплатно, сверх лимита - 2% (мин. 3,50 EUR) |
| 6.8. Сумма минимального взноса | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода |
| 6.9. Проценты по кредиту (в год) | 28% |
| 6.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день) | 0.175% |
| 6.11. Наценка за конвертацию валюты | 4.3% |

| | |
|--|-------------------------|
| 6.12. Конвертация безналичной валюты | По курсу банка Citadele |
| 6.13. Комиссия за получение возобновленной карты по почте | 1.50 EUR |
| 6.14. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка | 10 EUR |

7. Другие услуги расчетных карт

| Услуга | Цена |
|--|------|
| 7.1. Проценты за просроченный платеж (в год) | 36% |

8. Средства авторизации

| Услуга | Цена |
|--|-----------|
| 8.1. Выдача DIGIPASS GO3 | 12 EUR |
| 8.2. Разблокировка DIGIPASS GO3, если устройство заблокировано для использования в Citadele интернет-банке | Бесплатно |
| 8.3. Замена DIGIPASS GO3 из-за технических причин (в течение двух лет с момента подключения) | Бесплатно |

9. Дополнительные услуги

| Услуга | Цена |
|---|--|
| 9.1. Прием, проверка и выполнение распоряжений присяжного судебного исполнителя и заданий инкассо Службы государственных доходов за обработку каждого полученного документа ¹² | 15 EUR |
| 9.2. Использование курьерской доставки и почтовых услуг по запросу клиента для отправки документов и других ценностей | 25 EUR + фактические расходы (включая НДС) |

¹ Информацию о денежных лимитах в филиале "Citadele" можно найти на домашней странице банка "Платежи и денежные переводы". <https://www.citadele.lv/ru/private/payments/cash-limits/>

² Международные частные клиенты - это все частные лица, не имеющие временного/постоянного вида на жительство, рабочей или учебной визы, выданной Латвийскими государственными органами.

³ Дополнительная комиссия 3% не применяется, если платеж сделан в рамках Concierge сервиса.

⁴ Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счету. Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

⁵ Infinite картам в течение календарного года 8 визитов для пользователя основной карты бесплатно.

⁶ Указанная сумма - это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

⁷ Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счету. Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

⁸ Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

⁹ Владелец заграничного паспорта со срочным видом на жительство, иностранец с рабочей визой или иностранный студент. Сумма комиссионного вознаграждения связана с дополнительной обязательной усиленной юридической проверкой.

¹⁰ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи, e-счета.

¹¹ К платежам с расчетных счетов применяется стандартная платежная комиссия.

¹² Комиссионная плата за платеж, произведенный в соответствии с приказом судебных приставов и/или приказом Службы государственных доходов, применяется в качестве стандартного платежа.

Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

10. Сейфовое хранилище

| Услуга | Цена |
|---|---------------------------|
| 10.1. Комиссия за открытие сейфа в случае, если клиент потерял ключ сейфа | 330 EUR |
| 10.2. Комиссия за хранение содержимого сейфа клиента в общем сейфе банка Citadele | 23 EUR в месяц (вкл. НДС) |

11. Mastercard Gold

| Услуга | Цена | |
|---|---|-----------------|
| | EUR | USD |
| 11.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту | 8 EUR в месяц | 100 USD в год |
| 11.2. Покупки в Латвии и за рубежом | Бесплатно | 0.5% |
| 11.3. Снятие наличных денег в банкоматах | 3% (мин. 3.50 EUR) | 3% (мин. 6 USD) |
| 11.4. Сумма минимального взноса | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода | |
| 11.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день) | 0.175% | |
| 11.6. Проценты за просроченный платеж | 36% в год | |
| 11.7. Выплата наличных денег при помощи POS терминалов в торговых пунктах | Не предлагается | |
| 11.8. Наценка за конвертацию валюты | 4.3% | |
| 11.9. Платеж со счета | Стандартная комиссия за платеж + 3% | |
| 11.10. Плата за один визит для одного человека в VIPзоны отдыха Priority Pass в аэропорту ¹⁸ | 30 EUR, вкл. НДС | |
| 11.11. Concierge сервис ¹⁹ | 200 EUR в год | 300 USD в год |

12. Mastercard Debit, USD²⁰

| Услуга | Цена |
|--|---------------------------|
| 12.1. Плата за карту (в год) | 50 USD |
| 12.2. Плата за карту (в год) | 50 USD |
| 12.3. Изготовление новой карты (взамен существующей) | Бесплатно |
| 12.4. Покупки на территории Латвии и за рубежом | 0.5% (мин. 0.20 USD) |
| 12.5. Снятие наличных денег в банкомате | 1.5% (мин. 5 USD) |
| 12.6. Объем кредитного лимита | Не предлагается |
| 12.7. Сумма минимального взноса | 100% от суммы перерасхода |
| 12.8. Проценты по кредиту (в год) для частных лиц | 28% |
| 12.9. Проценты за неразрешенный негативный остаток | 0.175% |

13. Расчетная карта Citadele

| Услуга | Цена |
|--|---|
| 13.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту | 2.20 EUR в месяц |
| 13.2. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии | До 750 EUR, (включительно) ¹³ в месяц: бесплатно. С 500.01 EUR: 1% от суммы |
| 13.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков | До 750 EUR (включительно) ¹³ в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR) |
| 13.4. Сумма минимального взноса | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода |
| 13.5. Проценты по кредиту (в год) | 28% |
| 13.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день) | 0.175% |
| 13.7. Проценты за просроченный платеж (в год) | 36% |
| 13.8. Наценка за конвертацию валюты | 4.3% |

14. Платежная карта Mastercard Debit для молодежи¹⁴

| Услуга | Цена |
|---|---|
| 14.1. Плата за карту | Бесплатно |
| 14.2. SMS посланное банком Citadele о суммах, поступивших на счет | Бесплатно |
| 14.3. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии | До 750 EUR ¹³ (включительно) в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы |

| | |
|---|---|
| 14.4. Снятие наличных денег в банкоматах других банков | До 750 EUR (включительно) ¹³ в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR) |
| 14.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день) | 0.175% |
| 14.6. Проценты за просроченный платеж (в год) | 36% |
| 14.7. Наценка за конвертацию валюты | 4.3% |
| 14.8. Конвертация безналичной валюты | По курсу банка Citadele |

15. Расчетная карта Citadele с e- талоном

| Услуга | Цена |
|--|---|
| 15.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту | 2.20 EUR в месяц |
| 15.2. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā | До 750 EUR, (включительно) ¹³ в месяц: бесплатно. С 750.01 EUR: 1% от суммы |
| 15.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков | До 750 EUR (включительно) ¹³ в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR) |
| 15.4. Сумма минимального взноса | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода |
| 15.5. Проценты по кредиту (в год) | 28% |
| 15.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день) | 0.175% |
| 15.7. Наценка за конвертацию валюты | 4.3% |

16. Кредит на учебу/ учащегося

| Услуга | Цена |
|--|-----------|
| 16.1. Рассмотрение заявления об изменениях в условия договора | Бесплатно |
| 16.2. Замена поручительства , Оформление изменений в условиях договора , Выдача копии договора на кредит, поручительства , Повторная выдача графика по запросу клиента (в т.ч. поручителя) | 50 EUR |

¹³ Указанная сумма - это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

¹⁴ От 7 до 21 лет.

¹⁵ Плата за карту, выданную до 21.09.2016.

¹⁶ Плата за карту, выданную после 21.09.2016.

¹⁷ Предупреждая банк за 7 дней. Без предупреждения как с Masterxard Debit комплекта + 1%.

¹⁸ Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счёту. Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в то VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в то VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

¹⁹ Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

²⁰ Международные клиенты - все физические лица, у которых нет постоянного или временного вида на жительство, выданного Управлением по делам гражданства и миграции Латвийской Республики или которые работают на юридическое лицо, зарегистрированное в Регистре предприятий Латвийской Республики (на основании рабочей визы), или которые проходят обучение в зарегистрированном в Латвии учебном заведении

X hero (не предлагается)

17. X hero

| Услуга | Цена | |
|--|---|-----------------|
| 17.1. | EUR | USD |
| 17.2. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту | 2.99 EUR в месяц | 50 USD в год |
| 17.3. Снятие наличных денег в банкоматах | 3% (мин. EUR 3.50) | 3% (min. USD 6) |
| 17.4. Платеж со счета | Стандартная комиссия за платеж + 3% | |
| 17.5. Сумма минимального взноса | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода | |
| 17.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день) | 0.175% | |
| 17.7. Проценты за просроченный платеж (в год) | 36% | |

Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов, резидентов Латвии.
Действует с 1 июня 2024 года.

| | | |
|---|-----------|----------|
| 17.8. Наценка за конвертацию валюты | 3% | 4.3% |
| 17.9. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия) | Бесплатно | |
| 17.10. Просмотр баланса в банкоматах других банков | 0.50 EUR | 1.20 USD |

X Platinum (не предлагается)

| 18. X Platinum | | |
|--|--|-----------------|
| Услуга | Цена | |
| 18.1. | EUR | USD |
| 18.2. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту | 5.99 EUR | 100 USD в год |
| 18.3. Снятие наличных денег в банкоматах | 3% (мин. EUR 3.50) | 3% (min. USD 6) |
| 18.4. Платеж со счета | Стандартная комиссия за платеж + 3% | |
| 18.5. Сумма минимального взноса | 5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода | |
| 18.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день) | 0.175% | |
| 18.7. Проценты за просроченный платеж (в год) | 36% | |
| 18.8. Priority Pass | Бесплатно | |
| 18.9. Плата за один визит для одного человека в VI Рзоны отдыха Priority Pass в аэропорту | 30 EUR (вкл. НДС) | |
| 18.10. Concierge сервис | EUR 200 в год за каждую карту | |
| 18.11. Наценка за конвертацию валюты | 3% | 4.3% |
| 18.12. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия) | Бесплатно | |
| 18.13. Просмотр баланса в банкоматах других банков | 0.50 EUR | 1.20 USD |