

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU VISU RISKU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. KASKO20

Apstiprināti Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāles valdes sēdē 2020. gada 30. jūnijā
Spēkā no 2020. gada 01. jūlija

1. TERMINU SKAIDROJUMS

1.1. APDROŠINĀTĀJS – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle (pārstāv: Compensa Vienna Insurance Group ADB, Ukmergēs gatve. 280, LT – 06115, Viļņa, Lietuvas Republika).

1.2. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJS – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā, no kuras saņemusi norādījumus apdrošināšanas veikšanai vai attiecībā pret kuru ir atbildīga, vai uzņemas veikt apdrošināšanu. Saistības, kas atbilstoši šiem Apdrošināšanas noteikumiem attiecināmas uz Apdrošinājuma nēmēju, attiecināmas arī uz Apdrošināto, Apdrošinātā Transportlīdzekļa Tiesīgo lietotāju, kā arī pārējām personām, kuras ir tiesīgas iesniegt pieteikumu Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, pamatojoties uz noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

1.3. APDROŠINĀTAIS – persona, kurai ir Apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums, un kurai pienākas Apdrošināšanas atlīdzība, iestājoties Apdrošināšanas līgumā noteiktajiem nosacījumiem un Apdrošināšanas gadījumiem.

1.4. TIESĪGAIS LIETOTĀJS – fiziska persona, kura uz tiesiska pamata, ar Transportlīdzekļa īpašnieka ziņu vai atļauju lieto Transportlīdzekli.

1.5. ATLĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS – Apdrošināšanas līgumā norādītā persona, kurai ir Apdrošināmā interese un kurai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība. Ja Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad persona, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, ir Apdrošinātais.

1.6. TREŠĀ PERSONA – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas neietilpst to personu lokā, kuras noslēgušas šo Apdrošināšanas līgumu vai kurām ir saistības šī Apdrošināšanas līguma noteikumu izpildē.

1.7. TRANSPORTLĪDZEKLIS – Apdrošināšanas līgumā norādītais sauszemes transportlīdzeklis.

1.8. APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI – Apdrošināšanas līguma noteikumi, kuri attiecas uz konkrētu apdrošināmo objektu, kas ir norādīti Apdrošināšanas polisē un ir Apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa. Apdrošinājuma nēmējs un Apdrošinātais apņemas tos ievērot un izpildīt, lai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību.

1.9. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma nēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma nēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no Apdrošināšanas pieteikuma, Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas polises pielikumiem, Apdrošināšanas noteikumiem un to pielikumiem, kā arī visiem dokumentiem par grozījumiem vai papildinājumiem, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājuma nēmējs ir vienojušies.

1.10. APDROŠINĀŠANAS POLISE/ POLISE – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

1.11. DISTANCES APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS – Apdrošināšanas līgums, ko Apdrošinātājs un Apdrošinājuma nēmējs noslēdz, pamatojoties uz Apdrošinātāja rakstveida piedāvājumu un rēķinu, vai ar kataloga, presē publicētas reklāmas, kurai pievienots pasūtījuma kupons, telefona, interneta, elektroniskā pasta, televīzijas, radio un citu informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir Apdrošināšanas prēmijas samaksa, ko veicis Apdrošinājuma nēmējs, Apdrošinātais vai kāda cita persona Apdrošinājuma nēmēja vārdā vai interesēs, norādot Apdrošināšanas līguma, Polises vai rēķina numuru.

1.12. APDROŠINĀŠANAS PIETEIKUMS – Apdrošinātāja noteiktas formas dokuments, kuru Apdrošinājuma nēmējs iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu to par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai. Šo noteikumu izpratnē rakstisko pieteikumu var aizstāt ar Apdrošinājuma nēmēja, Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja mutiski, elektroniski (e-pasts vai fakss) sniegtu informāciju, ko Apdrošinātājs norāda Apdrošināšanas polisē.

1.13. APDROŠINĀŠANAS PERIODS – laika periods, uz kuru noslēgts Apdrošināšanas līgums.

1.14. APDROŠINĀJUMA SUMMA – Apdrošināšanas polisē noteiktā naudas summa, par kuru Transportlīdzeklis ir apdrošināts vai, ja tas ir norādīts Apdrošināšanas polisē, Transportlīdzekļa Tirgus vērtība tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Par Apdrošinājuma summas patiesu noteikšanu atbildīgs ir Apdrošinājuma nēmējs vai Apdrošinātais.

1.15. ATLĪDZĪBAS LIMITS – Apdrošināšanas līgumā noteiktā un Apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa, par kuru Apdrošinājuma nēmējs un Apdrošinātājs ir vienojušies kā par maksimālo Apdrošinātāja atbildības apmēru.

1.16. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA – Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

1.17. APDROŠINĀMĀ INTERESE – interese neciest zaudējumus, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

1.18. APDROŠINĀTAIS RISKS – Apdrošināšanas līgumā paredzētais, no Apdrošinātā vai Apdrošinājuma nēmēja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

1.19. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kurš iestāties Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā un Apdrošināšanas periodā un par kuru paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

1.20. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai radušos zaudējumu novēršanai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

1.21. PAŠRISKS – Atlīdzības saņēmēja līdzdalība katrā Apdrošināšanas gadījumā, kas Apdrošināšanas līgumā noteikta nauda vai procentos (Pašrisks bojājumiem, Pašrisks pilnīgai bojāejai, Pašrisks zādzībai, Pašrisks Stiklojumam), un tiek atrēķināta no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības summas, ja Apdrošināšanas līgumā vai šajos noteikumos nav paredzēta cita kārtība.

1.22. TIRGUS VĒRTĪBA - naudas summa, ietverot visus Latvijas Republikā noteiktos nodokļus un nodevas, kas nepieciešama tāda paša vai līdzvērtīga Transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaides gads, komplektācija, nobraukums) vai tāda paša vai līdzvērtīga apdrošinātā aprīkojuma vai inventāra,



kādi tie bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, iegādei.

1.23. TRANSPORTLĪDZEKĻA BOJĀEJA/ TRANSPORTLĪDZEKĻA PĪLNĪGĀ BOJĀEJA – Transportlīdzekļa stāvoklis pēc negadījuma, kad Apdrošinātājs vai tā pieaicinātie eksperti atzinuši, ka Transportlīdzekļa remonts ir tehniski neiespējams vai tā atjaunošana ekonomiski nepamatota, tajā skaitā, arī tad, kad sagaidāmās remonta izmaksas pārsniedz 70 (septiņdesmit) procentus no Transportlīdzekļa tirgus vērtības dienā, kad noticis Apdrošināšanas gadījums, vai Apdrošinājuma summas gadījumos, kad Transportlīdzekļa tirgus vērtība uz Apdrošināšanas gadījuma brīdi ir lielāka par Apdrošinājuma summu. Remonts tiek uzskatīts par ekonomiski nepamatotu, ja paredzamās Transportlīdzekļa remonta izmaksas pārsniedz summu, kas aprēķināta kā starpība starp Transportlīdzekļa vērtību pirms Apdrošināšanas gadījuma un bojātā Transportlīdzekļa atlieku vērtību pēc Apdrošināšanas gadījuma.

1.24. STIKLOJUMS – Transportlīdzekļa priekšējais stikls (vējstikls), sānu stikli, aizmugurējais stikls.

1.25. DROŠĪBAS SISTĒMAS – Transportlīdzeklī uzstādītas jebkuras mehāniskas vai elektroniskas ierīces, kuru uzdevums ir novērst vai aizkavēt Transportlīdzekļa nelikumīgu aizbraukšanu, iekļūšanu Transportlīdzeklī, tā daļu vai aprīkojuma zādzību, vai brīdināt par šādām darbībām. Par drošības sistēmām tiek uzskatītas arī sistēmas, kas uzstādītas Transportlīdzeklī un ļauj atrast nozagtu vai nolaupītu Transportlīdzekli, tā daļās vai aprīkojumu, izmantojot radioviļņus, GPS vai cita veida Transportlīdzekļa attālinātus atrašanās vietas noteikšanas līdzekļus un metodes.

1.26. BEZATSLĒGAS PIEKĻUVES SISTĒMA (KEYLESS GO) – Transportlīdzekļa sistēma, kas ļauj Transportlīdzekli iedarbināt bez Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas ievietošanas speciālajā Transportlīdzekļa iedarbināšanas slēdzēnē, kā, piemēram, bet ne tikai, "Keyless Entry/Go", "Advanced Key", "Comfort/ Intelligent access", "Smart key system".

1.27. PASAŽIERIS – fiziska persona, kura ar Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja piekrišanu atrodas apdrošinātajā Transportlīdzeklī.

1.28. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS TERITORIJA – teritorija, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums un kas ir norādīta Apdrošināšanas polisē, un kas šo noteikumu izpratnē ir:

1.28.1. LATVIJA – Latvijas Republikas teritorija;

1.28.2. BALTIJA – Latvija, Igaunija, Lietuva;

1.28.3. EIROPA – Latvija, Igaunija, Lietuva, Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Lielbritānija, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Serbija un Melnkalne, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija;

1.28.4. EIROPA + NVS - Eiropa un Baltkrievija, Krievijas Eiropas daļa līdz 55° austrumu garuma meridiānam, Moldova, Ukraina.

2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

2.1. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošināšanas polisē norādītais Transportlīdzeklis ar tā standarta un papildu aprīkojumu, kas ir piestiprināts pie Transportlīdzekļa vai iebūvēts Transportlīdzeklī.

2.2. Papildu aprīkojums ir audio un video iekārtas, papildu lukturi, bākugunis, riteņu vieglmetāla sakausējuma diski, jumta bagāžnieki, velo turētāji, slēpju turētāji, jumta kastes, reklāmas/dizaina uzlīmes un citas papildus uzstādītās iekārtas,

aprīkojums un aksesuāri, kas neietilpst ražotāja komplektācijā, bet ir funkcionāli saistīti ar Transportlīdzekli:

2.2.1. Papildu aprīkojums ir apdrošināts tikai tajā gadījumā, ja šis papildu aprīkojums ir norādīts un uzskaitīts Apdrošināšanas polisē.

2.2.2. Jumta bagāžnieki, jumta šķērsstieni, velo turētāji, slēpju turētāji, jumta kastes ir apdrošināti arī tajā gadījumā, ja šis papildu aprīkojums nav norādīts Apdrošināšanas polisē. Šajā gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība par šajā noteikuma punktā norādītā papildu aprīkojuma zaudējumiem nevar pārsniegt EUR 500,00 (pieci simti eiro) Apdrošināšanas periodā.

2.2.3. Kopējā Apdrošināšanas atlīdzība par papildu aprīkojuma zaudējumiem Apdrošināšanas periodā nevar pārsniegt 20% (divdesmit procentus) no Transportlīdzekļa Tirgus vērtības uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi. Tajā skaitā Apdrošināšanas atlīdzība par reklāmas un dizaina uzlīmju, karbona, matēto, krāsaino un citu aizsargplēvju zaudējumiem nevar pārsniegt EUR 400,00 (četri simti eiro) Apdrošināšanas periodā, ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi;

2.2.4. Par papildu aprīkojumu netiek uzskatīts un Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus par aprīkojumu, kas uzstādīts, neievērojot ražotāja noteiktās Transportlīdzekļa ekspluatācijas prasības, drošības normas un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.

2.3. Papildus var tikt apdrošināta Transportlīdzeklī un uz tā esošā manta un sporta inventārs saskaņā ar šo noteikumu 4.5. - 4.6.punktos norādīto.

3. APDROŠINĀTIE RISKI

3.1. Bojājumi, kas šo noteikumu izpratnē ir visi pēkšņi un neparedzēti radušies Transportlīdzekļa bojājumi (tajā skaitā bojāeja), izņemot šo noteikumu 5.punktā noteiktos izņēmuma gadījumus. Tajā skaitā, bet ne tikai, ir apdrošināti bojājumi, kas Transportlīdzeklī nodarīti:

3.1.1. Ceļu satiksmes negadījumā – ceļu satiksmē vai citā vietā, kur iespējama Transportlīdzekļa braukšana, notikusi sadursme ar citu transportlīdzekli, šķērsli, gājēju, dzīvnieku, putnu vai citu objektu, kā arī kustībā esoša Transportlīdzekļa apgāšanās, krišana (no tilta u.tml.), nogrimšana vai ielūšana ledū;

3.1.2. Krītošu priekšmetu un uzlijušu vielu iedarbībā;

3.1.3. Dzīvnieku, putnu iedarbībā;

3.1.4. Degšanas ar atklātu liesmu (ugunsgrēka) vai īssavienojuma iedarbībā, tajā skaitā dūmu, kvēpu un ugunsgrēka dzēšanas darbu iedarbībā;

3.1.5. Eksplozijā;

3.1.6. Dabas stihiju iedarbībā;

3.1.7. Trešajai personai sabojājot vai iznīcinot Transportlīdzekli, izņemot šo noteikumu 3.2. un 3.3.punktā noteiktos riskus.

3.2. Zādzība, kas šo noteikumu izpratnē ir:

3.2.1. Transportlīdzekļa atklāta vai slepena nolaupīšana vai nolaupīšanas mēģinājums;

3.2.2. Transportlīdzekļa laupīšana – apdrošinātā Transportlīdzekļa nolaupīšana, kas ir saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu;

3.2.3. Bojājumi, kas Transportlīdzeklī nodarīti laikā, kad Transportlīdzeklis bija nozagts, nolaupīts un, ja Transportlīdzeklis ir atrasts, līdz brīdim, kad Transportlīdzeklis ir nodots tiesībsargājošo institūciju vai Tiesīgā lietotāja rīcībā.



3.3. Apzagšana – jebkuru Transportlīdzeklī iebūvētu vai iemontētu daļu nozagšana, kā arī Transportlīdzekļa apzagšanas laikā Transportlīdzeklī iekļūšanas (ielaušanās) rezultātā Transportlīdzeklīm nodarītie bojājumi.

3.4. Transportlīdzeklis ir apdrošināts šo noteikumu 3.2. un 3.3.punktā norādītajiem riskiem tikai tajā gadījumā, ja par to ir attiecīgs ieraksts Apdrošināšanas polisē.

3.5. Notiekot Apdrošināšanas gadījumam šo noteikumu 3.1.- 3.3.punktā noteikto risku rezultātā, Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, nepiemērojot Pašrisku, par **Transportlīdzekļa transportēšanu**, tas ir, bojātā Transportlīdzekļa glābšanas darbiem (tajā skaitā novietošanu uz ceļa) un Transportlīdzekļa nogādāšanu uz Transportlīdzekļa Tiesīgā lietotāja norādīto stāvvietu, uzglabāšanas vai remonta vietu Latvijas Republikā. Ja negadījums ir noticis ārpus Latvijas Republikas, Transportlīdzekļa evakuācija notiek uz tuvāko atbilstošu remonta uzņēmumu. Ārpus remonta uzņēmuma darba laika Transportlīdzeklis tiek nogādāts līdz šī remonta uzņēmuma tuvākajai apsargājamai autostāvvietai:

3.5.1. Transportlīdzekļa transportēšana tiek nodrošināta pakalpojuma veidā saskaņā ar šo noteikumu 4.1.punktā noteiktā papildu risku "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana", ja attiecīgais papildu risks ir apdrošināts. Gadījumā, ja papildu risks "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" nav apdrošināts, Apdrošinātājs atlīdzina saprātīgus un pamatotus izdevumus par saņemtajiem Transportlīdzekļa transportēšanas pakalpojumiem, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītīm vai pavadzīmēm, un nepārsniedzot Atlīdzības limitu par vienu Transportlīdzekļa transportēšanas (tajā skaitā glābšanas) gadījumu:

3.5.1.1. EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā transportlīdzekļiem, kuru pilna masa nepārsniedz 3500 kg (trīs tūkstoši pieci simti kilogramus);

3.5.1.2. EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā Latvijas Republikā, EUR 1500,00 (viens tūkstošis pieci simti eiro) apmērā ārpus Latvijas Republikas transportlīdzekļiem, kuru pilna masa ir lielāka par 3500 (trīs tūkstoši pieci simti) kilogramiem.

3.5.2. Gadījumā, ja Transportlīdzeklis ir apdrošināts šo noteikumu 4.1.punktā noteiktajam papildu riskam "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" un Apdrošināšanas periodā šī riska ietvaros ir pārsniegts Atlīdzības limits attiecībā uz Transportlīdzekļa transportēšanu, Apdrošinātājs papildu izdevumus par Transportlīdzekļa transportēšanu neatlīdzina.

4. APDROŠINĀTIE PAPILDU RISKI

Apdrošināšana šo noteikumu 4.1.– 4.12.punktā minētajiem papildu riskiem ir spēkā, ja par to ir attiecīgs ieraksts Apdrošināšanas polisē.

4.1. Palīdzības uz ceļa apdrošināšana

Transportlīdzekļa evakuācija, Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana prom no notikuma vietas vai cita veida palīdzība saskaņā ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem Sauszemes transportlīdzekļu palīdzības uz ceļa apdrošināšanas noteikumiem.

4.2. Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana saskaņā ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem Vadītāja un pasažieru nelaiemes gadījumu apdrošināšanas noteikumiem.

4.3. Papildu nulles pašrisks sadursmei ar transportlīdzekli vai dzīvnieku

4.3.1. Apdrošinātājs nepiemēro Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku bojājumiem, ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, kurā ir

notikusi divu vai vairāku noskaidrotu motorizētu sauszemes transportlīdzekļu, kuri reģistrēti Ceļu satiksmes drošības direkcijā, Valsts tehniskas uzraudzības aģentūrā vai citas valsts transportlīdzekļu reģistrā, sadursme, vai notikusi sadursme ar dzīvnieku (izņemot putnu), un Apdrošinātājam ir iesniegta kompetentās iestādes izziņa par notikušo negadījumu vai ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā un gadījumos aizpildīts saskaņotais paziņojums.

4.3.2. Ja ir notikusi sadursme ar transportlīdzekli (-iem) un Transportlīdzekļa vadītājs ir daļēji vai pilnībā atbildīgs par ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanu vai notikusi sadursme ar dzīvnieku, šo noteikumu 4.3.1.punktā minēto kārtību Apdrošinātājs piemēro tikai vienu reizi Apdrošināšanas periodā, neatkarīgi no šo noteikumu 4.3.1.punktā norādītajiem negadījuma veidiem.

4.3.3. Ja ir notikusi sadursme ar transportlīdzekli (-iem) un par Transportlīdzekļa bojājumiem ceļu satiksmes negadījuma rezultātā par vainīgu pilnībā atzīta noteikta cita – zināma trešā persona, kuras atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātas apdrošināšanas likumu un kuras vainu apliecina kompetentas iestādes nolēmums vai saskaņotais paziņojums, šo noteikumu 4.3.1.punktā minēto kārtību Apdrošinātājs piemēro bez skaita ierobežojuma.

4.3.4. Tomēr šo noteikumu 4.3.1.punktā minētā kārtība nav spēkā, un Apdrošinātājs piemēro Apdrošināšanas polisē minēto Pašrisku šādos sadursmes ar transportlīdzekli gadījumos:

4.3.4.1. Ja ir notikusi vienā sakabē esošo transportlīdzekļu sadursme;

4.3.4.2. Ja ir notikusi viena īpašnieka (līzinga gadījumā – turētāja) transportlīdzekļu savstarpēja sadursme;

4.3.4.3. Ja ir notikusi Transportlīdzekļa pilnīga bojāeja;

4.3.4.4. Ja bojājumi Transportlīdzeklīm ir nodarīti no cita transportlīdzekļa durvju atvēršanas, kad abi transportlīdzekļi nav bijuši kustībā.

4.4. Reģistrācijas dokumentu un numurzīmju atjaunošana

4.4.1. Apdrošinātājs atlīdzina reģistrācijas izdevumus, kas nepieciešami Transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai reģistrācijas numurzīmju atjaunošanai pēc to nozagšanas, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 80,00 (astoņdesmit eiro) Apdrošināšanas periodā.

4.4.2. Apdrošinātājs veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja iesniegtajiem apmaksu apliecinājumiem dokumentiem, nepiemērojot Pašrisku.

4.4.3. Apdrošinātājs neatlīdzina šo noteikumu 4.4.1.punktā norādītos izdevumus, ja Transportlīdzekļa dokumenti vai reģistrācijas numurzīmes ir nozagtas kopā ar Transportlīdzekli vai Transportlīdzekļa dokumenti ir nozagti no Transportlīdzekļa.

4.5. Personisko mantu apdrošināšana

4.5.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par šo noteikumu 4.5.1.1. – 4.5.1.2.punktos noteikto risku iestāšanos, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 750,00 (septiņi simti piecdesmit eiro) Apdrošināšanas periodā par visiem šo noteikumu 4.5.1.1 - 4.5.1.2.punktos minētajiem riskiem kopā un nepiemērojot Pašrisku:

4.5.1.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par portatīvā datora vai planšetdatora nozagšanu no Transportlīdzekļa salona vai bagāžas nodalījuma (izņemot, ja nozagšana veikta no Transportlīdzeklīm papildus uzstādītā bagāžas transportēšanas aprīkojuma / ierīces);

4.5.1.2. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par neiebūvētas navigācijas, bērnu pārvadāšanas aprīkojuma, bērnu ratu, aktīvās atpūtas inventāra nozagšanu no Transportlīdzekļa vai



bojājumiem, kas radušies šo noteikumu 3.1.punktā apdrošināšanas riska rezultātā, un bojājumi ir nodarīti arī pašam Transportlīdzeklim, un minētajam aprīkojumam atrodoties Transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā (izņemot, ja tas atradās Transportlīdzeklim papildus uzstādītajā bagāžas transportēšanas aprīkojumā / ierīcē);

4.5.2. Gadījumā, ja bojāto mantu vai inventāra remonts nav iespējams vai ir notikusi to nozagšana, zaudējumi tiek atlīdzināti pēc Tirgus vērtības, nepārsniedzot Atlīdzības limitu.

4.6. Pie transportlīdzekļa piestiprināta sporta inventāra apdrošināšana

4.6.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par ceļu satiksmes negadījuma rezultātā uz Transportlīdzekļa jumta vai bagāžnieka piestiprināta velosipēda, slēpju vai sniega dēļa bojājumiem, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 300,00 (trīs simti eiro) Apdrošināšanas periodā. Zaudējumi tiek atlīdzināti tikai tajā gadījumā, ja bojājumi ir nodarīti arī pašam Transportlīdzeklim.

4.6.2. Gadījumā, ja bojātā inventāra remonts nav iespējams, zaudējumi tiek atlīdzināti pēc Tirgus vērtības, nepārsniedzot Atlīdzības limitu.

4.7. Jaunvērtības apdrošināšana

4.7.1. Jaunvērtības apdrošināšana ir Transportlīdzekļa apdrošināšanas vērtība, par kādu Transportlīdzeklis pirmo reizi ir iegādāts jauns un kura ir norādīta attiecīgos Transportlīdzekļa iegādes dokumentos. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam Transportlīdzekļa Bojāejas, zādzības vai laupīšanas rezultātā, Apdrošinātājs atlīdzina līdzvērtīgas komplektācijas jauna transportlīdzekļa iegādes izdevumus Latvijas Republikā, nepārsniedzot Transportlīdzekļa iegādes vērtību un Polīse norādīto Apdrošinājuma summu.

4.7.2. Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā, ja vienlaicīgi pastāv šādi nosacījumi:

4.7.3. Transportlīdzeklis tika iegādāts Latvijas Republikā vai Eiropas Savienības valstī;

4.7.4. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Transportlīdzekļa vecums nepārsniedz 2 (divus) gadus no tā pirmās reģistrācijas dienas;

4.7.5. Transportlīdzeklim kopš tā pirmās reģistrācijas brīža ir bijis tikai viens īpašnieks vai gadījumā, ja transportlīdzeklis ir iegādāts līzīngā vai kredītā – tikai viens turētājs;

4.7.6. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā Transportlīdzekļa faktiskais nobraukums nepārsniedz 50 000 km (piecdesmit tūkstošus kilometru).

4.8. Transportlīdzekļa aizvietošana

4.8.1. Apdrošinātājs Apdrošināšanas periodā nodrošina nomas transportlīdzekli, nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā noteikto nomas maksu par diennakti, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli un nepiemērojot Pašrisku, ja saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu uzskatāms, ka ir noticis Apdrošināšanas gadījums.

4.8.2. Apdrošinātājs nodrošina nomas transportlīdzekli uz laika periodu pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kamēr Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem un citu Latvijā spēkā esošu normatīvu un standartu prasībām vai tas nodots remonta uzņēmumā Apdrošināšanas gadījuma rezultāta radušos bojājumu novēršanai, kā arī pēc Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas. Apdrošinātāja apmaksātais nomas transportlīdzekļa izmantošanas laiks Apdrošināšanas periodā nevar pārsniegt 20 (divdesmit) dienas.

4.8.3. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs informē Apdrošinātāju par nepieciešamību saņemt nomas transportlīdzekli, un Apdrošinātājs norāda iznomātāju, kur šo pakalpojumu saņemt. Apdrošinājuma

ņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, piesakot Transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumu, ir informēts, ka Apdrošinātājs kompensē šo pakalpojumu tikai tad, ja ir pieņemts lēmums, ka ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, un veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Gadījumos, ja Apdrošinātājs atsaka Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tad Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir patstāvīgi veikt norēķinu ar iznomātāju par Transportlīdzekļa aizvietošanu (atsevišķos gadījumos – atgriezt naudas līdzekļus Apdrošinātājam).

4.8.4. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt vai pārtraukt nodrošināt nomas transportlīdzekli, sākot ar nākamo dienu, ja ir pabeigts Transportlīdzekļa remonts vai Transportlīdzekli var lietot, vai ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa uz Apdrošinātā norādīto bankas kontu.

4.8.5. Atsevišķos gadījumos Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs var vienoties par nomas transportlīdzekļa izdevumu atlīdzināšanu, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja iesniegtajiem nomas pakalpojuma apmaksu apliecinājošiem dokumentiem, nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā noteikto nomas maksu par diennakti. Apdrošinātāja apmaksātais nomas transportlīdzekļa izmantošanas laiks Apdrošināšanas periodā nevar pārsniegt 20 (divdesmit) dienas.

4.9. Hidrotrieciens

4.9.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par bojājumiem, kas saistīti ar Transportlīdzekļa iebraukšanu peļķēs vai applūdušās vietās, tam piedaloties ceļu satiksmē satiksmi paredzētās vietās, kā rezultātā ūdenim iekļūstot Transportlīdzekļa elektriskajos vai mehāniskajos mezglos un agregātos un radot tiem bojājumus.

4.9.2. Kopējais Atlīdzības limits par visiem šo noteikumu 4.9.1.punktā minētajiem zaudējumiem tiek noteikts EUR 5000,00 (pieci tūkstoši eiro) Apdrošināšanas periodā, piemērojot Apdrošināšanas polīse noteikto Pašrisku bojājumiem vai Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas gadījumā – Pašrisku pilnīgai bojāejai.

4.10. Atslēgu atjaunošana

4.10.1. Apdrošinātājs kompensē zaudējumus, nepiemērojot Pašrisku, par Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, Drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanu vai programmēšanu to nozagšanas gadījumā, ja par to ir paziņots policijai.

4.10.2. Šo noteikumu 4.10.1.punktā noteiktos zaudējumus Apdrošinātājs kompensē ne vairāk kā vienu reizi Apdrošināšanas periodā.

4.10.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek veikta, pamatojoties uz apmaksas dokumentu saņemšanas, kas apliecina jaunu, līdzvērtīgu atslēgu vai Drošības sistēmu vadības ierīču izgatavošanu, vai programmēšanu. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs var vienoties par zaudējumu tāmes apmaksu remonta uzņēmumam, kurš sniedz attiecīgo pakalpojumu.

4.10.4. Apdrošināšanas atlīdzība par Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, Drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanu vai programmēšanu netiek veikta, ja Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas vai drošības sistēmu vadības ierīces ir nozagtas no Transportlīdzekļa vai kopā ar Transportlīdzekli.

4.11. Kravas iekraušanas un izkraušanas risks

4.11.1. Tiek atlīdzināti zaudējumi par Transportlīdzekļa bojājumiem, kas tieši saistīti ar iekraušanas vai izkraušanas darbiem, tajā skaitā, Transportlīdzeklim apgāzoties vai uzkrītot tam kravai, ievērojot iekraušanas vai izkraušanas darbus reglamentējošos normatīvos aktus un Transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumus. Tiek piemērots Apdrošināšanas polīse noteiktais Pašrisks bojājumiem vai Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas gadījumā - Pašrisks pilnīgai bojāejai.



4.11.2. Ja šo noteikumu 4.11.1.punktā norādītais kravas iekraušanas un izkraušanas risks iestāties trešās personas veiktu darbību rezultātā, Apdrošinājumaņēmējam, Transportlīdzekļa Tiesīgajam lietotājam vai Apdrošinātajam jāizpilda visas spēkā esošajos normatīvajos aktos un Apdrošināšanas līgumā paredzētās darbības Apdrošinātāja subrogācijas tiesību izmantošanas nodrošināšanai pret personu, kuras vainas dēļ ir nodarīti zaudējumi.

4.12. Neatbilstošas degvielas iepildes risks

4.12.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par Transportlīdzekļa degvielas tvertnes un degvielas padeves sistēmas iztīrīšanu no neatbilstoši Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā vai lietošanas rokasgrāmatā norādītās degvielas, kas kļūdaini tika iepildīta Transportlīdzekļa degvielas tvertnē degvielas uzpildes stacijā.

4.12.2. Kopējais Atlīdzības limits par visiem šo noteikumu 4.12.1.punktā norādītajiem zaudējumiem tiek noteikts EUR 500,00 (pieci eiro) Apdrošināšanas periodā, nepiemērojot Pašrisku.

4.12.3. Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas neatbilstošas degvielas iepildīšanas rezultātā radušies Transportlīdzekļa degvielas tvertnei, degvielas padeves sistēmai, dzinējam vai citām Transportlīdzekļa detaļām.

5. IZŅĒMUMI

Ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts savādāk, Apdrošinātājs neuzskata par Apdrošināšanas gadījumu un neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja:

5.1. Zaudējumi radušies terorisma rezultātā, ar terorismu tiek saprasta vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu bailu varā.

5.2. Zaudējumi radušies nepārvaramas varas apstākļu, dabas katastrofu rezultātā. Par nepārvaramu varu puses vienojas uzskatīt apstākļus, kas ir ārpus pušu kontroles („force majeure” apstākļi): streiks, sacelšanās, iekšēji nemieri, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, bruņota sadursme, masu nekārtības, revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzurpēta militāra vara, karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība, epidēmijas, valsts vai pašvaldību varas akcijas, likumu un citu normatīvo aktu izmaiņas, valdības rīkojumi.

5.3. Zaudējumi tieši vai netieši saistīti ar kodolenerģijas iedarbību vai radušies jonizējošas radiācijas rezultātā.

5.4. Šādu zaudējumu segšanu neparedz nacionālie normatīvie akti vai apdrošināšanas līguma īpašie nosacījumi vai speciālie apdrošināšanas noteikumi.

5.5. Zaudējumi Transportlīdzeklim radās laikā, kad tas tika izmantots noziedzīga nodarījuma izdarīšanā, kā arī Transportlīdzekļa piesavināšanas vai izspiešanas laikā.

5.6. Pirms negadījuma kāda no valstīm izsludinājusi Transportlīdzekli meklēšanā vai Transportlīdzeklis ir reģistrēts kā nozagts vai nolaupīts jebkurā valstī.

5.7. Iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, Tiesīgais lietotājs ir atstājis negadījuma vietu, pārkāpjot spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto kārtību, vai pārkāpis ceļu satiksmes noteikumu prasības par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma iestāšanās.

5.8. Iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, Tiesīgais lietotājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli (tajā skaitā Transportlīdzekli, kas aprīkots ar mehānisko pārnēsukārību, ja personai nav tiesības vadīt šādu transportlīdzekli) vai tam bija noteikts transportlīdzekļu vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums.

5.9. Transportlīdzekļa bojājumi radušies, vadot Transportlīdzekli vai mācot vadīt Transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu iespaidā, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas normatīvajiem aktiem, kurā noticis negadījums, vai Transportlīdzekļa vadītājam pēc ceļu satiksmes negadījuma veicot alkohola vai citu apreibinošu vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijās norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, kā arī gadījumos, kad Transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no alkohola vai citu apreibinošu vielu ietekmes pārbaudes. Mācību braukšanas laikā šī noteikumu punkta izpratnē par Transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts gan instruktors vai tam pielīdzināma persona, gan apmācāmā persona, kura atradās pie Transportlīdzekļa stūres.

5.10. Transportlīdzekļa bojājumu rašanās saistīta ar rupju ceļu satiksmes noteikumu neievērošanu. Rupja ceļu satiksmes noteikumu neievērošana šo noteikumu izpratnē ir:

5.10.1. Atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana vairāk kā par 30 km/h (trīsdesmit kilometri stundā);

5.10.2. Atļautā braukšanas virziena neievērošana;

5.10.3. Agresīva braukšana.

5.11. Transportlīdzeklis nodots nomā trešajai personai (tajā skaitā koplietošanas transportlīdzekļu pakalpojuma ietvaros), to iepriekš rakstiski nesaskaņojot ar Apdrošinātāju, un zaudējumi nodarīti laikā, kad Transportlīdzeklis atradies šīs personas valdījumā, kā arī gadījumos, kad persona, kam Transportlīdzeklis nodots nomā, to tālāk nodod citai personai apakšnomā, patapinājumā vai uz jebkāda cita līguma pamata. Par nomu šī noteikumu punkta izpratnē tiek uzskatīta jebkāda Transportlīdzekļa nodošana lietošanai kādai personai par samaksu. Par nomu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp Transportlīdzekļa īpašnieku un Transportlīdzekļa turētāju, kurš Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ierakstīts kā turētājs Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.

5.12. Transportlīdzekļa pamata izmantošanas mērķis ir mācību transports, operatīvais, apsardzes darbības veikšana, sabiedriskais transports, jebkāda veida taksometrs vai bīstamo kravu pārvadājumi, vai Transportlīdzeklim ir izsniegta licences kartīte pasažieru komercpārvadājumiem, ja vien par to nav veikta speciāla atzīme Apdrošināšanas polisē.

5.13. Zaudējumi radušies, Transportlīdzeklim piedaloties visa veida un mēroga militārās un tam pielīdzināmās mācībās un operācijās (tajā skaitā – starptautiskās), kā arī Transportlīdzeklim atrodoties teritorijās, kur tiek veikta sprādzienbīstamu priekšmetu iznīcināšana vai spridzināšanas darbi sauszemes teritorijā miera laikā.

5.14. Transportlīdzekļa bojājumi radušies mācību braukšanas laikā, ja tā nav veikta atbilstoši spēkā esošām ceļu satiksmes noteikumu prasībām par mācību braukšanu.

5.15. Transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai gatavojoties sacensībām, tai skaitā Transportlīdzekļa izmantošana organizētos vai neorganizētos braucienos, kuru mērķis ir maksimālā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvarēšana vai sevišķas braukšanas mākas demonstrējumi, vai treniņbraucienos, kā arī gatavojoties šiem pasākumiem.

5.16. Transportlīdzeklim stūre atrodas labajā pusē, un par to nav veikta speciāla atzīme Apdrošināšanas polisē.

5.17. Bojājumi Transportlīdzeklim radušies laikā, kad Transportlīdzeklim nav veikta valsts tehniskā apskate vai tam ir liegums piedalīties ceļu satiksmē, un zaudējumi ir radušies tiešā cēloņsakarībā ar kādu no šiem faktiem.



5.18. Bojājumi Transportlīdzeklim radušies Transportlīdzekļa ražotāja vai ceļu satiksmes noteikumu prasībām neatbilstošu (tai skaitā sezonai) riepu lietošanas rezultātā.

5.19. Zaudējumu iestāšanās saistīta ar Transportlīdzekļa tīšu vai apzinātu iebraukšanu/nogrimšanu ezeros, upēs un citās ūdens tilpnēs, kā arī atrodoties vai pārvietojoties pa aizsalušiem ezeriem, upēm un citām ūdens tilpnēm, ja satiksme uz tiem nav regulēta publiskai lietošanai.

5.20. Bojājumi Transportlīdzeklim radušies saistībā ar Transportlīdzekļa iebraukšanu peļķēs vai applūdušās vietās, kā rezultātā ūdens ir iekļuvis Transportlīdzekļa elektriskajos vai mehāniskajos mezglos un agregātos, izņemot gadījumus, kas noteikti šo noteikumu 4.9.punktā papildu riskā "Hidrotrieciens", ja šis papildu risks ir apdrošināts.

5.21. Transportlīdzekļa bojājumi radušies un tie attiecināmi vienīgi Transportlīdzekļa mehāniskajām daļām (dzinējam, transmisijai, pārnesei kārbai, u.tml.), ja šādu bojājumu cēlonis nav ceļu satiksmes negadījums.

5.22. Transportlīdzekļa bojājumi radušies Transportlīdzekļa mehānisku vai elektronisku bojājumu vai darbības traucējumu dēļ, kas nav sadursmes, dabas stihijas, īssavienojuma, dzīvnieku ietekmes, trešās personas prettiesiskas rīcības rezultāts.

5.23. Transportlīdzeklim vai tā atliekām pēc negadījuma ir nodarīti bojājumi, izņemot bojājumus, kas radušies glābšanas darbu rezultātā, kurus veikuši attiecīgi dienesti, vai glābšanas darbi bijuši neatliekami, lai samazinātu turpmākus bojājumus.

5.24. Bojājumi Transportlīdzeklim ir radušies sakarā ar nenostiprinātu vai nepareizi nostiprinātu kravu vai mantām, kas atradušās Transportlīdzeklī, uz tā vai tam pievienotā piekabē/puspiekabē, tos iekraujot, izkraujot vai transportējot, Transportlīdzekļa salonā pārvadājamiem dzīvniekiem vai sakarā ar Transportlīdzekļa konstrukcijā paredzētām drošības jostām nepiesprādzēto vadītāju vai pasažieru (-iem).

Zaudējumi par Transportlīdzekļa bojājumiem, kas tieši saistīti ar iekraušanas vai izkraušanas darbiem, tiek atlīdzināti saskaņā ar šo noteikumu 4.11.punktā noteiktā papildu riska "Kravas iekraušanas un izkraušanas risks" nosacījumiem, ja šis papildu risks ir apdrošināts.

5.25. Transportlīdzekļa vadītājs, pasažieri, dzīvnieki vai putni nodarījuši bojājumus Transportlīdzekļa salonam, un tas nav cēloniski saistīts ar ceļu satiksmes negadījumu.

5.26. Bojājumi Transportlīdzeklim ir radušies tā transportēšanas laikā, izņemot, ja transportēšana tika veikta uz transportlīdzekļa un to ir veicis uzņēmums, kurš ir tiesīgs sniegt autotransporta pārvadājumu vai evakuācijas pakalpojumus atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, vai ar kuģi vai prāmi.

5.27. Bojājumi Transportlīdzeklim vai jebkurai tā daļai radušies, veicot tā remontu, apkopi, mazgāšanu vai tīrīšanu. Tomēr tiek atlīdzināti zaudējumi par bojājumiem, kas radušies Transportlīdzekļa virsbūvei, vieglmetāla diskām, riepām, lukturiem, stikliem un spoguļiem, Transportlīdzekļa remonta, apkopes, mazgāšanas vai tīrīšanas darbu veikšanas laikā, tam atrodoties speciālajā attiecīgā pakalpojuma sniedzēja uzņēmumā, izņemot pašapkalpošanās vietas.

5.28. Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa detaļu nodilumu, dabīgo nolietojumu (tajā skaitā izbalēšanu, koroziju, sīkiem krāsas un lakas bojājumiem no ilgstoša kontakta ar akmeņiem u.c.), iepriekš veiktu nekvalitatīvu remontu, eļļu un šķidrumu nepietiekamību vai nepareizu pielietošanu atbilstoši Transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumiem vai ekspluatējot Transportlīdzekli neatbilstoši rūpnīcas izgatavotajās prasībām. Tomēr Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par Transportlīdzekļa degvielas ievērtnes un degvielas padeves sistēmas iztīrīšanu no neatbilstoši Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā vai lietošanas rokasgrāmatā norādītās degvielas, kura kļūdaini tika iepildīta degvielas

uzpildes stacijā, saskaņā ar noteikumu 4.12.punktā norādītā papildu riska "Neatbilstošas degvielas iepildes risks" nosacījumiem, ja šis papildu risks ir apdrošināts.

5.29. Bojājumi ir radušies atkārtoti tai pašai Transportlīdzekļa detaļai/detaļām, par kurām iepriekš bija pieteikts Apdrošināšanas gadījums, un Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir saņēmis Apdrošināšanas atlīdzību skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu, neuzrādot apdrošināto objektu Apdrošinātāja pilnvarotam pārstāvim pēc Transportlīdzekļa bojājumu novēršanas vai remonta veikšanu apliecināšos dokumentus.

5.30. Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa uzlabojumiem, ārējā izskata, jaudas izmaiņām, pazudušām vai nokritušām detaļām, uzkrāsotiem grafiskajiem un aerogrāfiskajiem attēliem.

5.31. Zaudējumi saistīti ar izdevumiem par degvielu.

5.32. Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu un Drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanu/programmēšanu, izņemot gadījumus, kas noteikti šo noteikumu 4.10.punktā papildu riskā "Atslēgu atjaunošana", ja šis papildu risks ir apdrošināts.

5.33. Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai numurzīmju atjaunošanu to nozagšanas rezultātā, izņemot gadījumus, kad ir apdrošināts šo noteikumu 4.4.punktā noteiktais papildu risks "Reģistrācijas dokumentu un numurzīmju atjaunošana".

5.34. Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa papildaprīkojuma un stacionāri neiebūvēta aprīkojuma un inventāra nozagšanu no Transportlīdzekļa salona vai bagāžas nodalījuma, gadījumos, kad, veicot Transportlīdzekļa apskati, nav iespējams konstatēt ielaušanās pēdas Transportlīdzeklī.

5.35. Transportlīdzekļa zādzība vai tā daļu, jebkura aprīkojuma un šo noteikumu 4.5.punktā noteiktās mantas un inventāra nozagšana notikusi laikā, kad Transportlīdzeklis nav bijis apriekots ar Apdrošināšanas līgumā norādītām Drošības sistēmām vai tās nav bijušas darba kārtībā, nebija aktivizētas, vai nav bijusi apmaksāta to abonēšanas maksa, vai nav bijuši izpildīti uzstādītāja norādījumi saskaņā ar savstarpējo līgumu, kā arī gadījumos, ja Transportlīdzeklis bijis iedarbināts vai Transportlīdzeklis nav bijis aizslēgts, vai nebija aizvērti tā logi, lūkas vai noņemamais/paceļamais jumts.

5.36. Zaudējumi, kas saistīti ar Transportlīdzekļa zādzību, ja līguma darbības laikā Transportlīdzeklim ir izgatavotas aizdedzes atslēgu kopijas/dublikāti, un Apdrošinājumaņēmējs par to nav rakstiski vienojies ar Apdrošinātāju, vai gadījumā, ja pēc Transportlīdzekļa zādzības iesniegto aizdedzes atslēgu vai Drošības sistēmu vadības ierīču pārbaudes rezultātā tiek konstatēta to neatbilstība Transportlīdzeklim.

5.37. Transportlīdzekļa atslēgas, Drošības sistēmu vadības ierīces vai reģistrācijas apliecība iedotas personai, kas Transportlīdzekli nozagusi, tai skaitā, ja Apdrošinājumaņēmēja vai tā pilnvarotās personas klients, kuram ir iznomāts Transportlīdzeklis, to nomas līgumā noteiktajā laikā neatgriež Apdrošinājumaņēmējam vai tā pilnvarotajai personai.

5.38. Ir notikusi Apdrošinātās piekabes vai puspiekabes zādzība, bet tā nav bijusi sakabē ar Transportlīdzekli vai neatradās pa perimetru konstruktīvi noslēgtā, apsargājamā teritorijā.

5.39. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu (vienlaikus ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus Apdrošinātājam saistošu nacionālo tiesību aktu noteikumus) norādītajiem tirdzniecības vai ekonomiskajiem ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no Apdrošinātajiem riskiem, Apdrošināšanas atlīdzību samaksas vai jebkādu citu labumu nodrošināšanas ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības vai ekonomiskie ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas ir piemēroti.



6. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀŠANAS OBJEKTU VAI APDROŠINĀTO RISKU

6.1. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošinājumaņēmēja un/ vai Apdrošinātā pienākums ir Apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama Apdrošinātājam Apdrošināmā riska izvērtēšanai. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā, lai izvērtētu Apdrošināmo risku un sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu vai Apdrošināšanas līgumu.

6.2. Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesīgumu un pilnīgumu. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums vai noklusēšana var būt par iemeslu Apdrošināšanas līguma izbeigšanai un atteikumam izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību. Apdrošinātājs sagatavo savu piedāvājumu pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sniegto informāciju.

6.3. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir paziņot Apdrošinātājam par citiem, spēkā esošiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.

6.4. Ja Apdrošinātājs tikai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās uzzina par riska iestāšanās iespējamiību palielinātiem apstākļiem, par kuriem Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam bija jāpaziņo, un nepaziņošanas iemesls ir Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā viegla neuzmanība, Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru tādā attiecībā, kāda ir starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmiju, kāda Apdrošinājumaņēmējam būtu jāmaksā, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais būtu paziņojis par faktiskajiem apstākļiem.

6.5. Apdrošinātājs var atteikties Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ pārkāps 6.1. un 6.2.punktā noteikto pienākumu.

7. IZMAIŅAS SNIEGTĀJĀ INFORMĀCIJĀ

7.1. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par visiem apstākļiem, kuri var palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamiību vai iespējamo zaudējumu apjomu, kā arī paziņot par jebkādam izmaiņām Apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā.

7.2. Pēc papildu informācijas saņemšanas Apdrošinātājs izvērtē Apdrošinātā riska palielināšanos, ja Apdrošinātais risks palielinājies, tiek aprēķināta un piemērota papildus Apdrošināšanas prēmija.

7.3. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošināšanas līguma darbības laikā vai pēc Apdrošināšanas perioda beigām Apdrošinātājam ir tiesības veikt apdrošinātā objekta pārbaudi, lai pārlicinātos, vai nav notikušas izmaiņas sākotnējā riska informācijā. Tomēr šis nosacījums neatbrīvo Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto no šo noteikumu 7.1.punktā noteikto pienākumu izpildes.

7.4. Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzību izmaksu par 50 (piecdesmit)%, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais viegla neuzmanības dēļ neizpilda 7.1.punktā noteikto pienākumu, kā arī atteikties Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ neizpilda 7.1.punktā noteikto pienākumu.

8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS UN SPĒKĀ STĀŠANĀS KĀRTĪBA

8.1. Apdrošināšanas līgums tiek slēgts, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā sniegto informāciju

Apdrošinātājam. Apdrošinātājs apkopo Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju un atspoguļo to Apdrošināšanas polisē.

8.2. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam (fiziskai personai) ir datu subjekta tiesības Datu apstrādes regulas 2016/679 izpratnē. No datu subjekta saņemtā informācija tiek izmantota Apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai, Apdrošināšanas līguma noslēgšanai vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai; datu apstrādes juridiskais pamats ir – līgums.

8.3. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot informācijas nosūtīšanas un pārraidīšanas distances līdzekļus (distances saziņas līdzekļus). Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts Distances apdrošināšanas līgums. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība kā līgumu noslēdzot klātienē.

8.4. Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, var sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs iemaksā apdrošinātāja bankas kontā apdrošināšanas piedāvājuma norādīto apdrošināšanas prēmiju, Apdrošināšanas līgums netiek uzskatīts par noslēgtu, ja apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts citādi.

8.5. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinātājs var izsniegt Apdrošināšanas polisi ar Apdrošinātāja pārstāvja parakstu vai nosūtīt elektroniski no Apdrošinātāja datu sistēmas sagatavotu Apdrošināšanas polises izdrukā.

8.6. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts latviešu valodā, ja vien Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs rakstiski nav vienojušies par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu arī svešvalodā. Ja Apdrošināšanas līgumā ir lietota latviešu valoda un svešvaloda, tad pretrunu vai tulkšanas nesakrītību gadījumā priekšroka ir Apdrošināšanas līguma tekstam latviešu valodā.

8.7. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā, kas ir norādīta Apdrošināšanas polisē.

8.8. Apdrošinājumaņēmējs apstiprina Apdrošināšanas līguma un tajā norādītās informācijas patiesumu, veicot Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās, samaksu Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā vai arī parakstot Apdrošināšanas līgumu elektroniski vai pašrocīgi.

8.9. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās, samaksa Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.

8.10. Ja Apdrošinātājs nav saņēmis Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā vai termiņā, tad Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt saņemto Apdrošināšanas prēmiju vai attiecīgi tās pirmo daļu. Šajā gadījumā Apdrošinātājam 10 (desmit) darba dienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas ir jāatmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksātā Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai jāiesniedz Apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

8.11. Ja Apdrošinātājs šo noteikumu 8.10.punktā noteiktajā termiņā neveic Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu vai neiesniedz Apdrošinājumaņēmējam šo noteikumu 8.10.punktā minēto lūgumu, Apdrošināšanas līgums ir spēkā ar Apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.

8.12. Ja Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa veikta pēc Apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa vai tā nav veikta pilnā apmērā un līdz Apdrošināšanas prēmijas vai



tās pirmās daļas samaksas dienai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, uzskatāms, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Apdrošinātājam ir pienākums paziņot Apdrošinājumaņēmējam par šā līguma spēkā neesamību un atmaksāt saņemto Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu 10 (desmit) darba dienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas, vai iesniegt lūgumu Apdrošinājumaņēmējam paziņot Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

8.13. Ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, norādīts, ka Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta daļās, un Apdrošinātājs nav saņēmis kārtējo Apdrošināšanas prēmijas maksājumu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā vai termiņā, tad Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu vai kavētu kārtējās Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu, uzaicinot samaksāt Apdrošināšanas prēmijas daļu atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem un norādot Apdrošināšanas prēmijas nesamaksātās daļas samaksas apmēru un termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.

8.14. Ja Apdrošinājumaņēmējs nav veicis Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu atbilstoši šo noteikumu 8.13.punktā minētajā brīdinājumā norādītam termiņam vai apmēram, Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc Apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts Apdrošināšanas līgumā.

8.15. Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic tādā valūtā, kādā Apdrošināšanas polisē norādīta Apdrošināšanas prēmija, vai citā valūtā, ja tāda norādīta rēķinā. Veicot Apdrošināšanas prēmijas samaksu citā valūtā, starpību, kas rodas valūtas konvertācijas vai citu ar bankas pakalpojumiem saistītu izdevumu rezultātā, apmaksā maksātājs.

8.16. Ja Apdrošināšanas prēmijas maksājums veikts ar pārskaitījumu, tad par Apdrošināšanas prēmijas samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad Apdrošinātājs vai apdrošināšanas starpnieks, kurš ir pilnvarots Apdrošinātāja vārdā iekasēt Apdrošināšanas prēmijas par Apdrošināšanas līgumiem, ko tas ir noslēdzis, ir saņēmis maksājumu bankas kontā.

9. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, TIESĪGĀ LIETOTĀJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

9.1. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu:

9.1.1. Informēt Apdrošinātāju par visiem faktoriem un apstākļiem, kas var ietekmēt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību. Ja Apdrošinājumaņēmējs šaubās par kāda faktora ietekmi, viņam jākonsultējas ar Apdrošinātāju.

9.1.2. Informēt Apdrošināto un Tiesīgos lietotājus par noslēgto Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošajiem pienākumiem.

9.1.3. Neveikt nekādas darbības, kas var palielināt Apdrošināto risku laika posmā no informācijas vai Apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanas Apdrošinātājam līdz šī Apdrošināšanas līguma noslēgšanai.

9.1.4. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir arī citi pienākumi saistībā ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas noteikti Apdrošināšanas līguma nosacījumos, Apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos tiesību aktos.

9.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

9.2.1. Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus, noteikumus minētos nosacījumus un papildus speciālās atrunas, ja tādas ir norādītas Apdrošināšanas līgumā.

9.2.2. 1 (vienas) dienas laikā nodrošināt Apdrošinātāja prasību veikt apdrošinātā objekta vizuālo apskati un drošības sistēmu pārbaudi.

9.2.3. Neveikt darbības, kas palielina Apdrošināto risku, bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas.

9.2.4. Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā rakstiski paziņot Apdrošinātājam par izmaiņām, kas attiecas uz Apdrošināšanas līgumu un Apdrošināšanas objektu, kā arī par visiem apstākļiem, kas var ievērojami palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu (Transportlīdzekļa iekļāšana vai cita veida apgrūtināšana, valsts numura zīmju un reģistrācijas apliecības nomaiņa, izmaiņas Drošības sistēmās un Transportlīdzekļa aprīkojumā, izmaiņas Transportlīdzekļa izmantošanas veidā un tml.).

9.2.5. Ziņot Apdrošinātājam par Apdrošinājumaņēmējam vai Tiesīgajam lietotājam zināmiem citiem spēkā esošiem brīvprātīgajiem Apdrošināšanas līgumiem, kas Apdrošināšanas līguma darbības laikā noslēgti attiecībā uz to pašu apdrošināto objektu, ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no dienas, kad attiecīgi Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir uzzinājis par cita Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

9.2.6. Par visām izmaiņām kontaktinformācijā, kas minēta Apdrošināšanas līgumā, ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā kopš tās nomaņas rakstveidā paziņot Apdrošinātājam.

9.2.7. Eksploatējot Transportlīdzekli, kas aprīkots ar tahogrāfa iekārtu, ievērot Eiropas valstu līgumu attiecībā uz Transportlīdzekļa apkalpes darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, piemērojot arī Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas nosaka Transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus.

9.2.8. Ieslēgt visas Drošības sistēmas gadījumos, kad Transportlīdzeklis tiek novietots stāvēšanai, aizvērt un aizslēgt Transportlīdzekļa durvis, bagāžas nodalījuma vāku, aizvērt logus un lūkas. Transportlīdzeklim ar noņemamu vai nolaižamu jumtu vai tā daļu papildus aizvērt to.

9.3. Iestājoties Apdrošināšanas riskam:

9.3.1. Jāveic visas nepieciešamās darbības, lai samazinātu iespējamos zaudējumus un neradītu papildu zaudējumus, kā arī, ja nepieciešams, piedalīties negadījuma apstākļu un tā iestāšanās iemeslu noskaidrošanā.

9.3.2. Nekavējoties, neatstājot negadījuma notikuma vietu, paziņot kompetentai iestādei:

9.3.2.1. Par ceļu satiksmes negadījumu (tajā skaitā par sadursmi ar dzīvnieku) – Valsts policijai saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem normatīvajiem aktiem, kas nosaka Transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un kas ir spēkā tās valsts teritorijā, kurā ir noticis ceļu satiksmes negadījums;

9.3.2.2. Par ugunsgrēku (uguns iedarbību) – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un Valsts policijai;

9.3.2.3. Par dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšanu/uzlīšanu – atbilstoši valsts vai pašvaldības institūcijai, izņemot par ārēju neparedzētu spēka rādītājiem bojājumiem, kuru cēlonis vai iestāšanās iespējamība nav atkarīga no trešo personu darbības vai bezdarbības;

9.3.2.4. Par zādzību, apzagšanu, zādzības mēģinājumu vai trešo personu prettiesisku rīcību – Valsts policijai;

9.3.2.5. Par Stiklojuma bojājumiem, ja šos bojājumus ir nodarījusi trešā persona, tai skaitā, veicot zādzību, apzagšanu vai zādzības mēģinājumu – Valsts policijai.

9.3.2.6. Par bojājumu nodarīšanu pēc Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas – Valsts policijai.

9.3.2.7. Par Transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem tā remonta, mazgāšanas vai tīrīšanas laikā – Valsts policijai vai attiecīgā pakalpojuma sniedzēja pilnvarotam pārstāvim, ar kuru jāsastāda abusēji parakstīts dokuments par Apdrošināšanas



gadījuma apstākļiem un Transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem;

9.3.2.8. Par Transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem uz kuģa vai prāmja – Valsts policijai vai kuģa vai prāmja kapteinim.

9.3.3. Kompetentai iestādei var neziņot sekojošos gadījumos:

9.3.3.1. Ja Transportlīdzeklis ir bijis vienīgais negadījumā iesaistītais objekts, nav cietuši cilvēki, nav notikusi sadursme ar dzīvnieku, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un Transportlīdzeklim nav radušies bojājumi, kuru dēļ tas nevar vai tam aizliegts braukt saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem, Transportlīdzekļa vadītājs drīkst atstāt negadījuma vietu, neziņojot policijai par negadījumu, neatkarīgi no Transportlīdzeklim nodarīto bojājumu smaguma. Šis nosacījums nav attiecināms uz gadījumiem, kad ir notikuši šo noteikumu 4.5.1.2.punktā minētie bojājumi.

9.3.3.2. Ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi Transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem aizliegts braukt saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem, un Transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem un, ievērojot konkrētās valsts normatīvos aktus, aizpilda saskaņoto paziņojumu un iesniedz to attiecīgajai apdrošināšanas sabiedrībai vai, tiesību aktos noteiktajos gadījumos, Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam.

9.3.3.3. Par Stiklojuma bojājumiem, ja tie ir vienīgie Transportlīdzekļa bojājumi un ja šos bojājumus nav nodarījusi trešā persona, veicot zādzību, apzagsānu vai zādzības mēģinājumu, vai no ēkām, būvobjektiem, citiem transportlīdzekļiem un citiem objektiem nokritušie priekšmeti vai vielas (tai skaitā lāstekas, sniegs).

9.3.4. Ja par negadījumu atbilstoši šo noteikumu 9.3.2.punktam bija jāpaziņo kompetentai iestādei, bet tas nebija izdarīts, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 1500,00 (viens tūkstotis pieci simti eiro), ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā radītos zaudējumus nav nodarījusi trešā persona, veicot zādzību, apzagsānu vai zādzības mēģinājumu, vai nav iestāties šo noteikumu 4.3., 4.4., 4.5., 4.6. un 4.10.punktā minētais risks. Šī noteikumu punkta kārtība nav spēkā uz šo noteikumu 9.3.2.7.punktā noteikto gadījumu, kad vienmēr jāziņo kompetentai iestādei. Norādītais Atlīdzības limits attiecas uz visu Apdrošināšanas periodu. Ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā aprēķinātie Atlīdzināmie zaudējumi pārsniedz šajā noteikumu punktā noteikto Atlīdzības limitu, Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz EUR 1500,00 (viens tūkstotis pieci simti eiro).

9.3.5. Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, paziņot Apdrošinātājam par negadījumu un iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ietverot detalizētu negadījuma aprakstu. Paziņot par negadījumu un iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu var klātienē Apdrošinātāja birojā, aizpildot elektroniski Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma formu Apdrošinātāja mājas lapā internetā, piezvanot uz Apdrošinātāja mājas lapā norādīto telefona numuru vai arī nosūtot Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu pa Apdrošināšanas polisē norādīto faksu vai e-pastu. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, tad to veic Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pilnvarotā persona.

9.3.6. Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas nedrīkst veikt nekādas darbības ar bojāto Transportlīdzekli, kas varētu ietekmēt zaudējuma iestāšanās cēloņa vai zaudējuma apjoma noteikšanu, izņemot, ja tas obligāti nepieciešams zaudējuma samazināšanas nolūkā.

9.3.7. Nodrošināt Apdrošinātāja pārstāvjiem iespēju veikt Transportlīdzekļa apskati un veikt dažāda veida pārbaudes, lai

noteiktu zaudējumu rašanās cēloni un apmēru, ja Apdrošinātājs uzskata to par nepieciešamu.

9.3.8. Pēc negadījuma iesniegt Apdrošinātājam rakstisku zaudējumu apmēra apstiprinājumu, nodrošinot arī citu informāciju un pierādījumus, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestāties Apdrošināšanas gadījums un lai precizētu tā izraisītos zaudējumus, kā arī dokumentus, kas apliecina Apdrošināšanas atlīdzības prasītāja tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.

9.3.9. Audio, video vai navigācijas stacionāri iebūvētas/uzstādītas aparatūras ar noņemamu priekšējo paneli, ekrānu vai citu noņemamu daļu nozagšanas gadījumā nodot aprikojuma noņemamo daļu Apdrošinātājam.

9.3.10. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātājam uz bankas kontu Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa Tiesīgā lietotāja pienākums ir Apdrošināšanas gadījumā būtātās un remonta laikā nomainītās detaļas pēc Apdrošinātāja pieprasījuma nodot Apdrošinātājam.

9.3.11. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums sniegt visu nepieciešamo informāciju Apdrošinātājam – Apdrošinātā datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas vajadzīgi, lai Apdrošinātājs īstenotu subrogācijas tiesības vai regresa prasību.

9.3.12. Ja ceļu satiksmes negadījums noticis valstī, kura ir Zaļās kartes sistēmas dalībvalsts, un ceļu satiksmes negadījumā vainojama trešā persona, tad par notikušo jāpaziņo tam apdrošinātājam, kas ir apdrošinājis negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa vadītāja civiltiesisko atbildību, vai Zaļās kartes birojam.

9.3.13. Eksploatējot Transportlīdzekli, kas aprīkots ar tahogrāfa iekārtu un tā pielietošanu paredz spēkā esošie normatīvie akti, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātāja pienākums ir iesniegt Apdrošinātājam visu pieprasīto informāciju, kas saistīta ar tahogrāfa lietošanu.

9.3.14. Apdrošinātājam ir pienākums 30 (trīsdesmit) dienu laikā no apdrošināšanas objekta atgūšanas vai zaudējumu kompensācijas, vai Apdrošinātāja rakstveida pieprasījuma nosūtīšanas dienas atmaksāt saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātājam:

9.3.14.1. Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksā neatbilst Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām;

9.3.14.2. Ja Apdrošinātais, Apdrošinājumaņēmējs vai Transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedzis Apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.

9.3.14.3. Ja nozagtais Transportlīdzeklis vai tā daļas, papildu aprīkojums ir atdots atpakaļ tā īpašniekam;

9.3.14.4. Ja zaudējumu ir atlīdzinājusi Trešā persona.

10. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ SAVSTARPĒJIE PIENĀKUMI

10.1. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošinātāju par to, ka Apdrošinātais tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu Apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem Apdrošinājumaņēmējs ir vienoties ar Apdrošinātāju un Apdrošinātājam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī Apdrošinājumaņēmējam ir jāizskaidro Apdrošinātājam, kādas sekas iestāties gadījumā, ja Apdrošinātais neizpilda vai nepienācīgi izpilda kādu no apdrošināšanas līguma noteikumiem.



11. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANAS UN IZMAKSAS KĀRTĪBA

11.1. Apdrošināšanas atlīdzības noteikšana Transportlīdzekļa bojājumu vai Apzagšanas gadījumā

11.1.1. Apdrošinātājs izvērtē saņemto Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu un pievienotos dokumentus, lai konstatētu vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un, ja iestājies, tad nosaka Apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

11.1.2. Transportlīdzekļa bojājumu vai Apzagšanas gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina pierādāmos zaudējumus, kas nepieciešami apdrošināšanas objekta atjaunošanai līdzvērtīgā stāvoklī, kādā tas bija pirms attiecīgā Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. No zaudējumu summas, kura saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu ir jāatlīdzina Apdrošinātājam, tiek atskaitīts Apdrošināšanas polisē norādītais Pašrisks bojājumiem.

11.1.3. Apdrošinātājs vienojas ar Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošināto vai Transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju par remonta uzņēmumu vai tirdzniecības uzņēmumu, kurā tiks veikta Transportlīdzekļa, tā daļu vai jebkura aprīkojuma atjaunošana vai iegāde. Apdrošinātājs apmaksā izvēlēta remonta vai tirdzniecības uzņēmuma rēķinu, veicot samaksu attiecīgajam remonta vai tirdzniecības uzņēmumam.

11.1.4. Apdrošinātājs akceptē Transportlīdzekļa remontu, tai skaitā attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētajā dīlera remonta uzņēmumā Latvijas Republikā, ja Transportlīdzeklis atbilst ne mazāk kā vienam šo noteikumu 11.1.4.1.-11.1.4.3.punktos norādītajiem kritērijiem:

11.1.4.1. Transportlīdzekļa vecums uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi nepārsniedz 3 (trīs) gadus;

11.1.4.2. Transportlīdzeklim nav beidzies ražotāja noteiktais rūpnīcas garantijas laiks. Par rūpnīcas garantiju netiek uzskatīta pagarinātā garantija – tas ir pakalpojums, kuru transportlīdzekļa autorizētais dīleris kā papildus pakalpojumu piedāvā un ko klients var iegādāties par papildu samaksu pēc brīvprātības principa, lai pagarinātu rūpnīcas noteikto garantiju uz transportlīdzekli;

11.1.4.3. par to ir attiecīgs ieraksts Apdrošināšanas polisē.

11.1.5. Transportlīdzeklim, kuram ir beidzies rūpnīcas garantijas laiks, remontdarbi tiek veikti, izmantojot atbilstoša nolietojuma, tehniskām prasībām atbilstošas un tālākai ekspluatācijai derīgas lietotas rezerves daļas vai, ja tas nav iespējams, neoriģinālas jaunas rezerves detaļas.

11.1.6. Transportlīdzekļa riepu bojājumu vai zādzības gadījumā, Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus tā, lai uz vienas Transportlīdzekļa ass tiktu samontētas divas vienāda protektora zīmējuma riepas, piemērojot nolietojuma saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku. Šajā punktā minēto nosacījumu par zaudējumu atlīdzināšanu par abām vienas Transportlīdzekļa ass riepām piemēro tikai tajā gadījumā, ja tirgū nav iespējams iegādāties riepu, kas identiska bojātajai vai nozagtajai riepai.

11.1.7. Ja šo noteikumu 11.1.3.punktā norādītā vienošanās par remonta vai tirdzniecības uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu nav panākta, Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta saskaņā ar Apdrošinātāja apstiprinātā remonta uzņēmuma tāmi vai spēkā esošu Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku, un Apdrošināšanas atlīdzība tiek pārskaitīta uz Apdrošinātā norādīto bankas kontu. Zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļu Apdrošinātājs neuzskata par zaudējumiem un to neatlīdzina.

11.1.8. Ja Apdrošinātājs ir apstiprinājis iespēju veikt Transportlīdzekļa remontu ārpus Latvijas Republikas, Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta saskaņā ar spēkā esošu Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku, un

Apdrošināšanas atlīdzība tiek pārskaitīta uz Apdrošinātā norādīto bankas kontu. Zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļu Apdrošinātājs neuzskata par zaudējumiem un Apdrošinātājs to neatlīdzina.

11.1.9. Gadījumā, kad šo noteikumu 11.1.7. un 11.1.8.punktā noteiktā kārtībā aprēķinātais zaudējuma apmērs tiek pierādīts, Apdrošinātājam, kas nav reģistrēts kā pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, 4 (četrus) mēnešu laikā pēc Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas, iesniedzot Apdrošinātājam Transportlīdzekļa remonta izdevumus apliecināšanos dokumentus, kurā ir iekļauts pievienotās vērtības nodoklis (atsifrēts rēķins un maksājuma uzdevums vai kases čeks), pievienotās vērtības nodokļa daļu tiek uzskaitīta par zaudējumu un tiek atlīdzināta. Apdrošinātājs atlīdzina to, nepārsniedzot Apdrošinātāja zaudējuma aprēķinā norādīto pievienotās vērtības nodokļa apmēru.

11.1.10. Ja Apdrošinājumaņēmēja izvēlētais Apdrošināšanas atlīdzības veids ir remonta pakalpojumi, mainīt izvēlēto Apdrošināšanas atlīdzības veidu Apdrošinājumaņēmējs var tikai pēc rakstiskas vienošanās ar attiecīgo remonta pakalpojuma sniedzēju.

11.1.11. Gadījumā, ja Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs Apdrošināšanas līgumā ir vienojušies, ka Apdrošinātājs veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu ar Apdrošinātāju saskaņotā remontdarbu veicēja remontdarbu izdevumu tāmē saskaņotajā apmērā, samazinot to par pievienotās vērtības nodokļa summu, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir pienākums apmaksāt remonta uzņēmuma rēķinu un iesniegt Apdrošinātājam attiecīgā rēķina un maksājuma apliecināša dokumenta kopijas, kā arī pēc Apdrošinātāja pieprasījuma uzrādīt to oriģinālu.

11.2. Apdrošināšanas atlīdzības noteikšana Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas vai Zādzības gadījumā

11.2.1. Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas vai zādzības gadījumā Apdrošinātājs aprēķina Apdrošināšanas atlīdzību Transportlīdzekļa Tirgus vērtības apmērā, vai gadījumos, kad Apdrošināšanas polisē norādītā Apdrošinājuma summa ir mazāka par Transportlīdzekļa Tirgus vērtību – Apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošinājuma summas apmērā. No izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājs atskaita Apdrošināšanas polisē attiecīgi norādīto Pašrisku pilnīgai bojāejai vai zādzībai un nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļu/-as neatkarīgi no tā, vai ir iestājies Apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš.

11.2.2. Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas gadījumā, nododot Transportlīdzekļa atliekas Apdrošinātājam vai tā norādītai trešajai personai, Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nodot īpašuma tiesības uz Transportlīdzekli bez apgrūtinājumiem un ierobežojumiem, tai skaitā nosedzot visus nenomaksātos nodokļus un nodevas, Apdrošinātāja vai tā norādītai trešajai personai. Atstājot Transportlīdzekļa atliekas Apdrošinātā īpašumā, šo noteikumu 11.2.1.punktā aprēķinātā summa tiek samazināta par atlieku vērtību. Atlieku vērtību nosaka Apdrošinātājs.

11.2.3. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par nozagto vai nolauptu Transportlīdzekli, Transportlīdzekļa īpašnieks un Apdrošinātājs paraksta pieņemšanas-nodošanas aktu par īpašuma tiesību uz Transportlīdzekli nodošanu Apdrošinātājam, apliecinot, ka veiks visas nepieciešamās darbības, lai Apdrošinātājs reģistrētu savas īpašumtiesības valsts reģistrā.

11.3. Atskaitījumi no Apdrošināšanas atlīdzības, pašriski

11.3.1. No jebkuras izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības tiek ieturēts Apdrošināšanas līgumā norādītais Pašrisks, ja šajos noteikumos vai Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi:



11.3.1.1. Ja apdrošinātais objekts Apdrošināšanas gadījumā ir bojāts, bet nav iestājusies Transportlīdzekļa pilnīgā bojāeja, tiek piemērots Pašrisks bojājumiem.

11.3.1.2. Ja Apdrošināto risku rezultātā iestājusies Transportlīdzekļa pilnīga bojāeja, tiek piemērots Pašrisks pilnīgai bojāejai.

11.3.1.3. Ja Apdrošināšanas gadījums iestājusies Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas rezultātā, tiek piemērots Pašrisks zādzībai.

11.3.1.4. Ja Apdrošināšanas gadījums iestājusies apzagšanas rezultātā, tiek piemērots Pašrisks bojājumiem.

11.3.1.5. Ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir bojāts tikai Transportlīdzekļa Stiklojums, tiek piemērots Pašrisks Stiklojumam.

11.3.2. Ja Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā izvēlētais Apdrošināšanas atlīdzības veids ir remonta pakalpojumi, Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir Apdrošinātāja norādītajā veidā veikt piemērojamā Apdrošināšanas līgumā norādītā Pašriska apmaksu remonta uzņēmumā vai apmaksājot Apdrošinātāja izrakstīto rēķinu.

11.3.3. Ja Apdrošināšanas polisē norādītais Pašrisks bojājumiem ir mazāks par EUR 140,00 (viens simts četrdesmit eiro), tad otrajam un nākamajiem Apdrošināšanas gadījumiem tiek pielietots Pašrisks EUR 140,00 (viens simts četrdesmit eiro) apmērā. Aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību šajā noteikumu punktā minētajā kārtībā, Apdrošinātājs ņem vērā tikai tos Apdrošināšanas periodā pieteiktos Apdrošināšanas gadījumus, par kuriem Apdrošinātājs nav atteicies izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību un kuriem netika piemērota šo noteikumu 4.3.-4.6., 4.10. un 4.12.punktā paredzētā Pašriska noteikšanas kārtība.

11.3.4. Transportlīdzekļa bojājumi, kas ir notikuši dažādu Apdrošināšanas gadījumu rezultātā (gadījumi ar atšķirīgiem bojājumu veidošanās mehānismiem, raksturiem, atrašanās vietām), tiek uzskatīti par atsevišķiem Apdrošināšanas gadījumiem, un katram no tiem tiek piemērots atsevišķs Pašrisks.

11.3.5. Apdrošinātājs neietur Pašrisku, ja Transportlīdzekļa bojājumi (tajā skaitā Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas gadījumā) radušies atbilstošā policijas lēmumā vai Saskaņotajā paziņojumā uzrādītās trešās personas vainas dēļ, kuras atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu un ceļu satiksmes negadījums noticis Latvijas Republikas teritorijā Ja, noskaidrojot ceļu satiksmes negadījuma apstākļus, Apdrošinātājs atklāj, ka saskaņā ar šiem noteikumiem Transportlīdzekļa vadītājs ir daļēji vai pilnībā vainojams ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, Apdrošinātājs ietur Pašriska summu, atskaitot to no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības.

11.4. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums vai atteikums

11.4.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības apmēru par 20% (divdesmit procenti), bet ne mazāk kā par EUR 140,00 (viens simts četrdesmit eiro), ja zaudējuma iestāšanās brīdī Transportlīdzekli ir vadījusi persona, kuras vecums vai attiecīgās transportlīdzekļa kategorijas vadītāja stāžs ir mazāks par Apdrošināšanas polisē norādīto.

11.4.2. Ja zaudējumu iestāšanās brīdī Transportlīdzeklis ir izmantots individuālai braukšanas apmācībai, Apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 20%, bet ne mazāk kā par EUR 280,00 (divi simti astoņdesmit eiro).

11.4.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Tiesīgais lietotājs pēc Transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt Apdrošināšanas polisē norādīto Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, kas izdota pirms Apdrošināšanas gadījuma

iestāšanās, vai atslēgas, Drošības sistēmu vadības ierīces (pultis, čipus, atslēgas) tādā skaitā, kāds ir norādīts Apdrošināšanas polisē, vai, ja Apdrošināšanas polisē šāda informācija nav norādīta, tad atbilstoši Transportlīdzekļa ražotāja rūpnīcas datiem, Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru līdz 50 % (piecdesmit procenti). Gadījumā, ja Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība, atslēgas vai Drošības sistēmu vadības ierīces ir nodotas policijai, Apdrošinātājam ir jāiesniedz Apdrošinātājam izņemšanas akts.

11.4.4. Transportlīdzekļa laupīšanas gadījumā vai gadījumos, kad Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības vai atslēgu, Drošības sistēmu vadības ierīču (pulšu, čipu, atslēgu) nozagšana ir notikuši vienlaicīgi ar Transportlīdzekļa zādzību, trešajām personām prettiesiski iekļūstot slēgtās telpās, ar nepārprotamām ielaušanās pazīmēm, pa ko ir paziņots Valsts policijai, Apdrošināšanas atlīdzība, šo noteikumu 11.4.3.punktā norādītais Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums netiek piemērots.

11.4.5. Ja Transportlīdzekļa zādzība vai laupīšana notikusi Baltkrievijas, Krievijas vai Ukrainas teritorijā, tiek piemērots Apdrošināšanas polisē norādītais Pašrisks Zādzībai, bet ne mazāk par 20% (divdesmit procenti).

11.4.6. Apdrošinātājs ir tiesīgs pamatoti samazināt Apdrošināšanas atlīdzību, bet ne vairāk kā par 50% (piecdesmit procentiem), ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs viegla neuzmanības dēļ pārkāpis no Apdrošināšanas līguma (tajā skaitā no šiem noteikumiem) izrietošus pienākumus un šis pārkāpums ir veicinājis zaudējumu iestāšanos vai palielinājis to apmēru, kā arī, ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās ir sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju.

11.5. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas vai Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas gadījumā ietur visu nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļu arī tajā gadījumā, ja tās samaksas termiņš līdz Apdrošināšanas atlīdzības brīdim nav iestājies. Citos gadījumos, kad Transportlīdzekļa ekspluatācija un Apdrošināšanas līgums turpinās pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kā arī Apdrošināšanas prēmijas daļas maksājumi nav tikuši kavēti līdz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdim, Apdrošinātājs ir tiesīgs neveikt nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļas ieturējumu no Apdrošināšanas atlīdzības.

11.5.1. Apdrošinātājam ir tiesības atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu šādos gadījumos:

11.5.1.1. Apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis šo noteikumu 9.3.2.punktā minētos pienākumus. Šis punkts neattiecas uz gadījumiem, kas noteikti šo noteikumu 9.3.3. un 9.3.4.punktā;

11.5.1.2. Apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis šo noteikumu 9.3.5.punktā minētos pienākumus;

11.5.1.3. Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs nolaidīgi, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ pārkāpj no Apdrošināšanas līguma (tajā skaitā no šiem noteikumiem) izrietošus pienākumus, un šis pārkāpums ir cēloņsakarīgi veicinājis zaudējumu iestāšanos vai palielinājis to apmēru;

11.5.1.4. Slēdzot Apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās, Apdrošinājumaņēmējs, Transportlīdzekļa īpašnieks, Tiesīgais lietotājs vai Apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju vai ir atteicies sniegt Apdrošinātāja pieprasīto informāciju.

11.5.1.5. Apdrošinājumaņēmējs apzināti sniedzis Apdrošinātājam nepatiesu informāciju par Apdrošināšanas gadījuma apstākļiem. Tādā gadījumā Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un izbeigt Apdrošināšanas līguma darbību, neatmaksājot saņemto Apdrošināšanas prēmiju;



11.5.1.6. Zaudējumu rašanos izraisījis Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ, vai ar darbību vai bezdarbību, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam vai rupjai neuzmanībai, vai saistībā ar mērķi negodīgi saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.

11.6. Apdrošināšanas objektu tiesīgo lietotāju darbība vai bezdarbība ir pielīdzināma paša Apdrošinātāja darbībai vai bezdarbībai, pieņemot lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai lēmumu samazināt to.

11.7. Neatkarīgi no citiem noteikumiem, kas paredzēti Apdrošināšanas līgumā, netiek uzskatīts, ka Apdrošinātājs nodrošinās apdrošināšanas aizsardzību vai veiks jebkādas maksājumus, vai sniegs jebkādas pakalpojumus vai labumus jebkuram Apdrošinātajam un jebkurai citai personai tiktāl, ciktāl šāds segums, maksājums, pakalpojums, labums vai jebkurš Apdrošinātāja darījums vai darbība pārkāpj piemērojamas sankcijas, tas ir, visas tādas tirdzniecības, finanšu embargo vai ekonomiskās sankcijas, likumus vai noteikumus, kas tieši piemērojami Apdrošinātajam. Piemērojamas sankcijas ir šādas: (I) vietējas sankcijas; (II) Eiropas Savienības (ES); (III) Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO); (IV) Amerikas Savienoto Valstu (ASV) vai (V) visas pārējās sankcijas, kas piemērojamas Apdrošinātajam.

11.8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

11.8.1. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par to, vai notikušais negadījums kvalificējams kā Apdrošināšanas gadījums un par pilnīgu vai daļēju Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā, Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā Apdrošinātājs lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pieņem ne vēlāk kā viena mēneša laikā, terminus sākot skaitīt no visu Apdrošināšanas atlīdzības prasības izskatīšanai nepieciešamo dokumentu – rakstiska Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma, attiecīgo valsts institūciju apstiprinājumu, zaudējumu apmēru apstiprinošu dokumentu, izziņu, pilnvaru u.c. saņemšanas brīža, un nosūta lēmumu Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Atlīdzības saņēmējam Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumā norādītajā veidā un kārtībā.

11.8.2. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc pieņemtā lēmuma paziņošanas Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Atlīdzības saņēmējam, vai pēc remonta pakalpojuma sniedzēja rēķina saņemšanas, ja Apdrošinātājs veic remonta pakalpojuma apmaksu.

11.8.3. Ja Apdrošinātāja saistību izpilde vai tās apjoms ir atkarīgs no tādiem apstākļiem, kuri konstatējami civiltas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā, Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pēc tiesas vai citas valsts vai pašvaldības iestādes amatpersonas lēmuma, ar kuru tiek galīgi izlemta vai izbeigta attiecīgā lieta, stāšanās likumīgā spēkā. Ja Apdrošinātajam iepriekš norādīto objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams pieņemt lēmumu termiņā, kas nav ilgāks par sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts iesniegums par apdrošināšanas atlīdzību, tad Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atteikumu. Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam ir tiesības iesniegt rakstveida iesniegumu Apdrošinātajam par lēmuma atkārtotu pārskatīšanu gadījumos, kad šo noteikumu 11.8.3.punktā norādītie apstākļi, ir konstatēti un nodibināti civiltas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā vai procesā.

11.8.4. Gadījumā, ja Apdrošinātajam negadījuma rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātāja pienākums ir paziņot par to Apdrošinātajam. Apdrošinātājs neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja zaudējumi ir atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātajam starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas

atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

11.9. Ja starp Apdrošināto un Apdrošinātāju pastāv strīds par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, Apdrošinātājs izmaksā to Apdrošināšanas atlīdzības daļu, kuru Apdrošinātājs uzskata par pamatotu un pierādītu saskaņā ar saņemtajiem dokumentiem.

11.10. Apdrošinātāja veiktā pārbaude, Apdrošinātāja pieaicinātā eksperta novērtējums, remonta pakalpojuma sniedzēja nozīmēšana vai citas darbības nav uzskatāmas par apliecinājumu, ka Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

12. KOMPENSĀCIJAS PRINCIPS

12.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta un izmaksāta, piemērojot kompensācijas principu, izņemot, ja speciālajos nosacījumos vai polisē ir noteikts cits Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas princips, tādējādi izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus.

12.2. Kompensēti tiek tikai pierādītie, nodarītie zaudējumi.

12.3. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma.

12.4. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pēc Apdrošināšanas līguma darbības beigām, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts savādāk.

13. LĪGUMA PIRMSTERMIŅA IZBEIĢŠANA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS ATMAKSĀŠANA

13.1. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs noslēgto līgumu var izbeigt pirms termiņa Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

13.2. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms Apdrošināšanas līguma termiņa, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam savstarpēji vienojoties.

13.3. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja jebkura no līgumslēdzēju pusēm ir nosūtījusi otrai pusei paziņojumu par līguma izbeigšanu. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ir nosūtījusi paziņojumu par līguma izbeigšanu.

13.4. Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, kā arī pierādāmos ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kas nepārsniedz 15% (piecpadsmit procentus) no atlikušās Apdrošināšanas prēmijas, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai pieteikts Apdrošināšanas gadījums. Ja prēmijas atlikums tiek izmantots citu maksājumu segšanai Apdrošinātajam, tad ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītie Apdrošināšanas izdevumu ieturējumi no prēmijas netiek veikti.

13.5. Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, kura ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo Apdrošināšanas periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kura tiek aprēķināta saskaņā ar šo noteikumu 13.4.punktā norādīto kārtību un no kuras tiek atskaitīta Apdrošināšanas atlīdzība.

13.6. Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs ir lielāks par atmaksājamo



Apdrošināšanas prēmijas daļu, Apdrošinātājs Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinājumaņēmējam neatmaksā.

13.7. Šo noteikumu 13.5. un 13.6.punktā minētā kārtība ir attiecināma arī uz gadījumiem, ja Apdrošinātājs ir saņēmis paziņojumu par Apdrošināšanas gadījumu un Apdrošinātājs ir veicis paredzamās Apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu, bet Apdrošināšanas atlīdzība vēl nav izmaksāta.

13.8. Ja saskaņā ar pirmstermiņa izbeidzamo Apdrošināšanas līgumu ir pieteikts Apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas līgumu nevar izbeigt pirms lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja nav cita vienošanās ar Apdrošinātāju.

13.9. Apdrošinātājs 15 (piecpadsmit) dienu laikā no atbilstoša rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas dienas var vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir palielinājusies Apdrošinātāja riska iestāšanās iespējamība un Apdrošinātājs var pierādīt, ka, zinot par šādu palielināšanos, Apdrošināšanas līgumu nebūtu slēdzis, un Apdrošinājumaņēmējs nav apstiprinājis Apdrošinātāja piedāvātos grozījumus vai papildinājumus Apdrošināšanas līgumā.

13.10. Ja Apdrošināšanas līguma darbības periodā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un Apdrošinājumaņēmējs pirms Apdrošināšanas līguma termiņa beigām pārtrauc Apdrošināšanas līgumu vai gadījumos, kad Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts saskaņā ar šo noteikumu 8.14.punktu, Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt Apdrošinājumaņēmējam samaksāt atlikušo Apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums to apmaksāt Apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apjomā.

13.11. Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu, par to rakstveidā brīdinot Apdrošinājumaņēmēju gadījumā, ja Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienotās Valstu atbildīgo institūciju sankcijas, kas ieviestas apdrošināšanas līguma darbības laikā, tieši vai arī netieši attur Apdrošināšanas sabiedrību no šāda apdrošināšanas līguma izpildes. Šāds rakstveida paziņojums par apdrošināšanas līguma izbeigšanu stājas spēkā 15.(piecpadsmitajā) dienā, sākot skaitīt no brīža, kad Apdrošinātājs ir nosūtījis šādu paziņojumu Apdrošinājumaņēmējam.

13.12. Viena Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu Apdrošināšanas līgumu spēkā esamību gadījumā, ja viena Apdrošināšanas polise apliecina vairāku Apdrošināšanas līgumu noslēgšanu.

14. INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI

14.1. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo regulējumu, tai skaitā atbilstoši Datu regulai 2016/679.

14.2. Atbilstoši Datu regulas 2016/679 13.pantam, Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma slēgšanas, informē datu subjektu (apdrošinājumaņēmēju) par to, ka:

14.2.1. Datu apstrādes pārzinis ir Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle;

14.2.2. Datu apstrādes pārziņa kontaktinformācija ir – info@compensa.lv/info@compensa.lv, (+371) 67558888;

14.2.3. Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir – DPO@compensa.lv/DPO@compensa.lv;

14.2.4. Dati tiek apstrādāti lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, Apdrošināšanas līguma darbības laikā uzraudzītu tā izpildi un izmaksātu Apdrošināšanas atlīdzību; datu apstrādes juridiskais pamats – pušu starpā noslēgtais līgums;

14.2.5. Dati tiek apstrādāti arī citiem mērķiem, ja datu subjekts ir devis savu piekrišanu; datu apstrādes juridiskais pamats – datu subjekta piekrišana;

14.2.6. Datu subjektam ir tiesības, jebkurā laikā, rakstveidā atsaukt doto piekrišanu personas datu apstrādei;

14.2.7. Datu apstrādes pārziņa legītimā interese – pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas saņemšanas atsauksmes no datu subjekta;

14.2.8. Personas datu saņēmēju kategorijas – attiecīgos, likumā noteiktos gadījumos – valsts un pašvaldības institūcijas; ārstniecības iestādes, plašāka informācija atrodama Apdrošinātāja mājas lapā <https://www.compensa.lv/privatumo-politika-5/>;

14.2.9. Atsevišķos gadījumos personas dati var tikt nosūtīti ārpus EEZ – juridiskais pamats – personas (datu subjekta) veselības vai dzīvības glābšana;

14.2.10. Personas datu glabāšanas termiņš – atkarībā no apdrošināšanas produkta specifikas, apdrošināšanas noteikumos un speciālajos likumā noteiktajiem glabāšanas termiņiem;

14.2.11. Personas datu subjektam ir tiesības pieprasīt informāciju par datu subjekta personas datu apstrādi pie Apdrošinātāja;

14.2.12. Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību par datu apstrādes pārziņi Datu Valsts Inspekcijai www.dvi.gov.lv info@dvi.gov.lv/info@dvi.gov.lv;

14.2.13. Datu subjektam ir pienākums personas datus sniegt, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, lai veiktu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu; gadījumā, ja Apdrošinātāja pieprasītie dati netiek sniegti vai tiek sniegti nepilnīgi, Apdrošinātājam nav tiesību veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu (atbilstoši Apdrošināšanas līguma likuma 31.pantam); šis nosacījums attiecas arī uz īpašās kategorijas (veselības) personas datiem;

14.3. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto/s par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiek nodoti Apdrošinātājam - kādiem mērķiem, kādā apmērā tie tiks apstrādāti; kādas sekas var iestāties, ja Apdrošinātie ir snieguši neprecīzus vai nepareizus personas datus;

14.4. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto/s par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiks izmatoti saziņai ar datu subjektu datu incidentu un Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtēšanas gadījumos.

15. PIEMĒROJAMĀS LIKUMS UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

15.1. No Apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai puses piemēros Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, tai skaitā Apdrošināšanas līguma likumā noteiktās normas.

15.2. Ja pusēm neizdodas strīdu atrisināt pārrunu ceļā, tad rakstveida sūdzība ir jāiesniedz izskatīšanai Apdrošinātājam, pasta adrese: Rīgā, Vienības gatve 87h, LV-1004; e-pasta adrese: atlidzibas@compensa.lv. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, sūdzības apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.

15.3. Fiziskai personai – Apdrošinātājam ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā saskaņā ar tā Reglamentu. Ar Latvijas Apdrošinātāju



asociācijas apstiprināto kārtību (Reglamentu) var iepazīties www.laa.lv.

16. CITI NOTEIKUMI

16.1. Apdrošināšanas līgumu var grozīt, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam par to rakstiski vienojoties.

16.2. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam nav tiesību cedēt trešajām personām nekādas savas no apdrošināšanas līguma izrietošās, jau pastāvošās vai iespējamās prasījuma tiesības

16.3. Apdrošinātājs nevar izmantot subrogācijas tiesības attiecībā uz Apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto, izņemot, ja Apdrošināšanas gadījums izraisīts ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

16.4. Apdrošinājumaņēmēja saistību neizpildes gadījumā (tajā skaitā Apdrošināšanas prēmiju apmaksas neveikšana) Apdrošinātājs ir tiesīgs nodot visus nepieciešamos datus trešajām personām, lai tiktu veikta parāda piedziņa atbilstoši Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma nosacījumiem vai pārstāvētu Apdrošinātāja intereses.

16.5. Apdrošinātājs ir Latvijas Bankas Kredītu reģistra dalībnieks, kas var pieprasīt no reģistra informāciju par personu, kura iesniegusi Apdrošinātājam Apdrošināšanas pieteikumu.

16.6. Apdrošinātājs neizpauž trešajām personām informāciju par Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktos gadījumus. Tomēr Apdrošinātājam tā komercdarbības efektivitātes nodrošināšanai ir tiesības apmainīties ar citiem Apdrošinātājiem ar ziņām par Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju.

16.7. Apdrošinātājs Apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu valodā.

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU PALĪDZĪBAS UZ CEĻA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. HELP20

Apstiprināti Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāles valdes sēdē 2020. gada 30. jūnijā
Spēkā no 2020. gada 01. jūlija

1. TERMINU SKAIDROJUMS

1.1. APDROŠINĀTĀJS – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle (pārstāv: Compensa Vienna Insurance Group ADB, Ukmeģes gatve. 280, LT – 06115, Viļņa, Lietuvas Republika).

1.2. KLIENTS – Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs.

1.3. APDROŠINĀTĀJA LĪGUMPARTNERIS – sadarbības partneris, ar kuru Apdrošinātājam ir noslēgts sadarbības līgums.

1.4. KASKO NOTEIKUMI – Apdrošināšanas polisē norādītie “**Compensa Vienna Insurance Group**” ADB Latvijas filiāles Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi.

1.5. PALĪDZĪBAS UZ CEĻA APDROŠINĀŠANA – Apdrošinātais risks, kas tiek apdrošināts saskaņā ar šiem noteikumiem.

1.6. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS – ar Apdrošināto risku (tai skaitā Palīdzības uz ceļa apdrošināšanu) cēloņsakarīgi saistīts notikums, kurš iestāties Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā un Apdrošināšanas periodā un par kuru paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

1.7. Pārējie šajos noteikumos izmantotie termini ir izskaidrojami atbilstoši KASKO noteikumos ietvertajiem terminu skaidrojumiem.

2. APDROŠINĀTAIS RISKS “PALĪDZĪBAS UZ CEĻA APDROŠINĀŠANA”

2.1. Apdrošinātais risks “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana” ir pakalpojumu kopums, ko sniedz Transportlīdzeklim ar pilnu masu līdz 3500 (trīs tūkstoši pieci simti) kilogramiem tā iepriekš neparedzamas salūšanas vai bojājumu dēļ, kā rezultātā Transportlīdzekļa lietošana vairs nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem, un Transportlīdzeklis atrodas uz ceļa vai atklātajās stāvvietās.

2.2. Transportlīdzeklis tiek apdrošināts riskam “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana”, ja Apdrošināšanas polisē ir nepārprotams ieraksts par to.

2.3. Apdrošinātā riska “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana” iestāšanās gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek nodrošināti Klienta pieprasītie pakalpojumi. Pakalpojumus, kas ir saistīti ar riska “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana” iestāšanos, var saņemt, tikai zvanot un piesakot negadījumu pa tālruni **+371 67558888**.

2.4. Apdrošinātā riska “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana” pakalpojumi tiek sniegti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī 7 (septiņas) dienas nedēļā Apdrošināšanas polisē noteiktajā Apdrošināšanas periodā un Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā.

2.5. Apdrošinātais risks “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana” ietver šādus pakalpojumus:

2.5.1. Konsultācijas pa tālruni – profesionāla konsultācija pa tālruni Klientam par tālāko rīcību pēc Apdrošināšanas gadījuma.

2.5.2. Palīdzība uz ceļa – kvalificēta speciālista ierašanās Transportlīdzekļa bojājumu konstatēšanas vietā, lai iespēju robežās, ņemot vērā apstākļus uz ceļa, veiktu:

2.5.2.1. Transportlīdzekļa defekta noteikšanu;

2.5.2.2. Motora iedarbināšanu;

2.5.2.3. Riteņa nomaiņu pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteni

2.5.2.4. Degvielas piegādi tās pēkšņas izbeigšanas gadījumā, elektriskajiem transportlīdzekļiem – vilkšana uz tuvāko uzlādes staciju;

2.5.2.5. Pretaizdzīšanas iekārtu problēmu novēršanu;

2.5.2.6. Bloķētu durvju atvēršanu;

2.5.2.7. Automātisko ātrumkārbu atbloķēšanu;

2.5.2.8. Citus sīkus remontus, tai skaitā, bet ne tikai: izsista stikla aizstāšanu ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršanu vai šķidruma papildināšanu, durvju slēdžu atsaldēšanu, atdurstieņa (bamera), izplūdes sistēmas un citu daļu fiksāciju.

2.5.3. Transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija):

2.5.3.1. Ja tehnisku iemeslu dēļ vai saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama, kā arī, ja šo noteikumu 2.5.2.punktā norādītā Palīdzība uz ceļa ir bijusi nesekmīga vai nav iespējama, Apdrošinātājs nodrošina Transportlīdzekļa evakuāciju uz Klienta norādīto stāvvietu, uzglabāšanas vai remonta vietu Latvijas Republikā. Ja negadījums ir noticis ārpus Latvijas Republikas, transportlīdzekļa evakuācija notiek uz tuvāko atbilstošu remonta uzņēmumu. Ārpus autoservisa darba laika Transportlīdzeklis tiek nogādāts līdz šī remonta uzņēmuma tuvākajai apsargājamai autostāvvietai. Tiek noteikts Atlīdzības limits EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā par vienu šajā noteikumu punktā noteikto Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumu.

2.5.4. Transportlīdzekļa pasažieru transportēšana – Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana uz Klienta norādīto vietu attālumā līdz 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, izmantojot taksometru, evakuācijas vai citu specializētu transportlīdzekļa pakalpojumus atbilstoši ceļu satiksmes drošības prasībām. Pakalpojums tiek nodrošināts, ja apdrošinātais transportlīdzeklis tiek evakuēts saskaņā ar 2.5.3.punktu.

2.5.4.1. Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā, kad Transportlīdzekļa vadītāju un pasažieru skaits nav lielāks, kā var uzņemt evakuators saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem, minētās personas var tikt transportētas, izmantojot paša evakuācijas transportlīdzekļa pakalpojumus. Šādā gadījumā atsevišķs transports Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru transportēšanai netiek nodrošināts un netiek atlīdzinātas izmaksas par to.

2.5.5. Bojātā Transportlīdzekļa aizvietošana – tiek nodrošināta Transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli gadījumos, kad Transportlīdzeklim ir radies bojājums, kas liedz Transportlīdzeklim piedalīties ceļu satiksmē un kuru nevar saremontēt 1 (vienas) darba dienas laikā:

2.5.5.1. Transportlīdzekļa aizvietošana tiek nodrošināta uz laiku, kamēr Transportlīdzekļa izmantošana nav iespējama, bet ne ilgāk par 3 (trīs) dienām;

2.5.5.2. Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts līdz kompaktklases līmenim, ņemot vērā apdrošinātā Transportlīdzekļa klasi un aprīkojumu;



2.5.5.3. Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 (divdesmit četrus) stundu laikā, skaitot no brīža, kad Apdrošinātāja līgumpartnera pilnvarotais pārstāvis negadījuma vietā vai Apdrošinātāja norādītā autoservisa pārstāvis pēc Transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) veikšanas ir konstatējis, ka Transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 1 (vienas) darba dienas laikā. Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts no Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera norādītā nomas uzņēmuma saskaņā ar tā noteikumiem un nosacījumiem un atbilstoši vietējām iespējām.

2.5.5.4. Transportlīdzekļa aizvietošana netiek sniegta operatīvajiem transportlīdzekļiem un taksometriem.

2.5.6. Vienu reizi Apdrošināšanas periodā Apdrošinātājs atlīdzina iepriekš neparedzētus, saprātīgus un pamatotus izdevumus par Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja un Transportlīdzekļa pasažieru atgriešanos mājās vai iespēju turpināt ceļu, izmantojot sabiedrisko transportu, lidmašīnu vai citu ar Apdrošinātāju saskaņoto transporta veidu, kā arī izmaksas par naktsmītnes izmantošanu, ja ārpus Latvijas Republikas teritorijas Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pasliktināšanās dēļ nav iespējams ar to pārvietoties vai tam ir radušies bojājumi, kuru dēļ tam ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē un tas ir transportēts uz remonta uzņēmumu, kur tam tiks novērsti bojājumi un kur ir konstatēts, ka radušos bojājumus nav iespējams novērst 1 (vienas) darba dienas laikā. Apdrošinātājs neatlīdzina izdevumus par degvielu, ēšanu un citus izdevumus kas būtu radušies, ja Tiesīgais lietotājs un Transportlīdzekļa pasažieri turpinātu ceļu ar apdrošināto Transportlīdzekli. Apdrošinātājs atlīdzina saprātīgus un pamatotus izdevumus par saņemtajiem pakalpojumiem, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītiem vai pavadzīmēm. Kopējais Atlīdzības limits par visiem šajā punktā norādītajiem zaudējumiem tiek noteikts EUR 500,00 (pieci simti eiro).

2.6. Visi minētie Apdrošinātā riska "Palīdzības uz ceļa apdrošināšanas" pakalpojumi tiek nodrošināti atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, pamatojoties uz noteikumu, ka vienā Apdrošināšanas gadījumā var tikt izmantots viens pakalpojums vai pakalpojumu komplekss, kurā katrs pakalpojums tiek sniegts vienu reizi.

2.7. Tiek noteikts Atlīdzības limits EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā par visiem vienā Apdrošināšanas gadījumā secīgi sniegtajiem šo noteikumu 2.5.1.- 2.5.5. punktos noteiktajiem riska "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" pakalpojumiem kopā.

2.8. Ja apdrošinātais risks "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" iestājas valstī, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums, bet kurā Apdrošinātājs vai Apdrošinātāja līgumpartneris nenodrošina kādu no šo noteikumu 2.5.1.- 2.5.5. punktos noteiktajiem pakalpojumiem, Apdrošinātājs, pamatojoties uz klienta iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītiem vai pavadzīmēm, atlīdzina Klientam izdevumus par saņemtajiem papildu riskā "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" minētajiem pakalpojumiem, bet nepārsniedzot EUR 500,00 (pieci simti eiro) par vienu secīgi, īsā laika posmā notikušu pakalpojumu sniegšanas gadījumu.

3. KLIENĀ PĪENĀKUMI, IESTĀJOTIES APDROŠINĀTĀJAM RISKAM

3.1. Pakalpojuma saņemšanai, iestājoties negadījumam, zvanīt uz tālruni +371 67558888 un saņemt patiesu informāciju, tai skaitā, bet ne tikai, nosaukt Transportlīdzekļa marku un modeli, Transportlīdzekļa valsts numuru un šasijas numuru, Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numuru, Transportlīdzekļa atrašanās vietu, savu vārdu un tālruna numuru, un aprakstīt iespējamo Transportlīdzekļa problēmu vai notikušo negadījumu;

3.2. Uzklaut un izpildīt Apdrošinātāja un Apdrošinātāja līgumpartnera dotos rīkojumus, tajā skaitā Transportlīdzekļa Transportēšanas gadījumā pēc evakuatora vadītāja pirmā

lūguma izpildīt viņa dotos rīkojumus attiecībā uz Transportlīdzekļa novietošanu uz evakuatora;

3.3. Uzrādīt Apdrošinātāja līgumpartnerim Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, Transportlīdzekļa vadītāja apliecību un Transportlīdzekļa tehniskās apskates uzlīmi.

3.4. Transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) gadījumā nodot Transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus Apdrošinātāja līgumpartnera pārstāvim;

3.5. Pēc šo noteikumu 2.5.2.punktā noteikto Palīdzības uz ceļa pakalpojumu saņemšanas vai 2.5.3.punktā noteiktās Transportlīdzekļa transportēšanas, Klientam ir pienākums novērst Transportlīdzekļa bojājumu rašanās tehniskos iemeslus. Atkārtota Palīdzība uz ceļa vai Transportlīdzekļa transportēšana viena un tā paša bojājuma (izņemot bojāta riteņa maiņu) un ar to cēloņsakarīgi saistītu jaunu bojājumu dēļ netiek sniegta.

3.6. Apmaksāt piegādāto degvielu un papildus materiālus, kas izmantoti Apdrošinātā riska iestāšanās vietā Transportlīdzekļa bojājumu novēršanai.

3.7. Apmaksāt Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanu uz vietu, kas atrodas tālāk par 50 km no Apdrošinātā riska iestāšanās vietas, sākot ar 51. km no Apdrošinātā riska iestāšanās vietas un faktiskajai Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanas vietai.

3.8. Noteiktajā termiņā maksāt nomas maksu par šo noteikumu 2.5.5.punktā norādītā aizvietošanas transportlīdzekļa nomu, ja Apdrošinājuma ņēmējs, Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, Ipašnieks vai turētājs lieto aizvietošanas transportlīdzekli ilgāk par Transportlīdzekļa remonta laiku vai ilgāk par 3 (trim) dienām, kā arī maksāt citas papildus izmaksas saskaņā ar aizvietošanas transportlīdzekļa Ipašnieka noteikumiem, un par saviem līdzekļiem saņemt un atgriezt aizvietošanas transportlīdzekli tā Ipašniekam;

3.9. Pēc Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera pirmā pieprasījuma nekavējoties rakstiski apstiprināt kāda no Apdrošinātā riska "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" noteikto pakalpojuma sniegšanas faktu, parakstot attiecīgo pasūtījuma līgumu vai pakalpojuma pieteikuma lapu.

4. IZŅĒMUMI

4.1. Apdrošinātā riska "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" pakalpojumi netiek nodrošināti šādos gadījumos:

4.1.1. Transportlīdzeklis atrodas ārpus ceļu satiksmei paredzētās teritorijas, kā arī teritorijās, kur nav atļauta Transportlīdzekļa braukšana, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

4.1.2. Transportlīdzeklis nespēj pats pārvietoties, jo tas ir iestrēdzis ceļu satiksmei neparedzētā vai aizliegtā vietā vai Transportlīdzeklim traucē turpināt satiksmi kāds šķērslis, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

4.1.3. Bojājumi, kas radušies negadījuma rezultātā, ļauj uzreiz turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru drošību un pašu Transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, loģu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu utt.;

4.1.4. Negadījums noticis militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;

4.1.5. Bojājumi ir radušies laikā, kad Transportlīdzeklis ir piedalījies jebkāda veida sporta sacensībās vai tām pielīdzināmos pasākumos, piemēram, ātruma sacensībās, sporta treniņos u.tml.;



4.1.6. Apdrošinātā riska "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" pakalpojumu sniegšanu liedz tiesībsardzības iestāžu darbība, tām darbojoties savas kompetences robežās;

4.1.7. Apdrošinātais risks iestāties, vadot Transportlīdzekli vai mācot vadīt Transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas normatīvajiem aktiem, kurā noticis negadījums, vai Transportlīdzekļa vadītājam pēc ceļu satiksmes negadījuma veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijās norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, kā arī gadījumos, kad Transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no alkohola vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes. Mācību braukšanas laikā šī noteikumu punkta izpratnē par Transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts gan instruktors vai tam pielīdzināma persona, gan apmācāmā persona, kura atradās pie Transportlīdzekļa stūres;

4.1.8. Klients ir ignorējis Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera iepriekš izteikto brīdinājumu par Transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kas atkārtoti ir izraisījis Transportlīdzekļa bojājumus vai arī iepriekšējie bojājumi cēloņsakarīgi izraisījuši citus, jaunus bojājumus;

4.1.9. Klients negadījuma vietā nevar uzrādīt Apdrošinātāja līgumpartnerim Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un Transportlīdzekļa atslēgas;

4.1.10. Klients traucē Apdrošinātāja līgumpartnera darbiniekam pārbaudīt Transportlīdzekli un noteikt bojājumus;

4.1.11. Apdrošinātais risks ir iestāties, ekspluatējot tehniskā kartībā neesošu Transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi vai tā nav atļauta saskaņā ar normatīvajiem aktiem;

4.1.12. Ja Klients nepilda jebkuru no šo noteikumu 3.punktā noteiktajiem pienākumiem.

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. ZO20

Apstiprināti Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāles valdes sēdē 2020. gada 30. jūnijā
Spēkā no 2020. gada 01. jūlija

1. TERMIŅU SKAIDROJUMS

1.1. APDROŠINĀTĀJS – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle (pārstāv: Compensa Vienna Insurance Group ADB, Ukmergē gatve. 280, LT – 06115, Viļņa, Lietuvas Republika).

1.2. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS – juridiska vai fiziska persona, kura noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

1.3. APDROŠINĀTAIS – juridiska vai fiziska persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums, un kurai paredzētai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa zaudējumu un bojājumu gadījumos; Apdrošināšanas līguma saistības un pienākumi attiecas gan uz Apdrošināto, gan uz Apdrošinājuma ņēmēju.

1.4. TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGAIS LIETOTĀJS – juridiska vai fiziska persona, kura nav Apdrošināšanas objekta īpašnieks, bet to lieto uz jebkāda tiesiska pamata.

1.5. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS – Apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis.

1.6. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no Apdrošināšanas pieteikuma, Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas polises pielikumiem, Apdrošināšanas noteikumiem un to pielikumiem, kā arī visiem dokumentiem par grozījumiem vai papildinājumiem, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs ir vienojušies.

1.7. APDROŠINĀŠANAS PIEDĀVĀJUMS – piedāvājums, kuru Apdrošinātājs sagatavo, lai informētu Apdrošinājuma ņēmēju par Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai izmaiņām tajos.

1.8. APDROŠINĀŠANAS POLISE – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

1.9. APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI – Apdrošināšanas līguma noteikumi, kuri attiecas uz konkrētu Apdrošināmo objektu, kas ir norādīti Apdrošināšanas polisē un ir Apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa. Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs apņemas tos ievērot un izpildīt, lai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību.

1.10. APDROŠINĀŠANAS PERIODS – Apdrošināšanas līguma darbības laiks, par kuru tiek maksāta Apdrošināšanas prēmija un ir spēkā apdrošināšanas segums.

1.11. APDROŠINĀTAIS RISKS – Apdrošināšanas līgumā paredzētais, no Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

1.12. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams, no Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kuram iestājoties, paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem.

1.13. APDROŠINĀŠANAS TERITORIJA:

1.13.1. LATVIJA – Latvijas Republikas teritorija,

1.13.2. BALTIJA (Apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Lietuva, Igaunija,

1.13.3. EIROPA (Apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Kosova Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Melnkalne, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns un Zviedrija,

1.13.4. EIROPA + NVS (Apdrošināšanas līguma izpratnē) - Eiropa un Baltkrievija, Krievijas Eiropas daļa līdz 55° austrumu garuma meridiānam, Moldova, Ukraina.

1.14. APDROŠINĀJUMA SUMMA – Apdrošināšanas objekta Turgus vērtība uz Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienu.

1.15. TIRGUS VĒRTĪBA – naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai līdzīga transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaiduma gads, komplektācija, aprīkojums) iegādei uz Apdrošināšanas gadījuma brīdi.

1.16. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA - par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai sniedzamie pakalpojumi atbilstoši noslēgtajam Apdrošināšanas līgumam.

1.17. ATLĪDZĪBAS PRASĪBAS PIETEIKUMS - Apdrošinātā iesniegts rakstveida pieteikums Apdrošinātājam par Apdrošinātā riska iestāšanos. Atlīdzības prasības pieteikums var tikt iesniegts Apdrošinātājam Apdrošināšanas periodā.

1.18. SASKAŅOTAIS PAZIŅOJUMS - veidlapa, kuru ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāji aizpilda negadījuma vietā, ar parakstu apliecinot negadījuma norises apstākļus, faktus un negadījuma shēmu.

1.19. OCTA LIKUMS - Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likums.

2. APDROŠINĀTIE RISKI

Ar Apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināti šādi riski, ja par to apdrošināšanu ir nepārprotams ieraksts Apdrošināšanas polisē:

2.1. Ceļu satiksmes negadījums:

2.1.1. Sadursme ar citu identificētu sauszemes transportlīdzekli, ko apliecina Valsts policijas izziņa vai Saskaņotais paziņojums, Apdrošināšanas objektam piedaloties ceļu satiksmē,

2.1.2. Sadursme ar dzīvnieku, Apdrošināšanas objektam piedaloties ceļu satiksmē;

2.2. Transportēšana – izmaksas, kas saistītas ar bojātā Apdrošināšanas objekta nogādāšanu uz tuvāko remontdarbīcu vai stāvvietu, ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā Apdrošināšanas objekta patstāvīga pārvietošana nav iespējama tehnisku iemeslu dēļ vai arī to nepieļauj valstī spēkā esošie normatīvie akti.



3. IZŅĒMUMI

3.1. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus šādos gadījumos:

3.1.1. Ja zaudējumi Apdrošinātajam objektam nav radušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

3.1.2. Zaudējumus par Apdrošinātā objekta bojājumiem jau ir atlīdzinājusi trešā persona. Ja trešā persona zaudējumus ir atlīdzinājusi daļēji, Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzību samazina par tādu summu, par kādu trešā persona zaudējumus jau ir atlīdzinājusi.

3.1.3. Krimināla rakstura darbība, noteikta Krimināllikumā, kurā iesaistīts transportlīdzeklis, tam atrodoties pie Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja.

3.1.5. Apdrošināšanas objekta īpašnieks vai Tiesīgais lietotājs ir atstājis (ar transportlīdzekli vai bez tā) negadījuma vietu, pārkāpjot spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto karstību.

3.1.6. Apdrošināšanas gadījums ir noticis, kad, Apdrošināšanas objektam nebija tiesību piedalīties ceļu satiksmē.

3.1.7. Apdrošināšanas objekta īpašnieks vai Tiesīgais lietotājs atļauto braukšanas ātrumu pārsniedzis par 30 (trīsdesmit) km/h un vairāk.

3.1.8. Zaudējumi Apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad to vadījusi persona, kurai nav tiesību vadīt atbilstošas kategorijas transportlīdzekli. Par vadītāju vai Tiesīgo lietotāju uzskatāmas arī personas, kas vada Apdrošināšanas objektu, uz izsniegto mācību tiesību pamata.

3.1.9. Zaudējumi Apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad tas tiek lietots ceļu satiksmei neparedzētās vietās (poligoni, meži, pļavas, pludmales, moli, aizsalušas ūdenstilpnes utml.) vai veidā, kas būtiski atšķiras no atbilstošā transportlīdzekļu tipa parastās lietošanas ceļu satiksmē.

3.1.10. Ja Apdrošināšanas objekta izmantošanas mērķis ir jebkāda veida taksometrs, sabiedriskais transports, operatīvais transports, apsardzes transports, treniņbraucieni, sacensības, vadītāju apmācība, bīstamo kravu pārvadāšana un par šādu vai līdzīgu faktu nav izdarīta atzīme Apdrošināšanas polisē un iekasēta papildu Apdrošināšanas prēmija.

3.1.11. Ja Apdrošināšanas objekts nodots nomā trešajai personai (tajā skaitā koplietošanas transportlīdzekļu pakalpojuma ietvaros), to iepriekš rakstiski nesaskaņojot ar Apdrošinātāju, un zaudējumi nodarīti laikā, kad Transportlīdzeklis atradies šīs personas valdījumā, kā arī gadījumos, kad persona, kam Transportlīdzeklis nodots nomā, to tālāk nodod citai personai apakšnomā, patapinājumā vai uz jebkāda cita līguma pamata. Par nomu šī noteikuma punkta izpratnē tiek uzskatīta jebkāda Transportlīdzekļa nodošana lietošanai kādai personai par samaksu. Par nomu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp Transportlīdzekļa īpašnieku un Transportlīdzekļa turētāju, kurš Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ierakstīts kā turētājs Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.

3.1.12. Ja zaudējumi radušies terorisma rezultātā, ar terorismu tiek saprasts vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu baiļu varā.

3.1.13. Ja zaudējumi radušies no kara invāzijas, vai karam līdzīgas darbības (neatkarīgi no tā, vai karš ir pieteikts vai nē), ārvalstu ienaidnieka darbības, militāra iebrukuma, pilsoņu kara, sacelšanās, revolūcijas, dumpja, militāras vai citādas varas uzurpācijas rezultātā.

3.1.14. Zaudējumi radušies nepārvaramas varas apstākļu rezultātā, dabas katastrofu rezultātā. Par nepārvaramu varu puses vienojas uzskatīt apstākļus, kas ir ārpus pušu kontroles

3.1.4. Apdrošināšanas objekta vadītājam pēc ceļu satiksmes negadījuma, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijas norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem, noteikto koncentrācijas līmeni. Tas attiecināms arī uz gadījumiem, kad Apdrošināšanas objekta īpašnieks vai Tiesīgais lietotājs izvairījies vai atteicies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes, vai šīs vielas lietojis pēc satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai. Šī punkta izpratnē par Apdrošināšanas objekta vadītāju un Tiesīgo lietotāju tiek uzskatīts arī instruktors vai tam pielīdzināma persona mācību braukšanas laikā.

(„force majeure” apstākļi): streiks, sacelšanās, iekšēji nemieri, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, bruņota sadursme, masu nekārtības, revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzurpēta militāra vara, karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība, epidēmijas, valsts vai pašvaldību varas akcijas, likumu un citu normatīvo aktu izmaiņas, valdības rīkojumi.

3.1.15. Ja zaudējumi tieši vai netieši saistīti ar kodolenerģijas iedarbību.

3.1.16. Ja šādu zaudējumu segšanu neparedz nacionālie normatīvie akti vai Apdrošināšanas līguma īpašie nosacījumi vai speciālie apdrošināšanas noteikumi.

3.1.17. Zaudējums radies Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, jebkura Tiesīgā lietotāja apzinātas darbības vai bezdarbības rezultātā ar mērķi nodarīt bojājumus Apdrošināšanas objektam, kā arī tad, ja zaudējumu radījušas minētās personas, atrodoties alkohola, narkotisko vielu, psihotropo vielu vai citu apreibinošo vielu ietekmē.

4. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀŠANAS OBJEKTU UN APDROŠINĀTO RISKU

4.1. Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātajam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā paziņot Apdrošinātajam par visiem apstākļiem, kuri var palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu, kā arī paziņot par jebkādam izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā.

4.2. Pēc papildu informācijas saņemšanas Apdrošinātājs izvērtē Apdrošinātā riska palielināšanos, ja Apdrošinātais risks palielinājies, tiek aprēķināta un piemērota papildus Apdrošināšanas prēmija.

4.3. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošināšanas līguma darbības laikā vai pēc Apdrošināšanas perioda beigām Apdrošinātajam ir tiesības veikt Apdrošinātā objekta pārbaudi, lai pārliecinātos, vai nav notikušas izmaiņas sākotnējā riska informācijā. Tomēr šis nosacījums neatbrīvo Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto no šo noteikumu 4.1.punktā noteikto pienākumu izpildes.

4.4. Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzību izmaksu par 50 (piecdesmit)%, ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais viegla neuzmanības dēļ neizpilda 4.1.punktā noteikto pienākumu, kā arī atteikt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai jauna nolūka dēļ neizpilda 4.1.punktā noteikto pienākumu.

5. INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI

5.1. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo regulējumu, tai skaitā atbilstoši Datu regulai 2016/679.



5.2. Atbilstoši Datu regulas 2016/679 13.pantam, Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma slēgšanas, informē datu subjektu (Apdrošinājumaņēmēju) par to, ka:

5.2.1. Datu apstrādes pārzinis ir Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle;

5.2.2. Datu apstrādes pārziņa kontaktinformācija ir – info@compensa.lv, (+371) 67558888;

5.2.3. Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir – DPO@compensa.lv;

5.2.4. Dati tiek apstrādāti lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, Apdrošināšanas līguma darbības laikā uzraudzītu tā izpildi un izmaksātu Apdrošināšanas atlīdzību; datu apstrādes juridiskais pamats – pušu starpā noslēgtais līgums;

5.2.5. Dati tiek apstrādāti arī citiem mērķiem, ja datu subjekts ir devis savu piekrišanu; datu apstrādes juridiskais pamats – datu subjekta piekrišana;

5.2.6. Datu subjektam ir tiesības, jebkurā laikā, rakstveidā atsaukt doto piekrišanu personas datu apstrādei;

5.2.7. Datu apstrādes pārziņa legītimā interese – pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas saņemšanas no datu subjekta;

5.2.8. Personas datu saņēmēju kategorijas – attiecīgos, likumā noteiktos gadījumos – valsts un pašvaldības institūcijas; ārstniecības iestādes, plašāka informācija atrodama Apdrošinātāja mājas lapā <https://www.compensa.lv/privatumopolitika-5/>;

5.2.9. Atsevišķos gadījumos personas dati var tikt nosūtīti ārpus EEZ – juridiskais pamats – personas (datu subjekta) veselības vai dzīvības glābšana;

5.2.10. Personas datu glabāšanas termiņš – atkarībā no apdrošināšanas produkta specifikas, Apdrošināšanas noteikumos un speciālajos likumā noteiktajiem glabāšanas termiņiem;

5.2.11. Personas datu subjektam ir tiesības pieprasīt informāciju par datu subjekta personas datu apstrādi pie Apdrošinātāja;

5.2.12. Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību par datu apstrādes pārziņi Datu Valsts Inspekcijai www.dvi.gov.lv, info@dvi.gov.lv;

5.2.13. Datu subjektam ir pienākums personas datus sniegt, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, lai veiktu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu; gadījumā, ja Apdrošinātāja pieprasītie dati netiek sniegti vai tiek sniegti nepilnīgi, Apdrošinātājam nav tiesību veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu (atbilstoši Apdrošināšanas līguma likuma 31.pantam); šis nosacījums attiecas arī uz īpašās kategorijas (veselības) personas datiem;

5.3. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto/s par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiek nodoti Apdrošinātājam - kādiem mērķiem, kādā apmērā tie tiks apstrādāti; kādas sekas var iestāties, ja Apdrošinātie ir snieguši neprecīzus vai nepareizus personas datus;

5.4. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto/s par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiks izmatoti saziņai ar datu subjektu datu incidentu un Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārošanas gadījumos.

6. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS UN SPĒKĀ STĀŠANĀS KĀRTĪBA

6.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz informāciju, ko sniedzis Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam (fiziskai personai) ir datu subjekta tiesības Datu apstrādes

regulas 2016/679 izpratnē. No datu subjekta saņemtā informācija tiek izmantota Apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai, līguma noslēgšanai un/vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai; datu apstrādes juridiskais pamats ir līgums.

6.2. Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, var sagatavot Apdrošināšanas piedāvājumu. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs iemaksā Apdrošinātāja bankas kontā Apdrošināšanas piedāvājumā norādīto Apdrošināšanas prēmiju, Apdrošināšanas līgums netiek uzskatīts par noslēgtu, ja Apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts citādi.

6.3. Apdrošināšanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un stājas spēkā nākamajā dienā pēc rēķinā norādītās Apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas saņemšanas Apdrošinātāja vai apdrošināšanas starpnieka, kurš ir pilnvarots Apdrošinātāja vārdā iekasēt Apdrošināšanas prēmijas par Apdrošināšanas līgumiem, ko tas ir noslēdzis, bankas kontā, bet ne ātrāk kā polisē norādītajā Apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.

6.4. Ja, pretēji rēķinā norādītajam, Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa netiek samaksāta noteiktajā termiņā un apmērā, tad tiek uzskatīts, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā no tā noslēgšanas dienas. Atsevišķs paziņojums par to, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam netiek nosūtīts.

6.5. Ja puses rakstiski vienojas par to, ka Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas datuma, tad, gadījumā, ja Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta Apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apmērā, tiek uzskatīts, ka Apdrošināšanas līgums ir stājies spēkā ar Apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošināšanas perioda sākuma datumu.

6.6. Ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, norādīts, ka Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta daļās, un Apdrošinātājs nav saņēmis kārtējo Apdrošināšanas prēmijas maksājumu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā vai termiņā, tad Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu vai kavētu kārtējās Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu, uzaicinot samaksāt Apdrošināšanas prēmijas daļu atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem un norādot Apdrošināšanas prēmijas nesamaksātas daļas samaksas apmēru un termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.

6.7. Ja Apdrošinājumaņēmējs nav veicis Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu atbilstoši šo noteikumu 6.6.punktā minētajā brīdinājumā norādītajam termiņam vai apmēram, Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc Apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts Apdrošināšanas līgumā.

6.8. Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa pēc rēķinā norādītā apmaksas termiņa neuzliek Apdrošinātājam pienākumu uzņemties jebkādas saistības.

6.9. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība kā līgumu noslēdzot klātienē.

7. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

7.1. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, apņemas ievērot un izpildīt visas prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs, kā arī ievērot un izpildīt papildu prasības, kuras Apdrošinātājs rakstveidā izvirzīs Apdrošināšanas līguma darbības laikā.

7.2. Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākums ir darīt visu iespējamo, lai novērstu negadījumu rašanos (Apdrošinātā riska iestāšanos). Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties novērst jebkuru



pamanītu kļūdu/defektu vai arī veikt tādas papildu drošības pasākumus, kādas prasa apstākļi.

7.3. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir 3 (trīs) darba dienu laikā nodrošināt Apdrošinātāja prasību veikt Apdrošinātā objekta vizuālo apskati.

7.4. Gadījumā, ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas tiek konstatēti apstākļi, kas liecina, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa neatbilst Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai normatīvo aktu prasībām, kā arī, ja ir mainīts transportlīdzekļu vadītāju atbildības sadalījums ceļu satiksmes negadījumā, tad Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt nepamatoti saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātājam.

8. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ SAVSTARPĒJIE PIENĀKUMI

Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par to, ka Apdrošinātais tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu Apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem Apdrošinājumaņēmējs ir vienojies ar Apdrošinātāju un Apdrošinātajam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī Apdrošinājumaņēmējam ir jāizskaidro Apdrošinātajam, kādas sekas iestājas gadījumā, ja Apdrošinātais neizpilda un/vai nepienācīgi izpilda kādu no Apdrošināšanas līguma noteikumiem.

9. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI PĒC APDROŠINĀTĀ RISKA IESTĀŠANĀS

9.1. Notikums, pamatojoties uz kuru var tikt pieprasīta Apdrošināšanas atlīdzība, nekavējoties jāreģistrē, **aizpildot Saskaņoto paziņojumu** vai, neatstājot negadījuma notikuma vietu, paziņojot par ceļu satiksmes negadījumu **Ceļu policijai**, kura negadījuma vietā noformē protokolu.

9.2. Saskaņoto paziņojumu aizpilda, ja;

9.2.1. ceļu satiksmes negadījumā iesaistīti 2 (divi) transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki un nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai;

9.2.2. nevienam no iesaistītajiem transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē, saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem un transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem ceļu satiksmes negadījuma apstākļiem.

9.3. Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, iesniedz Apdrošinātājam Atlīdzības prasības pieteikumu, visus dokumentus, kas raksturo Apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju vai dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.

9.4. Sadursmes ar dzīvnieku gadījumā nekavējoties par notikumu jāpaziņo Ceļu policijai.

9.5. Jānodrošina Apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt zaudējumu apmēru, tā rašanās apstākļus, kā arī nodrošināt piekļūšanu bojātajam Apdrošināšanas objektam.

9.6. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, pirms jebkādu darbību uzsākšanas ar Apdrošināto objektu (remonts, utilizācija, u. c.), dod Apdrošinātājam iespēju 3 (trīs) darba dienu laikā apskatīt bojāto objektu tādā stāvoklī, kāds tas bijis uzreiz pēc Apdrošinātā riska iestāšanās, un saņemt Apdrošinātāja norādījumus, kā ar to turpmāk rīkoties.

9.7. Pierādīt Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.

9.8. Gadījumā, ja Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc šo noteikumu 15. punktā noteiktās Zaudējumu kompensācijas tabulas, tad atkārtota Apdrošināšanas objekta

bojājuma gadījumā jāpierāda ar maksājumu apliecināsiem dokumentiem to, ka iepriekšējie bojājumi ir bijuši novērsti.

10. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMU NEPILDĪŠANAS SEKAS

10.1. Ja Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai būs par iemeslu Apdrošinātāja maldināšanai vai riska informācijas noklusēšanai, Apdrošināšanas līgums tiks atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas. Iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinātājs neatmaksā.

10.2. Apdrošinātājs samazina Apdrošināšanas atlīdzības apmēru par 50% (piecdesmit procentiem), ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais vieglas neuzmanības dēļ:

10.2.1. nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji Apdrošinātāja rakstveida prasības, kā arī šo noteikumu 4.1., 7.1.-7.4., 9.1., 9.3.-9.6. prasības;

10.2.2. jebkādā veidā ir ierobežojis Apdrošinātāja iespēju izlietot savas tiesības, tai skaitā - pārliecināties par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem, kā arī izlietot regresa, subrogācijas tiesības.

10.3. Apdrošinātājs atsaka Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un to neizmaksā, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ:

10.3.1. nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji Apdrošinātāja rakstveida prasības, kā arī šo noteikumu 4.1., 7.1.-7.4., 9.1., 9.3.-9.6. prasības;

10.3.2. jebkādā veidā ir ierobežojis Apdrošinātāja iespēju izlietot savas tiesības, tai skaitā - pārliecināties par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem, kā arī izlietot regresa, subrogācijas tiesības;

10.3.3. ir pārkāpis jebkāda valstī spēkā esoša normatīvā akta prasības, kuras ir attiecināmas uz konkrēto Apdrošināšanas gadījumu.

10.4. Ja detaļas bojājuma laukums ir mazāks par 50% (piecdesmit procentiem) no kopējā detaļas laukuma, tad atlīdzība, izmaksājama pēc šo noteikumu 15. punktā noteiktās Zaudējumu kompensācijas tabulas, tiek samazināta par 50% (piecdesmit procentiem).

10.5. Šo noteikumu 15.punktā noteiktajā Zaudējumu kompensācijas tabulā iekļautajām detaļām tiek piemērots 50% (piecdesmit procentu) atlīdzības samazinājums, ja tiek konstatēti iepriekšējie bojājumi, kas nav radušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

10.6. Apdrošināšanas atlīdzība, kas aprēķināta pēc šo noteikumu 15.punktā noteiktās Zaudējumu kompensācijas tabulas, tiek samazināta par 20% (divdesmit procentiem), ja Apdrošināšanas gadījumu ir izraisījis Apdrošināšanas objekta vadītājs, kura vecums ir mazāks nekā norādīts Apdrošināšanas polisē vai, ja negadījumu izraisījis Apdrošināšanas objekta vadītājs, kuram ceļu satiksmes negadījuma dienā atbilstošās kategorijas transportlīdzekļa vadīšanas stāžs ir bijis mazāks par 2 (diviem) gadiem.

10.7. Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja Apdrošinātā riska iestāšanās ir izraisījis Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība. Iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinātājs neatmaksā.

11. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS VEIDI UN NOTEIKŠANAS KĀRTĪBA

11.1. Sadursme ar citu transportlīdzekli:

11.1.1. Ja Apdrošināšanas objekta vadītājs ir **atbildīgs** ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, Apdrošinātājs atlīdzību izmaksā naudā tikai par šo noteikumu 15.punktā noteiktajā



Zaudējumu kompensācijas tabulā minētajām transportlīdzekļa detaļām un pakalpojumiem.

11.1.2. Ja Apdrošināšanas objekta vadītājs daļēji ir atbildīgs ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, atlīdzība tiek izmaksāta proporcionāli katra transportlīdzekļa vadītāja atbildības pakāpei.

11.1.3. Ja Apdrošināšanas objekta vadītājs **nav atbildīgs** ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, Apdrošinātājs veic Apdrošināšanas objekta remontu vai veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu naudā saskaņā ar Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto "Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku".

11.2. Sadursme ar dzīvnieku:

11.2.1. Apdrošinātājs atlīdzību izmaksā naudā tikai par šo noteikumu 15.punktā noteiktajā Zaudējumu kompensācijas tabulā minētajām transportlīdzekļa detaļām un pakalpojumiem.

11.3. Transportēšana:

11.3.1. Apdrošinātājs ierobežo savu atbildību par transportēšanas izdevumiem, kas iestājušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā, ar pierādāmo izmaksu summu, kas nepārsniedz EUR 75,00 (septiņdesmit pieci eiro) apmēru, ja negadījums noticis Latvijas Republikas teritorijā, un EUR 285,00 (divi simti astoņdesmit pieci eiro), ja ārpus Latvijas Republikas teritorijas.

11.3.2. Gadījumā, ja ir notikusi sadursme ar transportlīdzekli(-iem) un par Transportlīdzekļa bojājumiem ceļu satiksmes negadījuma rezultātā par vainīgu pilnībā atzīta noteikta cita – zināma trešā persona, kuras atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu ģpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātas apdrošināšanas

likumu un kuras vainu apliecina kompetentas iestādes nolēmums vai saskaņotais paziņojums, transportēšanai netiek piemēroti izmaksājāmās summas limiti.

11.4. Remonts - Apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto bojājumu novēršana un Apdrošināšanas objekta atjaunošana ar Apdrošinātāju saskaņotā, specializētā remontdarbnīcā.

11.4.1. Apdrošinātājam nav saistošas jebkādas Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā vienošanās par remontu veikšanu, ja vienošanās iepriekš nav saskaņotas ar Apdrošinātāju.

11.4.2. Ja remonts tiek veikts remontdarbnīcā, kas nav saskaņots ar Apdrošinātāju, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinājuma ņēmējam tādu apdrošināšanas atlīdzības summu, kas atbilst līdzvērtīga remonta izmaksām remontdarbnīcā, kuru Apdrošinājuma ņēmējam ir piedāvājis Apdrošinātājs.

11.5. Naudas izmaksa – pārskaitījums uz Apdrošināšanas objekta ģpašnieka norādīto bankas kontu.

11.5.1. Naudas izmaksa nevar pārsniegt Apdrošināšanas objekta Tirgus vērtību zaudējumu iestāšanas dienā.

11.5.2. Gadījumā, ja Apdrošinātājam negadījuma rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājis cita persona, Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošinātājam. Apdrošinātājs neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja zaudējumi ir atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātājam starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājis cita persona.

tabula 1. Apdrošināšanas atlīdzības veidi

Risks / Apdrošinātā atbildība Apdrošināšanas gadījumā		Atlīdzības veids	Atlīdzības izmaksa	Transportēšana Latvijas teritorijā	Transportēšana ārpus Latvijas teritorijas
Sadursme ar citu transportlīdzekli	Apdrošināšanas objekta vadītājs nav atbildīgs	Remonts vai naudas izmaksa pēc LTAB metodikas	Remonts vai naudas izmaksa	saskaņā ar OCTA likumu	saskaņā ar OCTA likumu
	Apdrošināšanas objekta vadītājs ir atbildīgs	Zaudējumu kompensācijas tabula	naudas izmaksa	līdz EUR 75,00	līdz EUR 285,00
	Apdrošināšanas objekta vadītājs ir daļēji atbildīgs	atbilstoši vadītāja atbildības pakāpei	Remonts vai naudas izmaksa	līdz EUR 75,00	līdz EUR 285,00
Sadursme ar dzīvnieku		Zaudējumu kompensācijas tabula	naudas izmaksa	līdz EUR 75,00	līdz EUR 285,00

12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAS KĀRTĪBA

12.1. Ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums:

12.1.1. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu 5 (piecu) darba dienu laikā, skaitot no dienas, kad ir saņemis visus izlemšanai nepieciešamos dokumentus un pierādījumus un ir noskaidrots ceļu satiksmes negadījuma izraisītājs.

12.1.2. ja ir saņemti visi nepieciešamie dokumenti, Apdrošinātājs apstiprina remonta tāmi 5 (piecu) darba dienu laikā.

12.1.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa naudā tiek veikta 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas

12.2. Ja Apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts:

12.2.1. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību;

12.2.2. par pieņemto lēmumu Apdrošinātājs paziņo Apdrošinātājam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

12.3. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai nepieciešamie dokumenti:

12.3.1. Atlīdzības prasības pieteikums par Apdrošinātā riska iestāšanas.

12.3.2. Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības kopija.

12.3.3. Transportlīdzekļa vadītāja apliecības kopija (kurš vadīja transportlīdzekli ceļu satiksmes negadījuma brīdī).

12.3.4. Saskaņotais paziņojums, gadījumos, ja Apdrošināšanas gadījums tika noformēts normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā, aizpildot Saskaņoto paziņojumu.

12.4. Apdrošinātājs kompensē tikai tos zaudējumus, kuri ir radušies saistībā ar Apdrošināšanas gadījumu un ir pierādīti ar attiecīgiem dokumentiem.



12.5. No jebkuras izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības tiek atrēķināts Apdrošināšanas polisē norādītais pašrieks, ja Apdrošināšanas līgumā vai šajos noteikumos nav noteikts citādāk.

12.6. Gadījumā, ja Apdrošināšanas prēmijai piemērots dalītais maksājums, tad no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājs ietur starpību starp samaksāto un pilno Apdrošināšanas prēmiju.

13. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA IZBEIGŠANA

13.1. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs noslēgto līgumu var izbeigt pirms termiņa Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

13.2. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms Apdrošināšanas līguma termiņa, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam savstarpēji vienojoties.

13.3. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja jebkura no līgumslēdzēju pusēm ir nosūtījusi otrai pusei paziņojumu par līguma izbeigšanu. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ir nosūtījusi paziņojumu par līguma izbeigšanu.

13.4. Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, kā arī pierādāmos ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kas nepārsniedz 15% (piecpadsmit procentus) no atlikušās Apdrošināšanas prēmijas, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un/vai pieteikts Apdrošināšanas gadījums. Ja prēmijas atlikums tiek izmantots citu maksājumu segšanai Apdrošinātajam, tad ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītie Apdrošināšanas izdevumi ieturējumi no prēmijas netiek veikti.

13.5. Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, kura ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo Apdrošināšanas periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kura tiek aprēķināta saskaņā ar šo noteikumu 13.4.punktā norādīto kārtību un no kuras tiek atskaitīta Apdrošināšanas atlīdzība.

13.6. Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs ir lielāks par atmaksājamo Apdrošināšanas prēmijas daļu, Apdrošinātājs Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinājumaņēmējam neatmaksā.

13.7. Šo noteikumu 13.5. un 13.6.punktā minētā kārtība ir attiecināma arī uz gadījumiem, ja Apdrošinātājs ir saņēmis paziņojumu par Apdrošināšanas gadījumu un Apdrošinātājs ir veicis paredzamās Apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu, bet Apdrošināšanas atlīdzība vēl nav izmaksāta.

13.8. Ja saskaņā ar pirmstermiņa izbeidzamo Apdrošināšanas līgumu ir pieteikts Apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas līgumu nevar izbeigt pirms lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas un/vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja nav cita vienošanās ar Apdrošinātāju.

13.9. Apdrošinātājs 15 (piecpadsmit) dienu laikā no atbilstoša rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas dienas var vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir palielinājusies Apdrošinātāja riska iestāšanās iespējamība un Apdrošinātājs var pierādīt, ka, zinot par šādu palielināšanos, Apdrošināšanas līgumu nebūtu slēdzis, un Apdrošinājumaņēmējs nav apstiprinājis Apdrošinātāja piedāvātos grozījumus vai papildinājumus Apdrošināšanas līgumā.

13.10. Ja Apdrošināšanas līguma darbības periodā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un Apdrošinājumaņēmējs pirms Apdrošināšanas līguma termiņa beigām pārtrauc Apdrošināšanas līgumu vai gadījumos, kad Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts saskaņā ar šo noteikumu 6.7.punktu, Apdrošinātajam ir tiesības pieprasīt Apdrošinājumaņēmējam samaksāt atlikušo Apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums to apmaksāt Apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apjomā.

13.11. Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu, par to rakstveidā brīdinot Apdrošinājumaņēmēju gadījumā, ja Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienotās Valstu atbildīgo institūciju sankcijas, kas ieviestas Apdrošināšanas līguma darbības laikā, tieši vai arī netieši attur Apdrošināšanas sabiedrību no šāda Apdrošināšanas līguma izpildes. Šāds rakstveida paziņojums par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu stājas spēkā 15.(piecpadsmitajā) dienā, sākot skaitīt no brīža, kad Apdrošinātājs ir nosūtījis šādu paziņojumu Apdrošinājumaņēmējam.

13.12. Viena Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu Apdrošināšanas līgumu spēkā esamību gadījumā, ja viena Apdrošināšanas polise apliecina vairāku Apdrošināšanas līgumu noslēgšanu.

14. PIEMĒROJAMĀS LIKUMS UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

14.1. No Apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai puses piemēros Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, tai skaitā Apdrošināšanas līguma likumā noteiktās normas.

14.2. Ja pusēm neizdodas strīdu atrisināt pārrunu ceļā, tad rakstveida sūdzība ir jāiesniedz izskatīšanai Apdrošinātajam, pasta adrese: Rīgā, Vienības gatve 87h, LV-1004; e-pasta adrese: atlīdzības@compensa.lv. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātāja vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, sūdzības Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, Apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.

15. ZAUDĒJUMU KOMPENSĀCIJAS TABULA

Transportlīdzekļa detaļas nosaukums		Segums, EUR
Priekša	Priekš. buferis	120
	Priekš. bufera pastiprinājums (amortizētājs)	20
	Numurzīme	15
	Numurzīmes rāmītis	2
	Bufera stiprinājumi	16
	Bufera moldings	20
	Spoileris	40
	Luktura apmazgātājs ar vāciņu	40
	Parktronic + vadi (1 gab.)	36
	Radiatora reste	60
	Modeļa zīme	15
	Bufera reste	20
	Priekš. lukturis parasts	55
	Priekš. lukturis ksenons	115
	Priekš. pagrieziens	20
	Priekš. miglas lukt.	35
	Motora pārsegs	140
	Priekš. spārns	100
	Priekš. paspārne	20
	Priekš. paspārnes priekš. daļa	20



	Priekš. arka	60
	Priekšējā spārma uzlika	20
	Priekš. stikls	105
Priekša iekšpuse	Signālaure	7
	Bufera sija	40
	Garensijas gals	30
	Atslēgas panelis	30
	Motora pārsega atslēga	15
	Luktura vietas panelis	30
	Radiatora rāmis	60
	Logu mazgāšanas šķidrums tvertne	35
	Dzesēšanas šķidrums tvertne	35
	Mazgāšanas tvertnes motorītis	20
	Centrālais el. vadības bloks	55
	Ellas radiators	60
	Interkūlera radiators	115
	Kondic. radiators	105
	Dzesēšanas radiators	85
	Dzesēšanas radiatora caurule	15
	Kondicionētāja radiatora caurules	30
	Motora aizsargs	40
	Ventilators	55
	Ventilatora difuzors	30
Vidus ārpusē	Atpakaļskata spoguļis (1 gab.)	80
	Atpakaļskata spog. stiklinš	30
	Priekš. durvis	120
	Aizmug. durvis	120
	Pr. durvju uzlika	15
	Aizm. durvju uzlika	15
	Pr. durvju stikls	45
	Aizm. durvju stikls	45
	Virsbūves stikls	45
	Durvju rokturis	20
	Stikla pacēlājs	50
	Sliekšņa uzlika	70
	Grīda	100
	Priekšējā statne	60
	Sliekšnis	80
	Jumts	120
	Aizmuguras statne	80
Vidējā statne	120	
Vidus iekšpuse	Vadītāja gaisa spilvens	115
	Pasažiera gaisa spilvens	115
	Drošības josta (automātiskā)	55
	Salona panelis	255
Aizmugure	Aizmug. buferis	120
	Bufera uzlika	20
	Bufera spoileris	30
	Lukturis spārnā	55
	Lukturis vākā/durvīs	55
	Papildu miglas lukturis	30
	Bagāžnieka vāks (durvis)	120
	Aizmugures stikls	85
	Aizmugures spārns	120
	Paspārne (arka)	30
	Aizmugures gala panelis	90
	Rezerves riteņa vāks/bagāžnieka grīda	90
	Apakša	Izpūtējs
Ritošā daļa	Stūres mehānisms	70
	Savirzes regulēšana	20
	Metāla disks (1 gab.)	20
	Vieglmetāla disks (1 gab.)	60
	Riepa (1 gab.)	40
	Rēdze/gultnis/svira	20
	Amortizators	30
	Stūres mehānisma uzgalis	15
Dekoratīvā disku uzlika (1 gab.)	10	

Pakalpojums	Virsbūves remonts	30
	Ritošās daļas remonts	30
	Geometrijas atjaunošana	55
	Detālas pulēšana (1 gab.)	20

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻA VADĪTĀJA UN PASAŽIERU NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. VPNGA 20

Apstiprināti Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāles valdes sēdē 30.06.2020.
Spēkā no 2020. gada 1. jūlija

Sauszemes transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumi Nr. VPNGA 20 ir spēkā tikai kopā ar Apdrošināšanas līgumā norādītajiem Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumiem.

Jautājumi, kas nav noteikti vai regulēti noteikumos Nr. VPNGA 20, tiek regulēti saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumiem. Pretrunu gadījumā par prioritāriem uzskatāmi šie noteikumi.

I. TERMINU SKAIDROJUMI

I.1. APDROŠINĀTĀJS – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103942087, adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004.

I.2. APDROŠINĀTAIS – šo Apdrošināšanas noteikumu kontekstā Apdrošinātais ir Sauszemes transportlīdzekļu Apdrošināšanas polisē minētā transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri, kas Apdrošināšanas polisē norādīto transportlīdzekļa apdrošināto risku iestāšanās brīdī uz tiesiska pamata atradušies Apdrošinātājā transportlīdzeklī. Maksimālais Apdrošināto skaits vienā sauszemes transportlīdzeklī nedrīkst pārsniegt kopējo transportlīdzekļa izgatavotājrūpnīcas paredzēto sēdvietu skaitu.

I.3. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no Apdrošināšanas pieteikuma, Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas polises pielikumiem, Apdrošināšanas noteikumiem un to pielikumiem, kā arī visiem dokumentiem par grozījumiem vai papildinājumiem, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies.

I.4. APDROŠINĀŠANAS POLISE – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

I.5. APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI – Apdrošināšanas līguma noteikumi, kuri attiecas uz konkrētu Apdrošinājamo objektu, kas ir norādīti Apdrošināšanas polisē un ir Apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais apņemas tos ievērot un izpildīt, lai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību.

I.6. APDROŠINĀŠANAS PERIODS – laika periods, uz kuru noslēgts Apdrošināšanas līgums par transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanu, kas norādīts Sauszemes transportlīdzekļa Apdrošināšanas polisē.

I.7. APDROŠINĀŠANAS DARBĪBAS TERITORIJA – valstis vai teritorija, kur ir spēkā apdrošināšanas segums un kas norādīta konkrētajā Sauszemes transportlīdzekļa Apdrošināšanas polisē.

I.8. APDROŠINĀTAIS RISKS – Apdrošināšanas līgumā paredzētais no Apdrošinātā vai Apdrošinājumaņēmēja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

I.9. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS – Apdrošinātā dzīvība vai fiziskais stāvoklis.

I.10. APDROŠINĀJUMA SUMMA – Apdrošināšanas līgumā noteiktais Apdrošinātāja maksimālais saistību apmērs naudas izteiksmē katram Apdrošinātajam riskam. Katrs Apdrošinātais ir Apdrošināts par to Apdrošinājuma summas daļu, kas proporcionāli atbilst attiecīgajam cietušo skaitam, kas ceļu satiksmes negadījuma brīdī atradās transportlīdzeklī.

I.11. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA – Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par Apdrošināšanu, kura nosacījumi ir saskaņā ar attiecīgā Sauszemes transportlīdzekļa Apdrošināšanas polisē minētajiem Apdrošināšanas prēmijas apmēriem, samaksas termiņiem un citiem nosacījumiem, ja tādi minēti.

I.12. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams, no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kas radies Apdrošinātajam ārēju apstākļu iedarbības rezultātā, Apdrošināšanas līguma norādītajam transportlīdzeklī ciešot ceļu satiksmes negadījumā, un kuram iestājoties, paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumiem.

I.13. NELAIMES GADĪJUMS – pēkšņa, no Apdrošinātā gribas neatkarīga un iepriekš neparedzama īslaicīga noteiktu ārēju faktoru (fizisku, mehānisku, ķīmisku, termisku, elektrisku) iedarbība uz Apdrošinātā ķermeni, kas notikusi Apdrošināšanas periodā un kuras sekas ir fiziskas traumas rezultātā iegūti audu un orgānu bojājumi, kuru dēļ iestājies darbaspēju zudums vai nāve.

I.14. ATLĪDZĪBAS PRASĪBAS PIETEIKUMS – Apdrošinātā iesniegts rakstveida pieteikums Apdrošinātajam par Apdrošinātā riska iestāšanos.

I.15. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA – naudas summa, kas izmaksājama par Apdrošināšanas gadījumu atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

I.16. ATLĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS – Apdrošināšanas polisē minēto Apdrošināto risku (izņemot Nāves risku) iestāšanās gadījumā Atlīdzības saņēmējs ir Apdrošinātais, bet Apdrošinātā nāves gadījumā Atlīdzības saņēmējs ir Labuma guvējs.

I.17. LABUMA GUVĒJS – persona, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātā nāves gadījumā, ievērojot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās procedūras šādiem gadījumiem.

I.18. TREŠĀ PERSONA – ar Apdrošinājumaņēmēju vai Apdrošināto nesaistīta fiziska vai juridiska persona, kurai Apdrošinātā darbības vai bezdarbības rezultātā nodarīti zaudējumi.



2. APDROŠINĀTIE RISKI

2.1. Kaulu lūzumi un traumas

2.1.1. Kaulu lūzuma vai traumas gadījumā Apdrošinātajam tiks izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība par lūzuma vai traumas faktu, ja lūzums vai trauma ir norādīta šo noteikumu 14. punktā noteiktajā Kaulu lūzumu un traumu tabulā. Hematomas netiek uzskatītas par Apdrošināšanas gadījumu.

2.1.2. Apdrošināšanas atlīdzības apmēru aprēķina, Apdrošinājuma summas cietušo Apdrošināto skaitam atbilstošo proporcionālo daļu reizinot ar kaulu lūzumam vai traumai atbilstošo atlīdzības procentu, kas norādīts Apdrošināšanas noteikumu 14. punktā iekļautajā Kaulu lūzumu un traumu tabulā, pamatojoties uz Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, par kuriem līguma slēdzējpusēs ir vienojušās.

2.1.3. Ja vienai traumai vai lūzumam atlīdzības aprēķināšanas tabulā atbilst vairākas pozīcijas, tad Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta atbilstoši smagākajam lūzumam vai traumai.

2.1.4. Ja Apdrošināšanas periodā Apdrošinātajam iestājas vairāki nesaistīti kaulu lūzumu vai traumu gadījumi vai vienā un tajā pašā Nelaiemes gadījumā tiek iegūti vairāki kaulu lūzumi vai traumas, tad par katru no tiem tiek aprēķināta Apdrošināšanas atlīdzība, taču maksimālā Apdrošināšanas atlīdzība par vienu Nelaiemes gadījumu vai vairākiem Nelaiemes gadījumiem kopā nevar pārsniegt Apdrošināšanas polisē Kaulu lūzumu un traumu riskam norādīto Apdrošinājuma summu, ievērojot 2.1.1. un 2.1.2. punktu nosacījumus.

2.1.5. Par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta:

2.1.5.1. par patoloģiskiem kaulu lūzumiem un patoloģiskām traumām, kā arī par atkārtotiem lūzumiem un atkārtotām traumām, stresa lūzumiem;

2.1.5.2. par starpskriemeļu diska trūci, Šmorla trūci, diska velvēšanas (protrūziju), spondilozī, osteohondrozi, deformējošo spondilozī vai artrozi, artrītiem, podagru, ieraduma mežģīņu, ankilizējošu spondilītu, diskogēnu radikulītu un citām destruktīvām kaulu slimībām, kā arī tad, ja trauma radusies šo slimību dēļ;

2.1.5.3. par traumām un lūzumiem, kas radusies no Apdrošinātā organismā ievietotām palīgierīcēm (transplanti, implanti, protēzes).

2.2. Sakropļojums, Invaliditāte

2.2.1. Apdrošināšanas gadījums iestājas, ja Apdrošināšanas perioda laikā notikušas traumas rezultātā Apdrošinātajam rodas fiziskās veselības traucējumi, kas ir tiešas traumas sekas un kuru dēļ Apdrošinātajam Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā tiek apstiprināts sakropļojums vai arī piešķirta invaliditātes grupa vismaz uz 12 (divpadsmit) mēnešiem.

2.2.2. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai Apdrošinātajam ir jāiesniedz Apdrošinātajam Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas (VDEĀVK) lēmums par invaliditātes grupas piešķiršanu vai sakropļojuma atzīšanu ar paliekošu darbaspēju zudumu. Minētais lēmums ir jāiesniedz ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc invaliditātes vai paliekoša darbaspēju zuduma apstiprināšanas.

2.2.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, Apdrošinājuma summu, kas ir proporcionāla Apdrošināto cietušo skaitam, reizinot ar piešķirtajai invaliditātes grupai atbilstošo procentu saskaņā ar 2.2.7. punktā "Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulu invaliditātes gadījumā" minētajiem nosacījumiem.

2.2.4. Ja Apdrošinātajam tiek apstiprināts sakropļojums vai tiek piešķirta invaliditātes grupa sakarā ar Nelaiemes gadījumā iegūtu

redzes vai dzirdes pavājināšanos, Apdrošinātajam ir jāiesniedz Apdrošinātajam ārsta slēdziens par redzes un dzirdes stāvokli pirms traumas.

2.2.5. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta kā vienreizējs maksājums pēc tam, kad šo noteikumu 2.2.1. punktā minētā perioda laikā tiek saņemts pirmais Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu Valsts komisijas lēmums par invaliditātes grupas piešķiršanu Apdrošinātajam.

2.2.6. Gadījumos, kad Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu Valsts komisija nepiešķir invaliditātes grupu, bet konstatē paliekošu darbaspēju zudumu, izteiktu procentos, Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek aprēķināts, Apdrošinājuma summu, kas ir proporcionāla Apdrošināto cietušo skaitam, reizinot ar darbaspēju zuduma procentu.

2.2.7. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabula invaliditātes gadījumā:

Invaliditāte	Apdrošināšanas atlīdzība procentos no Apdrošinājuma summas
I invaliditātes grupa	100
II invaliditātes grupa	50
III invaliditātes grupa	25

2.2.8. Par Nelaiemes gadījumu tiek izmaksāta tikai viena Apdrošināšanas atlīdzība – vai nu par sakropļojumu, vai par invaliditāti, atkarībā no tā, kurš risks paredz lielāku Apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

2.2.9. Apdrošināšanas atlīdzība par invaliditāti vai paliekošu darbaspēju zudumu netiek izmaksāta gadījumā, ja līdz paredzētajam Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas brīdim ir iestājusies Apdrošinātā nāve. Tādā gadījumā tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība tikai nāves gadījumā saskaņā ar šo apdrošināšanas noteikumu 2.3. punktu.

2.3. Nāves gadījums

2.3.1. Nāves gadījuma risks iestājas, ja Apdrošināšanas perioda laikā notikušas traumas rezultātā Apdrošinātajam radusies fiziskās veselības traucējumi 12 (divpadsmit) mēnešu laikā no traumas gūšanas dienas izraisījuši Apdrošinātā nāvi.

2.3.2. Iestājoties Apdrošinātajam riskam "Nāves gadījums", Labuma guvējam tiek izmaksāta tā daļa no Apdrošināšanas polisē minētās nāves gadījumam paredzētās Apdrošinājuma summas, kas ir proporcionāla ceļu satiksmes negadījuma brīdī Apdrošināšanas līgumā norādītajā transportlīdzeklī atrodošos, cietušo skaitam.

2.3.3. Ja pēc nelaimes gadījuma, kurā Apdrošinātajam 2.2.1. punktā minētā 12 (divpadsmit) mēnešu perioda laikā apstiprināta invaliditāte vai paliekošs darbaspēju zudums, un Apdrošinātais ir izmaksājis Apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulu (proporcionāli cietušo Apdrošināto skaitam), un šī paša 12 (divpadsmit) mēnešu perioda laikā iestājas Apdrošinātā nāve, tad Apdrošināšanas atlīdzība par iestājušos nāves gadījumu tiek aprēķināta sekojoši:

2.3.3.1. ja Apdrošinātajam par invaliditāti vai paliekošu darbaspēju zudumu izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka par Apdrošinājuma summu (proporcionāli cietušo apdrošināto skaitam) nāves gadījumā, tad Labuma guvējam tiek izmaksāta summa, ko



veido starpība starp nāves gadījumā paredzēto Apdrošinājuma summas daļu un par invaliditāti vai paliekošu darbaspēju zudumu jau izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību;

2.3.3.2. ja Apdrošinātajam par invaliditāti vai paliekošu darbaspēju zudumu izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība, ir vienāda vai lielāka par Apdrošinājuma summu (proporcionāli cietušo apdrošināto skaitam) nāves gadījumā, tad izmaksa par nāves gadījumu netiek veikta.

2.3.4. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja Apdrošinātā nāve nav iestājusies ceļu satiksmes negadījumā gūtās traumas rezultātā.

3. VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI

3.1. Saskaņā ar šiem Apdrošināšanas noteikumiem par Apdrošināšanas gadījumu neuzskata un Apdrošinātāja pienākums kompensēt zaudējumus neiestājas tajā gadījumā, ja zaudējumi radušies apdrošināšanas izņēmumu rezultātā.

3.2. Ja Apdrošināšanas līgumā nav īpašas papildu vienošanās, tad apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā zemāk minētiem zaudējumu veidiem:

3.2.1. Terorisms – zaudējumi, kas radušies terorisma rezultātā. Ar terorismu tiek saprasta vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu bailu varā;

3.2.2. Karš – zaudējumi, kas radušies kara invāzijas vai karam līdzīgas darbības rezultātā (neatkarīgi no tā, vai karš ir pieteikts vai nē), ārvalstu ienaidnieka darbības, militāra iebrukuma, pilsoņu kara, sacelšanās, revolūcijas, dumpja, militāras vai citādas varas uzropācijas rezultātā;

3.2.3. Nepārvarama vara – zaudējumi radušies nepārvaramas varas apstākļu rezultātā, dabas katastrofu rezultātā. Par nepārvaramu varu puses vienojas uzskatīt apstākļus, kas ir ārpus pušu kontroles ("force majeure" apstākļi): streiks, sacelšanās, iekšēji nemieri, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, bruņota sadursme, masu nekārtības, revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzropēta militāra vara, karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība, epidēmijas, valsts vai pašvaldību varas akcijas, likumu un citu normatīvo aktu izmaiņas, valdības rīkojumi;

3.2.4. Tīšs nodoms, rupja neuzmanība – zaudējumi, kas radušies Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai viņa darbinieku vai cietušās Trešās personas ļauna nolūka vai vainas, kas zaudējumu atlīdzināšanas un citu civiltiesisku seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, rezultātā vai Apdrošinātajam uzsākot tādu darbību, kuras kaitīgums un bīstamība nevarēja un nedrīkstēja palikt viņam nezināmi;

3.2.5. Zināmi zaudējumi vai apstākļi, kas var izraisīt turpmākus zaudējumus – zaudējumi vai apstākļi, kas var izraisīt zaudējumus, par kuriem ir bijis zināms, vai par kuriem Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam vajadzēja zināt, vai tie bija skaidri paredzami Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī;

3.2.6. Atkārtoti Apdrošināšanas gadījumi – zaudējumi, kas atkārtoti radušies viena un tā paša iemesla dēļ, kas jau iepriekš radījis zaudējumus, kurus Apdrošinātājs atlīdzinājis šā Apdrošināšanas līguma vai iepriekšējo Apdrošināšanas līgumu periodu darbības laikā;

3.2.7. Ja šādu zaudējumu segšanu neparedz nacionālie normatīvie akti vai Apdrošināšanas līguma īpašie nosacījumi vai speciālie apdrošināšanas noteikumi.

3.2.8. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma.

3.2.9. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pēc Apdrošināšanas līguma darbības beigām, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.

3.3. Papildus iepriekš minētajiem izņēmumiem, Apdrošinātāja saistības neiestājas un Apdrošināšanas atlīdzība par Apdrošināšanas līgumā minētajiem Apdrošinātajiem riskiem netiek izmaksāta:

3.3.1. ja Nelaiemes gadījums noticis, Apdrošinātajam atrodies alkohola reibumā (alkohola līmenim asinīs pārsniedzot 0,5 promiles) vai jebkuras pakāpes jebkādu narkotisko vai citu vielu intoksikācijas stāvoklī, ja tas ir cēloņsakarībā starp alkohola reibumu vai intoksikācijas stāvokli un Apdrošinātā riska iestāšanos vai, ja Apdrošinātā rīcība alkohola reibumā vai intoksikācijas stāvoklī ir veicinājusi Apdrošinātā riska iestāšanos;

3.3.2. ja ķermeņa bojājumu, traumu un infekciju, ko nav iespējams diagnosticēt bez vizuālās diagnostikas, specializētas bakterioloģiskās un seroloģiskās izmeklēšanas metodēm vai ķirurģiskas iejaukšanās (lūzumi, saišu plīsumi, iekšējo orgānu bojājumi, smadzeņu traumas, infekcijas) nav apstiprinājis konkrētās specialitātes ārsts-speciālists;

3.3.3. par tīši vai afekta stāvoklī pašam sev nodarītiem ievainojumiem, pašnāvību vai tās mēģinājumu;

3.3.4. ja gadījumu izraisījis Apdrošinātā prettiesiska rīcība;

3.3.5. ja Apdrošinātais vadītājs vadījis transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas vadītāja tiesībām;

3.3.6. par asinsrites traucējumiem, asins izplūdumiem smadzenēs, iekšējo asiņošanu, izņemot gadījumus, kad minētais stāvoklis iestāties Nelaiemes gadījuma rezultātā;

3.3.7. par ķermeņa sasitumiem bez redzamām traumas pazīmēm;

3.3.8. par hroniskām slimībām;

3.3.9. par kukaiņu dzēlieniem/kodumiem; alerģisku reakciju; saules iedarbību;

3.3.10. ja ir noticis ceļu satiksmes negadījums, Apdrošinātajam vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai ar ātrumu, kas pārsniedz ar Ceļu satiksmes noteikumu prasībās noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk;

3.3.11. ja gadījumu izraisījuši psihiski vai garīgi traucējumi, kuru sekas ir trieka, krampji, epilepsijas vai citas spazmatiskas lēkmes; citas hroniskas neiroloģiskās saslimšanas ar koordinācijas traucējumiem vai muskuļu vājumu;

3.3.12. ja Nelaiemes gadījums noticis tā iemesla dēļ, ka Apdrošinātais paaugstinātas bīstamības un potenciāla traumatisma apstākļos rīkojies situācijai neatbilstoši pārgalvīgi, no loģikas likumiem un zinātnes atziņām nepiemēroti vai sevi pakļāvis ārkārtējam briesmām vai traumatismam, izņemot gadījumus, kad augstāk minētās rīcības motivācija ir bijusi cilvēka dzīvības glābšana.

4. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀŠANAS OBJEKTU VAI APDROŠINĀTO RISKU

4.1. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir Apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama Apdrošinātajam Apdrošināmā riska izvērtēšanai. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā, lai izvērtētu Apdrošināmo risku un sagatavotu Apdrošināšanas piedāvājumu vai Apdrošināšanas līgumu.



4.2. Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesīgumu un pilnīgumu. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums vai noklusēšana var būt par iemeslu Apdrošināšanas līguma izbeigšanai un atteikumam izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību. Apdrošinātājs sagatavo savu piedāvājumu pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sniegto informāciju.

4.3. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir paziņot Apdrošinātājam par citiem, spēkā esošiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.

4.4. Ja Apdrošinātājs tikai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās uz zina par riska iestāšanās iespējamību palielinošiem apstākļiem, par kuriem Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam bija jāpaziņo, un nepaziņošanas iemesls ir Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā viegla neuzmanība, Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru tādā attiecībā, kāda ir starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmiju, kāda Apdrošinājumaņēmējam būtu jāmaksā, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais būtu paziņojis par faktiskajiem apstākļiem.

4.5. Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzību izmaksu par 50 (piecdesmit) %, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais viegla neuzmanības dēļ neizpilda 4. l. punktā noteikto pienākumu, kā arī atteikt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ neizpilda 4. l. punktā noteikto pienākumu.

5. IZMAIŅAS SNIEGTĀJĀ INFORMĀCIJĀ

5.1. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par visiem apstākļiem, kuri var palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu, kā arī paziņot par jebkādam izmaiņām Apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā.

5.2. Pēc papildu informācijas saņemšanas Apdrošinātājs izvērtē Apdrošinātā riska palielināšanos, ja Apdrošinātais risks palielinājies, tiek aprēķināta un piemērota papildu Apdrošināšanas prēmija.

5.3. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošināšanas līguma darbības laikā vai pēc Apdrošināšanas perioda beigām Apdrošinātājam ir tiesības veikt Apdrošinātā objekta pārbaudi, lai pārlicinātos, vai nav notikušas izmaiņas sākotnējā riska informācijā. Tomēr šis nosacījums neatbrīvo Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto no šo noteikumu 6. l. punktā noteikto pienākumu izpildes.

5.4. Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzību izmaksu par 50 (piecdesmit) %, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais viegla neuzmanības dēļ neizpilda 5. l. punktā noteikto pienākumu, kā arī atteikt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ neizpilda 5. l. punktā noteikto pienākumu.

6. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

6.1. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto, ka Apdrošinātais tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu Apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem Apdrošinājumaņēmējs ir vienojies ar Apdrošinātāju, un Apdrošinātājam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī Apdrošinājumaņēmējam ir jāizskaidro Apdrošinātājam, kādas sekas iestājas gadījumā, ja

Apdrošinātais neizpilda vai nepienācīgi izpilda kādu no Apdrošināšanas līguma noteikumiem.

6.2. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, apņemas ievērot un izpildīt visas prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs, kā arī ievērot un izpildīt papildu prasības, kuras Apdrošinātājs rakstveidā izvirzīs Apdrošināšanas periodā.

6.3. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir darīt visu iespējamo, lai novērstu negadījumu rašanos. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties novērst jebkuru pamanītu kļūdu/defektu vai arī veikt tādas papildu drošības pasākumus, kādus prasa apstākļi.

6.4. Iestājoties Nelaiemes gadījumam, Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 24 (divdesmit četrus) stundu laikā vērsties ārstniecības iestādē pie kvalificēta praktizējoša ārsta, saņemt nepieciešamo medicīnisko palīdzību un pildīt ārsta norādījumus.

6.5. Atlīdzības saņēmēja pienākums ir pierādīt Nelaiemes gadījuma faktu un sekas, nodrošināt Apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt Nelaiemes gadījuma apstākļus, kā arī iesniegt visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina.

6.6. Atlīdzības saņēmēja pienākums ir sniegt rakstveida piekrišanu Apdrošinātājam, kā arī medicīnas vai ārstniecības iestādēm un pašvaldības vai valsts iestādēm, ja tas ir nepieciešams, lai Apdrošinātājs varētu iepazīties ar medicīnisko dokumentāciju, t. sk. atbrīvojot ārstējošos ārstus no viņu klusēšanas pienākuma un nepieciešamības gadījumā pilnvarot Apdrošinātāja pārstāvi iepazīties ar Apdrošinātā medicīniskajiem dokumentiem, kas attiecas uz iespējamo Apdrošināšanas gadījumu, tā apstākļiem un saistošo medicīnisko vēsturi.

6.7. Apdrošinātā pienākums ir 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Nelaiemes gadījuma iestāšanās iesniegt Apdrošinātājam noteiktu rakstisku pieteikumu vai aizpildīt pieteikumu Apdrošinātāja mājaslapā www.compensa.lv. Ja objektīvu iemeslu dēļ Apdrošinātais nevar personīgi iesniegt rakstisku pieteikumu vai aizpildīt pieteikumu Apdrošinātāja mājaslapā www.compensa.lv, tad to veic Apdrošinātā pilnvarota persona.

6.8. Apdrošinātais piekrit pēc Apdrošinātāja rakstiska pieprasījuma veikt papildu pārbaudi sava veselības stāvokļa izvērtēšanai saistībā ar iespējamo Apdrošināšanas gadījumu. Izdevumus par šo papildu pārbaudi sedz Apdrošinātājs.

6.9. Iestājoties Nelaiemes gadījumam Trešās personas prettiesiskas rīcības vai ceļu satiksmes negadījumu rezultātā, Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, informēt par to Valsts policiju, ugunsdzēsības un glābšanas dienestu vai citas kompetentās institūcijas.

6.10. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto, bet Apdrošinātā nāves gadījumā – uz Labuma guvēju vai atlīdzības saņēmēju.

6.11. Apdrošinātais, Labuma guvējs vai mantinieks ar Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas brīdi nodod Apdrošinātājam savas prasījuma tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem, izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā.

6.12. Apdrošināšanas līgums pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas paliek spēkā līdz Apdrošināšanas perioda beigām, ņemot vērā Apdrošināšanas līgumā norādīto Apdrošinājuma summu konkrētajam Apdrošinātājam riskam, kura samazināta par izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības summu.



7. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMU NEPILDĪŠANAS SEKAS

7.1. Ja Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai būs par iemeslu Apdrošinātāja maldināšanai vai riska informācijas noklusēšanai, Apdrošināšanas līgums tiks atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas. Iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinātājs neatmaksā.

7.2. Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu par 50 (piecdesmit) %, ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātājs viegļas neuzmanības dēļ:

7.2.1. nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji 4., 5., 6. punktā noteiktos pienākumus;

7.3. ir pārkāpis jebkādas Latvijas Republikā spēkā esoša normatīvā akta prasības, kuras ir attiecināmas uz konkrēto Apdrošināšanas gadījumu. Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja:

7.3.1. Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātājs nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji 4., 5., 6. punktā noteiktos pienākumus rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ;

7.3.2. Apdrošinātājs vai Apdrošinājuma ņēmējs ir sniedzis nepatiesu informāciju saistībā ar Apdrošinātā riska iestāšanos vai paliecinājis to apjomu rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ;

7.3.3. Apdrošinātājs vai Apdrošinājuma ņēmējs jebkādā veidā ir ierobežojis Apdrošinātāja iespēju izlietot savas tiesības, tai skaitā – Apdrošinātāja tiesības pārliecināties par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem, niansēm vai subrogācijas tiesības;

7.3.4. rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ ir pārkāpis jebkādas Latvijas Republikā spēkā esoša normatīvā akta prasības, kuras ir attiecināmas uz konkrēto Apdrošināšanas gadījumu.

8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ STĀŠANĀS KĀRTĪBA, APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA IZBEIGŠANA

8.1. Sauszemes transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas līguma noslēgšanas, spēkā stāšanās kārtību, spēkā esamību, kā arī izbeigšanas nosacījumus nosaka attiecīgie sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līguma nosacījumi un Apdrošināšanas līgumā norādītie Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi.

8.2. Sauszemes transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas līgums nestājas spēkā, nav spēkā un nevar tikt izbeigts kā patstāvīgs apdrošināšanas līgums bez attiecīgā sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līguma.

9. IESNIEDZAMIE DOKUMENTI APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMA IZSKATĪŠANAI

9.1. Lai izvērtētu un konstatētu, vai ir noticis Apdrošināšanas gadījums, Atlīdzības saņēmējam ir Apdrošinātājam jāiesniedz:

- elektronisks noteiktas formas pieteikums par Apdrošinātā riska iestāšanos (aizpildāms www.compensa.lv);
- polīcijas izziņa par notikušo ceļu satiksmes negadījumu, kurā cietis(/-uši) Apdrošinātājs(/-ie);;
- pēc Apdrošinātāja pieprasījuma jāiesniedz citi dokumenti, kas pierāda Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.

9.2. Papildus punktā 9.1. minētajiem dokumentiem, Atlīdzības saņēmējam jāiesniedz arī zemāk minētie dokumenti par konkrētā Apdrošinātā riska iestāšanās gadījumu:

Apdrošinātais risks	Iesniedzamie dokumenti
Kaulu lūzumi un traumas	<ul style="list-style-type: none">pirmās instances medicīniskās iestādes Apdrošinātājam izsniegta izziņa, kas apstiprina nelaimes gadījumā iegūto traumu faktu, kā arī satur traumu detalizētu aprakstu un/ vai diagnozi (kaulu lūzumu un traumu gadījumā, kā arī gadījumā, kad iegūto traumu rezultātā iestājas invaliditāte vai nāves gadījums).
Nāve	<ul style="list-style-type: none">miršanas apliecības kopija (uzrādot oriģinālu);dokuments, kas apliecina Labuma guvēja tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību (piemēram, mantojuma apliecība, tiesas lēmums par tiesībām uz mantojumu utt.);liķa autopsijas rezultāti, izņemot gadījumu, kad nāve ir iestājusies, Apdrošinātājam atrodoties stacionārā.
Sakropļojums, Invaliditāte	<ul style="list-style-type: none">Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas (VDEĀVK) slēdziens, kas apstiprina invaliditātes grupas piešķiršanu (invaliditātes gadījumā) vai sakropļojuma atzīšanu (sakropļojuma gadījumā);pēc Apdrošinātāja pieprasījuma jāiesniedz dokumenti, uz kuru pamata piešķirta invaliditātes grupa vai apstiprināta sakropļojuma konkrētā pakāpe.

10. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAS KĀRTĪBA

10.1. Apdrošinātā vai Apdrošinātā pārstāvja pienākums ir iesniegt Apdrošinātājam noteiktas formas Apdrošināšanas atlīdzības prasības pieteikumu un citus dokumentus, lai konstatētu, vai pieteiktais Nelaimes gadījums ir Apdrošināšanas gadījums, un lai noteiktu Apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

10.2. Lēmums par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tiek pieņemts ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc visu pieprasīto un Apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanai nepieciešamo dokumentu saņemšanas.

10.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa var tikt atteikta, ja Apdrošinātājs vai Labuma guvējs neiesniedz vai atsakās iesniegt Apdrošinātāja pieprasītos dokumentus.

10.4. Ja tiek konstatēta Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās un Puses ir vienojušās par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, tad:

10.4.1. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu;

10.4.2. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājam vai Labuma guvējam (ja Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi) 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.



10.5. Ja tiek konstatēta Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, bet no Apdrošināšanas atlīdzības saņēmēja, ir pretenzija par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

10.5.1. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt papildu dokumentus Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai;

10.5.2. Apdrošinātājam ir tiesības vienpersoniski izlemt par eksperta pieaicināšanu Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai. Apdrošinātāja pieaicinātā eksperta slēdziens būs saistošs gan Apdrošinājumaņēmējam, gan Apdrošinātajam;

10.5.3. Izvērtējot eksperta atzinumu, Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai citu strīdīgu jautājumu.

10.6. Ja Apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts:

10.6.1. tad Apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību;

10.6.2. par pieņemto lēmumu Apdrošinātājs paziņo Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

10.7. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas Apdrošinātājs var pieprasīt:

10.7.1. atkārtotu ārstu ekspertīzes komisijas slēdzienu;

10.7.2. informāciju par alkohola koncentrācijas līmeni Apdrošinātāja asinīs Nelaiemes gadījuma iestāšanās brīdī;

10.7.3. ārsta slēdziena un citu dokumentu spēkā esamības pārbaudi;

10.7.4. citus Nelaiemes gadījuma izvērtēšanai vai Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanai nepieciešamos dokumentus.

10.8. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta atbilstoši Apdrošinātājā riskā norādītajai Apdrošināšanas atlīdzības aprēķina tabulai, pārējos gadījumos – pēc kompensācijas principa, ja tas ir norādīts pie konkrētā riska.

10.9. Gadījumā, ja Apdrošināšanas prēmijai piemērots dalītais maksājums, tad no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājam ir tiesības ieturēt starpību starp samaksāto un pilno Apdrošināšanas prēmiju.

11. PIEMĒROJAMĀS LIKUMS UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

11.1. No Apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai puses piemēros Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, tai skaitā Apdrošināšanas līguma likumā noteiktās normas.

11.2. Ja pusēm neizdodas strīdu atrisināt pārrunu ceļā, tad rakstveida sūdzība ir jāiesniedz izskatīšanai Apdrošinātājam, pasta adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004; e-pasta adrese: atlidzibas@compensa.lv. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātāja vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, sūdzības Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, Apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.

11.3. Fiziskai personai – Apdrošinātajam ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā saskaņā ar tā Reglamentu. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto kārtību (reglamentu) var iepazīties www.laa.lv.

12. INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI

12.1. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo regulējumu, tai skaitā atbilstoši Datu regulai 2016/679.

12.2. Atbilstoši Datu regulas 2016/679 13. pantam, Apdrošinātājs pirms Apdrošināšanas līguma slēgšanas informē datu subjektu (Apdrošinājumaņēmēju) par to, ka:

12.2.1. datu apstrādes pārzinis ir Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle;

12.2.2. datu apstrādes pārzīņa kontaktinformācija ir: info@compensa.lv, (+371) 6755 8888;

12.2.3. datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir: DPO@compensa.lv;

12.2.4. dati tiek apstrādāti, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, Apdrošināšanas līguma darbības laikā uzraudzītu tā izpildi un izmaksātu Apdrošināšanas atlīdzību. Datu apstrādes juridiskais pamats – Pušu starpā noslēgtais Apdrošināšanas līgums;

12.2.5. dati tiek apstrādāti arī citiem mērķiem, ja datu subjekts ir devis savu piekrišanu; datu apstrādes juridiskais pamats – datu subjekta piekrišana;

12.2.6. datu subjektam ir tiesības, jebkurā laikā, rakstveidā atsaukt doto piekrišanu personas datu apstrādei;

12.2.7. datu apstrādes pārzīņa leģitīmā interese – pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas saņemšanas atsauksmes no datu subjekta;

12.2.8. personas datu saņēmēju kategorijas – attiecīgos, likumā noteiktos gadījumos – valsts un pašvaldības institūcijas; ārstniecības iestādes, plašāka informācija atrodama Apdrošinātāja mājas lapā <https://www.compensa.lv/privatumo-politika-5/>;

12.2.9. atsevišķos gadījumos personas dati var tikt nosūtīti ārpus EEZ. Juridiskais pamats – personas (datu subjekta) veselības vai dzīvības glābšana;

12.2.10. personas datu glabāšanas termiņš – atkarībā no Apdrošināšanas produkta specifikas un Apdrošināšanas noteikumos un speciālajos likumos noteiktajiem glabāšanas termiņiem;

12.2.11. personas datu subjektam ir tiesības pieprasīt informāciju par datu subjekta personas datu apstrādi pie Apdrošinātāja;

12.2.12. datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību par datu apstrādes pārzīni Datu Valsts Inspekcijai www.dvi.gov.lv, info@dvi.gov.lv;

12.2.13. datu subjektam ir pienākums personas datus sniegt, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu un lai veiktu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Gadījumā, ja Apdrošinātāja pieprasītie dati netiek sniegti vai tiek sniegti nepilnīgi, Apdrošinātājam nav tiesību veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu (atbilstoši Apdrošināšanas līguma likuma 31. pantam); šis nosacījums attiecas arī uz īpašās kategorijas (veselības) personas datiem.

12.3. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir ne vēlāk kā viena mēneša laikā informēt Apdrošināto(-s) par to, ka Apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiek nodoti Apdrošinātājam – kādiem mērķiem, kādā apmērā tie tiks apstrādāti; kādas sekas var iestāties, ja Apdrošinātie ir snieguši neprecīzus vai nepareizus personas datus.

12.4. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto(-s) par to, ka Apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiks izmatoti saziņai ar datu subjektu datu incidentu un atlīdzības izmaksas kārtošanas gadījumos.



13. CITI NOTEIKUMI

13.1. Apdrošināšanas līgumu var grozīt, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam par to atsevišķi vienojoties rakstveidā.

13.2. Apdrošinātājam, izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, ir prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā. Apdrošinātājs nevar vērsties ar regresa prasību pret Apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto. Izņēmums ir tādi Apdrošināšanas gadījumi, kas izraisīti nolaidības, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ.

13.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais atsakās no savas prasības pret Trešo personu vai atsakās no tiesībām, kas dod pamatu šādai prasībai, Apdrošinātājs tiek atbrīvots no sākotnēji

uzņemtajām līgumsaistībām tādā apmērā, kādā tas būtu varējis pieprasīt segto Apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz šo prasību vai šīm tiesībām.

13.4. Apdrošinātājs neizpauž Trešajām personām informāciju par Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos.

13.5. Apdrošinātājs Apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu valodā.

13.6. No Apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemērots Apdrošināšanas līguma likums, Civillikums un citi Latvijas Republikas tiesību akti.

14. ATLĪDZĪBAS APRĒĶINĀŠANAS TABULA

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APRĒĶINĀŠANAS TABULA KAULU LŪZUMU UN TRAUMU GADĪJUMĀ

Kaulu lūzumi un traumas	Apdr. atl., %
KAULU LŪZUMI	
Galvas kaulu un kakla daļas lūzumi	
Zoba traumatiskais lūzums (skaits par katru zobu)	4
Deguna kaula lūzums	5
Apakšžokļa lūzums	8
Pieres kaula lūzums	8
Vienas orbītas lūzums	8
Abu orbītu lūzums	16
Viena vaiga kaula lūzums	8
Abu vaiga kaulu lūzums	16
Augšžokļa lūzums	8
Galvaskausa velves lūzums	20
Galvaskausa pamatnes lūzums	30
Vairāku galvaskausa pamatnes kaulu lūzumi	45
Kakla daļas viena skriemeļa lūzums C ₁ -C ₇	7
Kakla daļas vairāku skriemeļu lūzumi C ₁ -C ₇	14
Krūšu kurvja lūzumi	
Krūšu kaula lūzums	8
Vienas ribas lūzums	3
Vairāku ribu lūzumi	5
Viens krūšu kurvja skriemeļa lūzums Th ₁ -Th ₁₂	8
Vairāku krūšu kurvja skriemeļu lūzumi Th ₁ -Th ₁₂	14
Pleca un augšdelma lūzumi	
Lāpstiņas kaula lūzums	8
Abu lāpstiņu kaulu lūzums	12
Atslēgas kaula lūzums	8
Augšdelma kaula augšējā gala locītavas lūzums	20
Augšdelma kaula lūzums	15
Augšdelma kaula dubultlūzums	20
Elkoņa, apakšdelma un plaukstu kaulu lūzumi	
Elkoņa locītavas triju kaulu lūzums	20
Elkoņa locītavas divu kaulu lūzums	15

Kaulu lūzumi un traumas	Apdr. atl., %
Elkoņa locītavas viena kaula lūzums	10
Elkoņa kaula lūzums bez dislokācijas	8
Elkoņa kaula lūzums ar dislokāciju	10
Elkoņa kaula īlenveida izauguma lūzums	3
Spieķa kaula lūzums bez dislokācijas	7
Spieķa kaula lūzums ar dislokāciju	10
Spieķa kaula apakšējā gala lūzums	5
Spieķa kaula īlenveida izauguma lūzums	3
Rokas apakšdelma abu kaulu lūzums	10
Plaukstu locītavas virsmu lūzums	8
Plaukstu pamata (karpālo) kaulu lūzums (izņemot laivveida kaulu)	3
Laivveida kaula lūzums	6
Delnas (metakarpālā) kaula lūzums	3
Rokas I pirksta kaula lūzums	3
Rokas viena II-V pirksta kaula lūzums	1,5
Rokas vairāku II-V pirksta kaulu lūzumi	3
Jostas daļas un iegurņa kaulu lūzumi	
Jostas daļas skriemeļa lūzums L ₁ -L ₅	7
Jostas daļas vairāku skriemeļu lūzums L ₁ -L ₅	14
Krustu kaula lūzums	12
Astes kaula lūzums	8
Iegurņa zarnu kaula lūzums	8
Iegurņa kaunuma kaula lūzums	12
Locītaviedobuma (<i>acetabulum</i>) lūzums	15
Vairāku iegurņa kaulu lūzumi	15
Gūžas un augšstilba kaulu lūzumi	
Gūžas kakliņa lūzums	20
Gūžas pertrohantērs lūzums (augšstilba kaula augšējā daļa)	20
Gūžas subtrohantērs lūzums (augšstilba kaula augšējā daļa)	20
Augšstilba kaula vidusdaļas lūzums	25



Kaulu lūzumi un traumas	Apdr. atl., %
Augšstilba kaula apakšējās daļas lūzums (ceļa locītavu neskarošs)	25
Augšstilba kaula dubultlūzums	30
Augšstilba kaula ceļa locītavas lūzums	15
Ceļa locītavas un apakšstilba kaulu lūzumi	
Meniska lūzums	5
Patellas kaula lūzums	5
Ceļa locītavas kondiļu lūzums	8
Ceļa locītavas apakšstilba lielā liela kaula lūzums	15
Apakšstilba lielā liela kaula lūzums	10
Apakšstilba lielā liela kaula dubultlūzums	15
Apakšstilba mazā liela kaula lūzums	5
Apakšstilba mazā liela kaula dubultlūzums	15
Apakšstilba abu kaulu lūzums	15
Pēdas un pēdas locītavas kaulu lūzumi	
Mediālās (vienas) potītes lūzums	9
Laterālās (vienas) potītes lūzums	9
Apakšstilba apakšējās mugurējās daļas lūzums (mugurējā potīte)	9
Vienas pēdas divu potīšu lūzums	13
Vienas pēdas triju potīšu lūzums	15
Pēdas papēža kaula lūzums	7
Pēdas pamata kaula lūzums	5
Vairāku pēdas pamata kaulu lūzums	7
Viena pēdas plezmas kaula lūzums	3
Vairāku pēdas plezmas kaulu lūzumi	6
Viena pēdas pirksta lūzums	1,5
Vairāku pēdas pirkstu lūzumi	3

MEŽĢĪJUMI

Galvas un kakla daļas mežģījumi	
Žokļa mežģījums	1
Citas galvas daļas mežģījums	1
Kakla daļas viena skriemeļa mežģījums C ₁ -C ₇	5
Kakla daļas vairāku skriemeļu mežģījums C ₁ -C ₇	10
Atkārtots kakla daļas viena skriemeļa mežģījums	3
Atkārtots kakla daļas vairāku skriemeļu mežģījums	7
Krūšu kurvja, pleca un augšdelma mežģījumi	
Viens krūšu kurvja skriemeļa mežģījums Th ₁ -Th ₁₂	5
Vairāku krūšu kurvja skriemeļu mežģījums Th ₁ -Th ₁₂	10
Atkārtots viena krūšu kurvja skriemeļa mežģījums	3
Atkārtots vairāku krūšu kurvja skriemeļu mežģījums	7
Pleca locītavas mežģījums	5
Vienas puses lāpstiņas un atslēgas kaula locītavas mežģījums	3
Vienas puses atslēgas kaula un krūšu kaula mežģījums	3
Elkoņa, apakšdelma, plaukstas kaulu mežģījumi	
Elkoņa locītavas mežģījums	3

Kaulu lūzumi un traumas	Apdr. atl., %
Spieķa kaula galviņas mežģījums	3
Plaukstas locītavas mežģījums (izņemot perilonāru mežģījumu)	3
Plaukstas locītavas perilonārs mežģījums	6
Rokas viena pirksta mežģījums	1
Rokas vairāku pirkstu mežģījums	2
Jostas daļas, iegurņa, gūžas un augšstilba kaula mežģījumi	
Viena jostas daļas skriemeļa mežģījums L ₁ -L ₅	5
Vairāku jostas daļas skriemeļu mežģījums L ₁ -L ₅	10
Atkārtots viena jostas daļas skriemeļa mežģījums	3
Atkārtots vairāku jostas daļas skriemeļu mežģījums	7
Krustu kaula un zarnu kaula savienojuma plīsums	15
Krustu kaula un astes kaula savienojuma plīsums	15
Kaunuma kaula (simfizes) savienojuma plīsums	15
Gūžas locītavas mežģījums	6
Ceļa locītavas, apakšstilba, pēdas un pēdas locītavas kaulu mežģījumi	
Ceļa locītavas mežģījums, saišu plīsums	6
Atkārtots ceļa locītavas mežģījums, saišu plīsums	3
Pēdas locītavas mežģījums	3
Pēdas viena pirksta locītavas mežģījums	1
Pēdas vairāku pirkstu locītavu mežģījums	1,5

MUSKUĻU UN CĪPSLU BOJĀJUMI

Viena muskuļa vai cīpslas bojājums vai cīpslas atrāvums ar kaula fragmentu bez operācijas (ne sastiepums)	2
Viena muskuļa vai cīpslas bojājums vai cīpslas atrāvums ar kaula fragmentu ar operāciju (ne sastiepums)	3
Ahilleja cīpslas bojājums vai bicepsa cīpslas bojājums bez operācijas (ne sastiepums)	7
Ahilleja cīpslas bojājums vai bicepsa cīpslas bojājums ar operāciju (ne sastiepums)	10

ORGĀNU BOJĀJUMI

Galvas daļas orgānu bojājumi	
Galvas smadzeņu satricinājums (ārstē ambulatori)	2
Galvas smadzeņu satricinājums (ārstē stacionāri no 24 (divdesmit četrām) stundām līdz 6 (sešām) dienām)	4
Galvas smadzeņu satricinājums (ārstē stacionāri no 7 (septiņām) dienām līdz 14 (četrpadsmit) dienām)	5
Galvas smadzeņu satricinājums (ārstē stacionāri vairāk nekā 14 (četrpadsmit) dienas)	6
Galvas smadzeņu kontūzija	35
Galvas smadzeņu nerva bojājums	15
Intrakraniāli asinsizplūdumi – epidurāla hematoma	20
Intrakraniāli asinsizplūdumi – subarahnoidāla hematoma	15



Kaulu lūzumi un traumas	Apdr. atl., %
Intrakraniāli asinsizplūdumi – subdurāla hematoma	25
Intrakraniāli asinsizplūdumi – intracerebrāla hematoma	35
Vienas acs bojājums bez redzes asuma pazemināšanās	5
Vienas acs bojājums ar redzes asuma pazemināšanos ne ātrāk kā 2 (divus) mēnešus pēc traumas	10
Vienas acs asaru kanālu bojājums	15
Vienas acs akomodācijas paralīze	15
Vienas auss bojājums bez dzirdes pazemināšanās (arī bungplēvītes bojājums)	6
Vienas auss bojājums ar dzirdes pazemināšanos ne ātrāk kā 2 (divus) mēnešus pēc traumas	10
Kakla un krūšu daļas orgānu bojājumi	
Muguras smadzeņu satricinājums	1
Mēles bojājums bez operācijas	0,5
Mēles bojājums ar operāciju	10
Rīkles, vairogdziedzera bojājums bez operācijas	5
Rīkles, vairogdziedzera bojājums ar operāciju	10
Balsenes, barības vada kakla daļas bojājums bez operācijas	5
Balsenes, barības vada kakla daļas bojājums ar operāciju	40
Miega vai mugurkaula artērijas bojājums	20
Ārējās vai iekšējās jūga vēnas bojājums	20
Plaušu, trahejas, sirds, diafragmas bojājums bez operācijas	5
Plaušu, trahejas, sirds, diafragmas bojājums ar operāciju (torakocentēze, torakoskopija, torakotomija, traheostomija, bronhoskopija, perikardocentēze)	20
Aortas, augšējās vai apakšējās dobās vēnas bojājums	20
Vēdera dobuma un iegurņa orgānu bojājumi	
Kuņģa, zarnu, nieres, aizkuņģa dziedzera bojājums bez operācijas	5
Kuņģa, zarnu, nieres, aizkuņģa dziedzera bojājums ar operāciju – daļēja orgāna izņemšana	15
Kuņģa, zarnu, nieres, aizkuņģa dziedzera bojājums ar operāciju – pilnīga orgāna izņemšana	30
Aknas bojājums bez operācijas	15
Aknas bojājums ar operāciju	40
Liesas, žultspūšļa bojājums bez operācijas	5
Liesas, žultspūšļa bojājums ar operāciju – orgāna izņemšanu	15
Traumatisks trūce vēdera priekšējā sienā, diafragmā	5
Smaguma celšanas rezultātā radusies trūce	1
Urīnpūšļa, urīnvada, urīnizvadkanālu bojājums bez operācijas	5
Urīnpūšļa, urīnvada, urīnizvadkanālu bojājums ar operāciju	15

Kaulu lūzumi un traumas	Apdr. atl., %
Dzimumorgānu bojājumi sievietēm (bez orgānu zaudējuma) (olnīcas, olvadi, dzemde, maksts ārējie dzimumorgāni) bez operācijas	5
Dzimumorgānu bojājumi sievietēm (bez orgānu zaudējuma) (olnīcas, olvadi, dzemde, maksts ārējie dzimumorgāni) ar operāciju	20
Dzimumorgānu bojājumi vīriešiem (bez orgānu zaudējuma) (sēklinieki, sēklas piedēkļi, sēklas vadi, ārējie dzimumorgāni) bez operācijas	5
Dzimumorgānu bojājumi vīriešiem (bez orgānu zaudējuma) (sēklinieki, sēklas piedēkļi, sēklas vadi, ārējie dzimumorgāni) ar operāciju	20
Pleca, augšdelma, elkoņa, apakšdelma un plaukstu orgānu bojājumi	
Pleca joslas vai augšdelma artēriju un/vai vēnu bojājums	10
Pleca joslas nerva kontūzija, nospiedums, saspiedums	4
Spieķa kaula vai elkoņa kaula artēriju un/vai vēnu bojājums; <i>N medianus</i> , <i>N ulnaris</i> vai <i>N radialis</i> nerva kontūzija	4
Plaukstu dziļā vai virspusējā asinsvadu loka bojājums	10
Plaukstu vai pirkstu iekšējās (volārās) virsmas jušanas nerva bojājums	5
Gūžas, apakšstilba un pēdas orgānu bojājumi	
Ciskas, paceses vai apakšstilba artēriju un/vai vēnu bojājums	4
<i>N. femoralis</i> vai <i>N. ischiadicus</i> nerva kontūzija, nospiedums, saspiedums	4
<i>N. Tibialis posterior</i> nerva vai <i>N. peroneus profundus</i> nerva kontūzija, nospiedums, saspiedums	10
Pēdas augšējās vai apakšējās virsmas asinsvadu loka bojājums	5
Pēdas vai pirkstu iekšējās (plantārās) virsmas jušanas nerva bojājums	1
Svešķermeņi	
Svešķermenis acs ārējās daļās, ausī, elpceļos, gremošanas traktā, uroģenitālajā sistēmā	1
BRŪCES	
Viena brūce sejā līdz 3 cm (ar uzliktām šuvēm)	3
Viena brūce sejā virs 3 cm (ar uzliktām šuvēm)	5
Vairākas brūces sejā līdz 3 cm (ar uzliktām šuvēm)	6
Vairākas brūces sejā virs 3 cm (ar uzliktām šuvēm)	10
Viena brūce ķermenī līdz 3 cm (ar uzliktām šuvēm)	1
Vairākas brūces ķermenī līdz 3 cm (ar uzliktām šuvēm)	1,5
Viena brūce ķermenī virs 3 cm (ar uzliktām šuvēm)	2
Vairākas brūces ķermenī virs 3 cm (ar uzliktām šuvēm)	4
Viena pirksta naga gultnes bojājums	1
Vairāku pirkstu naga gultnes bojājums	2

KASKO apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **KASKO Polise**

Pilna informācija, kas sniedzama pirms līguma noslēgšanas, un līguma informācija par produktu ir sniegta apdrošināšanas polisē un apdrošināšanas noteikumos.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

KASKO ir sauszemes transportlīdzekļu brīvprātīgā apdrošināšana. Apdrošinātājs piedāvā apdrošināt KASKO saskaņā ar Compensa Sauszemes transportlīdzekļu visu risku apdrošināšanas noteikumiem KASKO20, Sauszemes transportlīdzekļu palīdzības uz ceļa apdrošināšanas noteikumiem HELP20, Vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumiem VPNGA20 (turpmāk tekstā – "KASKO noteikumi").



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Polisē norādītais transportlīdzeklis un tā standarta un papildu aprīkojums.
- ✓ Visi pēkšņi un neparedzēti radušies transportlīdzekļa bojājumi (tai skaita bojāeja), izņemot gadījumus, kas norādīti KASKO noteikumu 5. punktā "Izņēmumi".
- ✓ Transportlīdzekļa zādzība un apzagšana (ja ir atzīme polisē).
- ✓ Transportlīdzekļa transportēšana pēc apdrošināšanas gadījuma.
- ✓ Papildu riski (ja ir atzīme polisē):
 - Palīdzības uz ceļa apdrošināšana;
 - Vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumi;
 - Transportlīdzekļa aizvietošana;
 - Hidrotrieciens;
 - Atslēgu atjaunošana;
 - Papildu nulles pašriska sadursmei ar transportlīdzekli vai dzīvnieku;
 - Reģistrācijas dokumentu un numurzīmju atjaunošana;
 - Personisko mantu apdrošināšana;
 - Pie transportlīdzekļa piestiprināta sporta inventāra apdrošināšana;
 - Jaunvērtības apdrošināšana (tikai jauniem transportlīdzekļiem);
 - Kravas iekraušanas un izkraušanas risks;
 - Neatbilstošas degvielas iepildes risks;
 - Remonts dīlerservisā.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zaudējumi transportlīdzeklim, kuri ir radušies pirms apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās.
- ✗ Papildu riski, kuri nav norādīti polisē.
- ✗ Bojājumi, kuri radušies transportlīdzekļa dabiskās nelietošanas vai nodiluma dēļ.
- ✗ Transportlīdzekļa uzlabojumi, ārējā izskata un jaudas izmaiņas.
- ✗ Pazudušas un nokritušas detaļas.
- ✗ Izdevumi par degvielu.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Netiek atlīdzināti karadarbības, masu nemieru, terorisma rezultātā radušies zaudējumi.
- ! Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja negadījums izraisīts alkohola vai citu apreibinošu vielu ietekmē.
- ! Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja ceļu satiksmes negadījums izraisīts laikā, kad transportlīdzekļa lietotājs nebija tiesīgs vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli.
- ! Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja negadījums noticis, pārkāpjot atļauto braukšanas ātrumu vairāk kā par 30 km/h.
- ! Pārējie gadījumi, kuri netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem un kuru rezultātā Apdrošinātājs neatlīdzina radušos zaudējumus, ir norādīti KASKO noteikumu 5. punktā "Izņēmumi".
- ! Ja polisē norādītais pašriska bojājumu gadījumam ir mazāks par 140 EUR, tad otrajam un nākamajiem gadījumiem tiek pielietots pašriska 140 EUR apmērā.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas līguma darbības teritorija ir norādīta apdrošināšanas polisē. Ārpus tās apdrošināšana nav spēkā. Nepieciešamības gadījumā, atsevišķi vienojoties ar Apdrošinātāju, apdrošināšanas līguma darbības teritorija var tikt paplašināta.



Kādas ir manas saistības?

- Jāsniedz Apdrošinātājam visa pieprasītā informācija apdrošināmā riska izvērtēšanai, kā arī jāuzrāda transportlīdzeklis apskatei un fotografēšanai.
- Jāinformē persona, kurai ir apdrošināmā interese, par to, ka transportlīdzeklis tiek apdrošināts, un kādi ir apdrošināšanas līguma nosacījumi.
- Ieslēgt visas Drošības sistēmas gadījumos, kad Transportlīdzeklis tiek novietots stāvēšanai, aizvērt un aizslēgt Transportlīdzekļa durvis, bagāžas nodalījuma vāku, aizvērt logus un lūkas. Transportlīdzeklim ar noņemamu vai nolaižamu jumtu vai tā daļu papildus aizvērt to.
- Nekavēties rakstiski ziņot Apdrošinātājam par visiem apstākļiem vai izmaiņām, kas var attiekties uz apdrošināšanas līgumu vai palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai zaudējumu apmēru.
- Iestāties apdrošināšanas gadījumam, nekavēties jāziņo atbilstoši kompetentai iestādei vai likumā atļautajos gadījumos jāaizpilda Saskaņotais paziņojums.
- Nekavēties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā no brīža, kad tas kļuvis iespējams, paziņot Apdrošinātājam par negadījumu un iesniegt rakstisku apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu.
- Nodrošināt Apdrošinātāja pārstāvjiem iespēju veikt transportlīdzekļa apskati un pārbaudes, lai noteiktu zaudējumu rašanās cēloni un apmēru.
- Iesniegt Apdrošinātājam visu nepieciešamo informāciju un dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, kā arī ir sniegt nepieciešamo informāciju regresa prasības iesniegšanai, ja tas ir nepieciešams.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas apmērs, tās maksājumu skaits un datums (/i) ir norādīti apdrošināšanas polisē. Atkarībā no apdrošināšanas polises iegādes veida, apdrošināšanas prēmija var tikt maksāta uz vietas, pārskaitīta uz Compensa bankas kontu vai starpnieka bankas kontu. Maksājot apdrošināšanas prēmiju uz bankas kontu, ir jāņem vērā, ka par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad maksājums ir ienācis Apdrošinātāja vai starpnieka kontā.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja ir vienošanās par dalījumu, samaksa apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.



Kā es varu atcelt līgumu?

Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam un ievērojot apdrošināšanas līgumā/Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību.

Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pieteikumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā pieteikuma iesniegšanas datumā.