

SIA "CL INSURANCE BROKER" PRIVĀTUMA POLITIKA

Citadele

Apstiprināta ar 25.01.2024.
Valdes lēmumu Nr.1.-2/1

Šajā politikā Jūs uzzināsiet, kādu informāciju mēs par Jums ievācam, ko mēs ar to darām un kādos gadījumos mēs to atklājam citiem. Mēs vienmēr aizsargājam Jūsu informāciju un regulāri atjaunojam šo privātuma politiku. Mēs informēsim Jūs par jebkurām izmaiņām privātuma politikā norādītajā mājaslapā. SIA "CL Insurance Broker", reģistrēta Latvijas Republikā ar reģistrācijas numuru: 40003983430, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, ir atbildīga par Jūsu datu apstrādi.

Saturs

1. Kā mēs ievācam informāciju par Jums?
2. Kāpēc mēs ievācam informāciju par Jums?
3. Kam mēs izpaužam Jūsu informāciju?
4. Kā mēs apstrādājam Jūsu informāciju, sūtot Jums paziņojumus un piedāvājumus?
5. Kā mēs apstrādājam Jūsu informāciju, piedāvājot Jums apdrošināšanas pakalpojumus ?
6. Kā mēs aizsargājam Jūsu informāciju?
7. Kādas ir Jūsu tiesības?

1. Kā mēs ievācam informāciju par Jums?

Mēs ievācam informāciju par Jums gadījumos, kad Jūs piesakāties apdrošināšanai.

Informācija, ko mēs par Jums saņemam:

- No SIA "Citadele Leasing":

- Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums;
- Tālruna numurs, e-pasta adrese;
- Dzīvesvietas adrese;
- Transportlīdzekļa marka un modelis, VIN numurs, transportlīdzekļa reģistrācijas numurs un transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numurs un transportlīdzekļa tehniskās specifikācijas dati.

- No mūsu sadarbības partneriem – apdrošināšanas akciju sabiedrībām:

- Apdrošināšanas piedāvājums/līgums, kas satur Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu, dzīvesvietas adresi un apdrošināšanas piedāvājuma/līguma nosacījumus, transportlīdzekļa marka un modelis, VIN numurs, transportlīdzekļa reģistrācijas numurs un transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numurs un transportlīdzekļa tehniskās specifikācijas dati.

- No Jums, ja Jūs sazināties ar mums ar lūgumu sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu/līgumu, t.sk., izmantojot portālu <https://www.citadeleleasing.lv/lv/portal/login/>:

- Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums;
- Tālruna numurs, e-pasta adrese;
- Dzīvesvietas adrese;
- Transportlīdzekļa marka un modelis, VIN numurs, transportlīdzekļa reģistrācijas numurs un transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numurs un transportlīdzekļa tehniskās specifikācijas dati;
- Informācija par citu apdrošināšanas objektu, t.sk., nekustamā īpašuma apdrošināšanai (adrese, īpašuma apraksts)
- Konta numurs bankā.

2. Kāpēc mēs apstrādājam informāciju par Jums?

Mēs apstrādājam informāciju par potenciālajiem un esošajiem klientiem sekojošiem mērķiem:

Datu veids	Apstrādes mērķis	Juridiskais pamatojums	Vai Jūs varat saņemt apdrošināšanas pakalpojumu, ja Jūs nesniedzat mums šo informāciju?	Cik ilgi mēs uzglabāsim šo informāciju par Jums?
Potenciālā klienta vai esošā klienta vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzīvesvietas adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese; bankas konta Nr., transportlīdzekļa marka un modelis, VIN numurs, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numurs un tehniskās specifikācijas dati, informācija par citu apdrošināšanas objektu; t.sk., nekustamā īpašuma apdrošināšanai (adrese, īpašuma apraksts)	Transportlīdzekļa vai cita līzings / apdrošināšanas objekta apdrošināšana/ Nekustamā īpašuma apdrošināšana	Apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošana un līguma noslēgšana/izpilde	Nē	3 gadus pēc apdrošināšanas līguma darbības termiņa beigām
		Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likumā noteikto izplatīšanas prasību ievērošana	Nē	3 gadus pēc apdrošināšanas līguma darbības termiņa beigām un nav citu no tiesību aktiem izrietošu pienākumu saglabāt datus
Vārds, uzvārds, e-pasts, tālruņa numurs, informācija par esošajiem apdrošināšanas pakalpojumiem	Paziņojumu un piedāvājumu saņemšana	Piekrišana	Jā	Līdz piekrišanas atsaukšanai
Visi iepriekš minētie datu veidi	Tiesisko interešu aizsardzība / dažāda veida pieprasījumu izpilde	Tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde	Jā	Līdz attiecīgais pienākums ir izpildīts
		Likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana attiecībā uz pierādījumu nodrošināšanu administratīvās/cita veida lietvedības vai tiesvedības ietvaros	Jā	Līdz lietvedība/tiesvedība ir noslēgusies

3. Kam mēs izpaužam Jūsu informāciju?

Mēs esam ieviesuši dažādus rīkus un pakalpojumus, kas veicina mūsu sadarbību un padara mūsu komunikāciju ātrāku. Tādēļ mēs atklājam:

- Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu un citu iepriekš minēto informāciju datus apdrošināšanas akciju sabiedrībām, ja Jūs esat apliecinājis, ka vēlaties saņemt apdrošināšanas piedāvājumu transportlīdzeklim/nekustamajam īpašumam vai minēto datu atklāšana apdrošināšanas sabiedrībām, kuras ir uzskaitītas šīs privātuma politikas 5.sadaļā, ir nepieciešama līguma noteikumu izpildei;
- Informāciju par Jums, kas atrodama apdrošināšanas dokumentācijas failā, arhivēšanas un parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem;
- Jūsu kontaktinformāciju komunikācijas un IT pakalpojumu sniedzējiem apdrošināšanas pakalpojuma administrēšanai;

- informāciju par Jūsu pieprasījumiem un sūdzībām, kā arī informāciju par dažāda veida incidentiem (piem., incidentiem, kas saistīti ar iekšējiem un ārējiem normatīvajiem aktiem neatbilstošu darbību, datu aizsardzības pārkāpumiem), ja tādi konstatēti, AS "Citadele banka", lai nodrošinātu risku pārvaldību Citadeles grupas līmenī un uzlabotu pakalpojumu sniegšanas un klientu apkalpošanas kvalitāti;
- Ja Jūs esat piekritis paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, Citadele grupas sabiedrībām: AS "Citadele banka", AAS "CBL Life", AS "CBL Atklātais pensiju fonds", IPAS "CBL Asset Management", SIA "Citadele Factoring", SIA "Citadele Leasing";
- valsts uzraudzības/izmeklēšanas u.c. tiesībsargājošām iestādēm, tiesību aktos norādītajām valsts amatpersonām, ārējiem auditoriem/revidentiem un konsultantiem.

4. Kā mēs apstrādājam Jūsu informāciju, sūtot Jums paziņojumus un piedāvājumus?

Turpmāk minētos paziņojumus un piedāvājumus, t.sk. personalizētos piedāvājumus, personīgos kredītēšanas limitu piedāvājumus, mēs vai jebkurš no Citadeles grupas uzņēmumiem Jums sagatavos un laiku pa laiku nosūtīs, ja Jūs būsiat snieguši savu piekrišanu Jūsu personas datu apstrādei mūsu mājaslapā vai vienotajā piekrišanas formā.

Atbilstoši Jūsu sniegtajai piekrišanai, mēs sūtīsim Jums:

- aktuālu informāciju par Citadeles grupas uzņēmumu sniegtajiem finanšu pakalpojumiem, piemēram, konta atvēršana, maksājumu kartes noformēšana; noguldījumu pakalpojumiem; kredīta pakalpojumiem; līzings pakalpojumiem; apdrošināšanas pakalpojumiem; finanšu instrumentu pakalpojumiem u.c. pakalpojumiem un ar tiem saistītos piedāvājumus, t.sk. personalizētus piedāvājumus klientu lojalitātes programmu ietvaros;
- cita veida paziņojumus, kas saistīti ar iespējām piedalīties mūsu organizētajos konkursos, izlozēs, loterijās, akcijās un citos klientiem paredzētajos pasākumos; apsveikumiem tavā dzimšanas, vārda dienā un citos svētkos (piemēram, Valsts neatkarības svētkos, Lieldienās, Ziemassvētkos, Līgo svētkos un citos svētkos); mūsu sniegtajiem komentāriem par aktualitātēm Latvijas un pasaules ekonomikā; iespējām paust savu viedokli par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem un apkalpošanas kvalitāti, piedaloties mūsu organizētajās klientu aptaujās; sociālās atbildības un atbalsta projektiem; mūsu finanšu rādītājiem, apbalvojumiem, īpašiem notikumiem;
- aktuālu informāciju par tev personīgi pieejamiem kredītēšanas limitiem (piemēram, maksājumu karšu kredītlimiti, patēriņa kredīts, līzings piedāvājums), kurus, izvērtējot tavas finanšu iespējas, sagatavos AS "Citadele banka" finanšu un/vai SIA "Citadele Leasing" konsultanti.

Lai saņemtu paziņojumus un piedāvājumus, tostarp personalizētus piedāvājumus un personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumus, Jūsu personas datus, neskaitot mūs, apstrādās šādi Citadeles grupas uzņēmumi kā individuāli vai kopīgi personas datu pārziņi: AS Citadele banka, reģistrācijas numurs: 40103303559, AAS "CBL Life", reģistrācijas numurs: 40003786859, akciju sabiedrība "CBL Atklātais pensiju fonds", reģistrācijas numurs: 40003397312, IPAS "CBL Asset Management", reģistrācijas numurs: 40003577500, SIA "Citadele Factoring", reģistrācijas Nr. 50003760921, SIA "CL Insurance Broker", reģistrācijas numurs: 40003983430, SIA "Citadele Leasing", reģistrācijas Nr. 40003423085. Norādīto uzņēmumu adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010.

Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, rakstot mums uz e-pastu: gdpr@citadele.lv. Pēc piekrišanas atsaukšanas, mēs pārtrauksim Jūsu personas datu apstrādi komerciālu paziņojumu un piedāvājumu sagatavošanai un sūtīšanai. Piekrišanas/-u atsaukums neietekmēs Jūsu personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

Ar detalizētu informāciju par Jūsu tiesībām, t.sk. atteikuma tiesībām, un savu personas datu apstrādi Jūs varat iepazīties [Privātuma atrunā Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai](#), kas izvietota www.citadele.lv.

5. Kā mēs apstrādājam Jūsu informāciju, piedāvājot Jums apdrošināšanas pakalpojumus?

Transportlīdzekļu apdrošināšanai vai citiem apdrošināšanas veidiem mēs sadarbojamies ar vairākiem apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem – apdrošināšanas akciju sabiedrībām, to filiālēm. Ja mēs būsim saņēmuši Jūsu pieteikumu apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai, mēs nodosim Jūsu personas datus (skatīt šīs privātuma

politikas 2.sadaļu) apdrošināšanas akciju sabiedrībām, to filiālēm, transportlīdzekļa vai cita apdrošināšanas objekta apdrošināšanas piedāvājuma saņemšanai un transportlīdzekļa vai cita apdrošināšanas objekta apdrošināšanas līguma noformēšanai.

Transportlīdzekļa/ nekustamā īpašuma apdrošināšanai mēs sadarbojamies ar vairākiem apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem, kuri uzskaitīti zemāk norādītajā tabulā.

Nosaukums	Reģistrācijas Nr.	Adrese	Privātuma aizsardzība
ERGO Insurance SE Latvijas filiāle	40103599913	Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013	https://www.ergo.lv/lv/par-ergo/privatuma-politika
Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle	40103942087	Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004	https://www.compensa.lv/privatuma-politika/
AAS Baltijas Apdrošināšanas nams	40003494976	Antonijas iela 23, Rīga, LV-1010	https://www.ban.lv/kompanija/privatuma-politika/
AAS BTA Baltic Insurance Company	40103840140	Sporta iela 11, Rīga, LV-1013	https://www.bta.lv/lv/kontakti/privatuma-politika
ADB "Gjensidige" Latvijas filiāle	40103595216	Gustava Zemgala Gatve 74A, Rīga, LV-1039	https://www.gjensidige.lv/privatums
If P&C Insurance AS Latvijas filiāle	40103201449	Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010	https://www.if.lv/par-lapu/privatuma-politika
AAS Balta	40003049409	Raunas iela 10, Rīga, LV -1039	https://www.balta.lv/lv/par-personas-datu-apstradi
Balcia Insurance SE	40003159840	K.Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1010, Latvija	https://www.balcia.lv/lv/page/privatuma-politika

Informācijai: Ņemot vērā, ka šajā privātuma politikā nav sniegta informācija par katra apdrošināšanas pakalpojumu sniedzēja veikto personas datu apstrādi, pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas aicinām Jūs iepazīties ar detalizētu informāciju par apdrošināšanas pakalpojumu sniedzēju veikto personas datu apstrādi apdrošināšanas pakalpojumu sniedzēju apstiprinātajās privātuma politikās, privātuma paziņojumos vai citos informatīvos materiālos, kuri izvietoti apdrošināšanas pakalpojumu sniedzēju uzturētajās mājaslapās (skatīt norādi uz saitēm augstāk norādītās tabulas kolonnā "Privātuma aizsardzība").

6. Kā mēs aizsargājam Jūsu informāciju?

Mēs esam ieviesuši stingru IT infrastruktūras lietošanas un piekļuves politiku, kas ir balstīta uz "nepieciešams zināt" un mazāk privilēģētas piekļuves principiem. Mēs šifrējam personu datus, izmantojam ugunsdrošības, ielaušanās konstatēšanas un novēršanas sistēmas, lai nodrošinātu, ka visi Jūsu personu dati ir konfidenciali un droši. Mēs regulāri testējam mūsu sistēmas un pārskatām piemērojamās politikas, lai pārliecinātos, ka mūsu IT drošības pasākumi ir vienu soli priekšā visa veida riskiem.

Mēs dzēšam Jūsu personīgus datus saskaņā ar šīs privātuma politikas 2.sadaļas noteikumiem.

7. Kādas ir Jūsu tiesības?

Mēs apstrādājam Jūsu datus, tādēļ Jūs varat noskaidrot, ko mēs darām ar tiem un kā apstrādājam. Jūs varat, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, bez maksas piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest.

SIA "CL Insurance Broker", reģistrēta Latvijas Republikā ar reģistrācijas numuru: 40003983430, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, ir atbildīga par Jūsu datu apstrādi. Sertificēts personas datu aizsardzības speciālists atbildēs uz visiem Jūsu jautājumiem attiecībā uz to, kā SIA "CL Insurance Broker" izmanto Jūsu informāciju. Jūs varat sazināties ar viņu, nosūtot e-pastu uz gdpr@citadele.lv. Lūdzu, aprakstiet problēmas pēc iespējas detalizētāk. Atbilde tiks Jums sniegta 30 dienu laikā.

Mūsu darbības personas datu aizsardzības jomā uzrauga Datu valsts inspekcija. Pirms Jūs vērsaties Datu valsts inspekcijā pēc padoma vai ar sūdzību, mēs iesakām Jums sazināties ar mūsu personas datu aizsardzības speciālistu, lai nodrošinātu, ka Jūsu pieprasījums tiek izskatīts pēc iespējas ātrāk.