

## Informācija par izmaiņām "Rīkojumu izpildes politikā ieguldījumu pakalpojumu jomā"

Cienījamais klient!

Nemot vērā, ka Jūs šobrīd izmantojat vai esat izmantojis AS "Citadele banka" (turpmāk - Banka) sniegtos ieguldījumu pakalpojumus un blakuspakalpojumus (turpmāk – Pakalpojumi), vēlamies Jūs informēt, ka Banka ir veikusi izmaiņas "Rīkojumu izpildes politikā ieguldījumu pakalpojumu jomā" (turpmāk – Politika).

Izmaiņas skar šādas Politikas sadaļas: "Politikas pamatprincipi", "Rīkojumu apvienošana un sadalīšana", "Rīkojumu izpilde ar vienkāršajiem finanšu instrumentiem" (tai skaitā ietverts jauns vienkāršo finanšu instrumentu skaidrojums), "Labākā rezultāta sasniegšana", "Rīkojumu izpildes vietas", "Finanšu instrumentu kategorijas". Papildus tam atjaunoti Politikā lietotie termini, ietverta jauna sadaļa - "Rīkojumu izpildes vietu publiskošana", ir aktualizēts Politikas pielikums par rīkojumu izpildes vietām un šo vietu, kā arī piesaistīto starpnieku saraksts.

Aicinām Jūs rūpīgi iepazīties ar Politikas jauno redakciju un rīkojumu izpildes vietu sarakstu, kas pieejami Bankas mājas lapā <https://www.citadele.lv/lv/atbalsts/iegulditaju-interesu-aizsardziba/>, kā arī jebkurā Bankas klientu apkalpošanas centrā.

Gadījumā, ja Jums ir iebildumi un Jūs nepiekrītat Politikai, aicinām Jūs nekavējoties sazināties ar Banku. Informējam, ka Jums ir tiesības, veicot pirms tam visus nepieciešamos norēķinus ar Banku, izbeigt noslēgto līgumu par Pakalpojumu sniegšanu, rakstveidā informējot par to Banku līdz 2018. gada 3. janvārim.

Ja līdz 2018. gada 3. janvārim Banka nesaņems Jūsu iebildumus attiecībā uz Politiku, tad tiks uzskatīts, ka Jūs piekrītat Politikas jaunajai redakcijai.

Aicinot uz turpmāku veiksmīgu sadarbību,

ar cieņu,

Jūsu banka Citadele