

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā: 12.07.2021.



Informējam, ka ar 2021. gada 18. maiju SIA "Citadele līzings un faktoring" ir jauns nosaukums - SIA "Citadele Factoring", kā arī veiktas izmaiņas saimnieciskās darbības virzienā. Sabiedrības pakalpojumu klāstā turpmāk ietilps tikai faktoringa pakalpojumu sniegšana Latvijā reģistrētiem uzņēmumiem un vairs netiks sniegti līzinga pakalpojumi. Vienlaicīgi SIA "Citadele Factoring" turpinās apkalpot iepriekš noslēgtos un spēkā esošos fizisko un juridisko personu līzinga līgumus.

Rūpējoties par Jūsu privātuma un personas datu aizsardzību, t.sk., Jūsu tiesībām uz informācijas pieejamību, mēs - SIA "Citadele Factoring", atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – Regula, un citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām, finanšu nozares ieteikumiem un labas prakses vadlīnijām, esam izstrādājuši šos Privātuma aizsardzības noteikumus.

Privātuma aizsardzības noteikumos sniedzam Jums informāciju saistībā ar Jūsu kā SIA "Citadele Factoring" klienta, Latvijā reģistrēta uzņēmuma pārstāvja (pilnvarotās personas, prokūrista, patiesā labuma guvēja u.tml.) vai galvnieka, personas datu apstrādi, t.i. jebkuru informāciju, kas tiešā vai netiešā veidā attiecas uz Jums, Jūsu tiesībām uz privātumu un tā aizsardzību. Ja Jums vai Jūsu pārstāvētajam uzņēmumam ir bijis noslēgts vai ir spēkā esošs līgums ar SIA "Citadele Factoring" (iepriekšējais nosaukums SIA "Citadele līzings un faktoring") par līzinga pakalpojumu sniegšanu, attiecībā uz fizisko personu personas datu apstrādi līzinga pakalpojumu sniegšanā, esam sagatavojuši atsevišķu Privātuma atrunu, kurā tiek sniegta informācija par Jūsu personas datu apstrādi, Jūsu tiesībām uz privātumu un tā aizsardzību.

Saturs

1. Termins	1
2. Kas apstrādā jūsu personas datus?	1
3. Kāda veida jūsu personas datus mēs apstrādājam?	1
4. Kādiem nolūkiem un uz kāda pamata mēs apstrādājam jūsu personas datus??	2
5. Kā mēs iegūstam jūsu personas datus?.....	3
6. Kam mēs nododam jūsu personas datus?	4
7. Vai mēs veicam automatizētu lēmumu pieņemšanu un profilēšanu??.....	4
8. Vai mēs nododam jūsu personas datus ārpus ES/EEZ?	4
9. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?.....	5
10. Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi, ko veicam?.....	5
11. Kā rīkoties, ja uzskatāt, ka esam pārkāpuši jūsu tiesības, veicot personas datu apstrādi?.....	7
12. Kā nodrošinām jūsu personas datu drošību?.....	7
13. Kā ar mums sazināties?	8
14. Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par jūsu personas datu apstrādi?.....	8

1. Termins

Jūs – Jūs kā fiziskā persona, kuras Personas datus apstrādājam.

Factoring vai mēs - SIA "Citadele Factoring".

Banka – AS "Citadele banka".

Citadele grupa – AS "Citadele banka", visas tās ārvalstu filiāles un meitas sabiedrības.

Apstrāde – jebkuras darbības, kuras veicam ar Jūsu Personas datiem, piemēram, Jūsu Personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošana, dzēšana vai iznīcināšana un ne tikai.

Noteikumi – šie Privātuma aizsardzības noteikumi.

Personas dati – jebkāda informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz Jums, piemēram, Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, adrese, tālruna numurs, elektroniskā pasta adrese, Jums raksturīgā ekonomiskā un cita rīcība.

Piekrišana – jebkurš Jūsu brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru Jūs piekrītat savu Personas datu Apstrādei konkrētam nolūkam.

Profilēšana – Jūsu Personas datu izmantošana, lai izvērtētu ar Jums saistītu personisku rīcību, jo īpaši analizējot vai prognozējot rīcību saistībā ar Jūsu ekonomisko situāciju, uzticamību, uzvedību.

Datu valsts inspekcija – iestāde, kas Latvijā veic Regulas piemērošanas uzraudzību.

2. Kas apstrādā jūsu personas datus?

Jūsu Personas datu pārzinis ir SIA "Citadele Factoring", vienotais reģistrācijas Nr. 50003760921, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis 67778777, e-pasts lizings@citadele.lv.

3. Kāda veida jūsu personas datus mēs apstrādājam?

Atbilstoši Noteikumos norādītajiem nolūkiem un tiem nepieciešamajā apjomā mēs apstrādājam šādus turpmāk norādītos Jūsu Personas datu kopumus (kategorijas):

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā: 12.07.2021.



Personas datu kopums (kategorijas)	Apraksts
Jūsu identifikācijas dati	Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, identifikācijas dokumentā (pasē vai personas apliecībā) norādītā informācija.
Jūsu kontaktinformācija	Informācija, lai ar Jums sazinātos, dzīvesvietas adrese, adrese korespondences saņemšanai, tālruna numurs, elektroniskā pasta adrese.
Jūsu finanšu informācija (tikai galviniekiem)	Jūsu kredītsaistības un citas saistības, Jūsu ienākumu apmērs, Jūsu īpašumā esošā kustamā un nekustamā manta.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu nodokļu rezidenci	Valsts, kurā Jūs esat piedzimis/-usi, dzīvojat, nodokļu maksātāja numurs, pilsonība, nodokļu rezidences vieta.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu izglītību un ģimeni (tikai galviniekiem)	Informācija par Jūsu ģimenes stāvokli un ģimenes locekļiem.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu profesionālo darbību	Jūsu darba vieta, profesija, amats, nodarbošanās veids, darba stāža ilgums.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu kā Factoring klienta pārstāvja (ieskaitot galvojumu) padziļināto izpēti	Informācija, kas iegūta veicot Jūsu kā klienta pārstāvja (ieskaitot galvojumu) padziļināto izpēti, - par Jūsu darījuma partneriem un saimniecisko darbību, naudas plūsmu, sociālajos tīklos publiski pieejamā ticamā informācija, pārbaudēs pret sankciju sarakstiem iegūtā informācija, politiski nozīmīgas personas statuss.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu saistībām Factoring (tikai galviniekiem)	Informācija par galvojuma izpildi vai neizpildi, iesniegtajiem pieteikumiem, pieprasījumiem, sūdzībām.
Informācija, kas iegūta saziņā ar Factoring	Informācija, kuru iegūstam no Jūsu vēstulēm, e-pastiem, telefonsarunām (ar audio, bez audio ieraksta), kad sazināties ar Factoring, kā arī informācija par ierīcēm un tehnoloģijām, kuras Jūs lietojat saziņā.
Informācija, kas iegūta par Jums no dažādiem publiskiem reģistriem (tikai galviniekiem)	Informācija, kuru iegūstam no publiski pieejamiem reģistriem pakalpojumu sniegšanas un klienta izpētes ietvaros, piemēram, ledzīvotāju reģistra, Latvijas Bankas Kredītu reģistra, kredītu informācijas birojiem un parādu vēstures datu bāzēm.
Dokumentos esošā informācija	Informācija par Jums, kas tiek glabāta fiziski un elektroniski pieejamos dokumentos.
Jūsu īpašo kategoriju personas dati	Tiesību aktos ir noteikti īpašo kategoriju Personas datu veidi, kurus mēs apstrādāsim, ja tiesību akti to mums atļaus. Tie ir īpašo kategoriju Personas dati, kas atklāj: <ul style="list-style-type: none">• rasi vai etnisko piederību;• reliģisko vai filozofisko pārliecību;• politiskos uzskatus;• ģenētiskos, biometriskos datus;• veselības datus,• datus par sodāmību.

4. Kādiem nolūkiem un uz kāda pamata mēs apstrādājam jūsu personas datus?

Pirms uzsākam Jūsu Personas datu Apstrādi, mēs vienmēr iepriekš izvērtējam nolūkus, kādiem būs nepieciešams apstrādāt Jūsu Personas datus. Jūsu Personas datu Apstrāde ir likumīga, ja mēs to veicam, pamatojoties uz vismaz vienu no turpmāk norādītajiem pamatiem, t.i., mēs Jūsu Personas datu apstrādi veicam:

- **Factoring likumīgo interešu īstenošanai**, lai noslēgtu ar Jūsu pārstāvēto uzņēmumu līgumu vai sniegtu Jūsu pārstāvētajam uzņēmumam līgumā noteiktos pakalpojumus, kā arī izpildītu citas saistības vai aizsargātu savas tiesības, kas izriet no tiesiskajām attiecībām ar Jūsu pārstāvēto uzņēmumu, izvērtējot, vai Factoring intereses apstrādāt Jūsu Personas datus ir samērīgas ar Jūsu tiesībām uz privātumu vai;
- **Factoring likumos noteikto pienākumu izpildei** vai;
- **līguma noslēgšanai un izpildei**, ja Jūs esat galvinieks, vai;
- **pamatojoties uz Jūsu sniegto Piekrišanu**, ja Jūs esat galvinieks.

Kādiem nolūkiem apstrādājam Jūsu Personas datus?	Uz kāda pamata apstrādājam Jūsu Personas datus?
Mūsu pakalpojumu sniegšanai	Factoring likumīgo interešu realizēšanai <ul style="list-style-type: none">• sniegtu Jūsu uzņēmumam attiecīgos finanšu pakalpojumus - līzingu, faktoringa un kreditēšanas pakalpojumus, sazinātos ar Jums kā uzņēmuma pārstāvi un informētu par jebkādam izmaiņām mūsu sniegtajos pakalpojumos vai sniegtu marketinga informāciju;

	<ul style="list-style-type: none"> informētu un sniegtu palīdzību saistībā ar nepabeigtiem pieteikumiem, kurus Jūs esat aizpildījis uzņēmuma vārdā, lai saņemtu mūsu pakalpojumus; nodrošinātu līguma izpildes uzraudzību un kredīta atmaksu; pārbaudītu informāciju par Jūsu kā galvnieka saistībām un to izpildi ar kredītinformācijas biroju starpniecību; pārbaudītu ziņas par Jums kā uzņēmuma pārstāvi publiskās datubāzēs - piemēram, pārstāvības tiesības Uzņēmumu reģistra datubāzē; pārbaudītu ziņas par Jums kā galvnieku publiskās parāda vēstures datubāzēs. <p>Līguma noslēgšanas un izpildes ietvaros</p> <ul style="list-style-type: none"> noslēgtu ar Jums galvojuma līgumu, sazinātos ar Jums un informētu par jebkādam izmaiņām līguma nosacījumos; novērtētu Jūsu kā galvnieka spēju izpildīt kredītņēmēja saistības. <p>Factoring likumā noteikto pienākumu izpildei</p> <ul style="list-style-type: none"> informētu Jūs par izmaiņām Jūsu Personas datu apstrādē; veiktu no Jums saņemto pieprasījumu un sūdzību apstrādi; noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas ietvaros veiktu Jūsu kā uzņēmuma pārstāvja vai galvnieka identifikāciju un izpēti; noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas ietvaros pārbaudītu ziņas par Jums publiski pieejamos ticamos informācijas avotos; ziņotu par Jūsu kā galvnieka saistībām un to izpildes gaitu Latvijas Bankas Kredītu reģistram; Izpildītu valsts/izmeklēšanas u.c. tiesībsargājošo iestāžu, zvērinātu tiesu izpildītāju un citu tiesību aktos norādīto valsts iestāžu un amatpersonu pieprasījumus.
<p>Risku novērtēšanai un novēršanai darījumos ar klientiem</p>	<p>Likumā noteikto pienākumu izpildei</p> <ul style="list-style-type: none"> nodrošinātu Factoring un Citadeles grupas risku pārvaldību; ar kredītinformācijas biroju starpniecību apmainītos ar informāciju par Jūsu kā galvnieka saistībām. <p>Līguma izpildes ietvaros</p> <ul style="list-style-type: none"> nodrošinātu Jūsu kā galvnieka spēju izpildīt kredītņēmēja saistības izvērtēšanu, veicot kredītriska pārvaldības pasākumus. <p>Factoring likumīgo interešu realizēšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> krāpšanas novēršanas, kas saistīta ar pakalpojumu izmantošanu vai mūsu pakalpojumu negodprātīgas izmantošanas novēršanas ietvaros, pārbaudītu ziņas par Jums kā uzņēmuma pārstāvi vai galvnieku publiski pieejamos reģistros, kā arī publiski pieejamos ticamos informācijas avotos.
<p>Klientu piesaistes mārketinga pasākumu veikšanai*</p>	<p>Pamatojoties uz Jūsu sniegto piekrišanu</p> <ul style="list-style-type: none"> nodrošinātu Jums kā galvniekam personalizētu piedāvājumu un citu paziņojumu saņemšanu; nodrošinātu Jums kā galvniekam personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumu saņemšanu. <p>Factoring likumīgo interešu realizēšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> Nodrošinātu Jūsu pārstāvētajam uzņēmumam pašu aktuālāko informāciju par Citadeles grupas sniegtajiem pakalpojumiem juridiskām personām, apzinātu potenciālos klientus un klientu grupas, veiktu to izvērtēšanu un izpēti, t.i., personīgo vēlmju, interešu, uzvedības, uzticamības, attieksmes analizēšanu un prognozēšanu.
<p>Saimniecisko un administratīvo aktivitāšu veikšanai</p>	<p>Likumā noteikto pienākumu izpildei</p> <ul style="list-style-type: none"> nodrošinātu auditu un revīziju veikšanu, korporatīvo pārvaldību. <p>Factoring likumīgo interešu realizēšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> aizstāvēt savas tiesības gadījumā, ja Jūsu pārstāvētais uzņēmums nav izpildījis savas līgumā noteiktās saistības, mēs nodrošinātu parādu atgūšanu un piedziņas darbību veikšanu, tiesvedību; ar audioierakstu palīdzību nodrošinātu un uzlabotu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, nodrošinātu pierādījumus darījumiem un komunikācijai ar Jums; testētu jaunus produktus; apkopotu statistiku.

* Klientu piesaistes mārketinga pasākumu veikšana attiecībā uz Jums kā fizisko personu tiek īstenota Citadeles grupas līmenī, paredzot, ka Jūsu tiesības tiek īstenotas saskaņā ar Privātuma atrunu Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, kas pieejama Bankas mājaslapā www.citadele.lv.

5. Kā mēs iegūstam jūsu personas datus?

Kad Jūs mums tos sniedzat:

- piesakot pārstāvēto uzņēmumu produktu un pakalpojumu saņemšanai;
- kļūstot par galvnieku;
- kontaktējoties ar mums ar pasta, e-pasta starpniecību, pa tālruni, lietojot čatu vai klātienē, ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros;
- iesniedzot dažādu papildu informāciju pēc mūsu pieprasījuma.

Kad Jūs lietojat mūsu produktus un pakalpojumus;

Kad tos mums sniedz trešās personas:

- mūsu sadarbības partneri, kuri sniedz Jums par mums informāciju saistībā ar faktoringa finansēšanas iespējām;
- Citadele grupas sabiedrības;
- tiesību aktos noteikto datubāžu uzturētāji, reģistri;
- valsts institūcijas un tiesībsargājošās iestādes un to amatpersonas;
- personas saistībā ar līgumiem un darījumiem, kurus šīs personas vēlas noslēgt vai ir noslēgušas ar Factoring.

6. Kam mēs nododam jūsu personas datus?

Mēs nododam Jūsu Personas datus:

- **Citadele grupas sabiedrībām;**
- **mūsu sadarbības partneriem (apstrādātājiem vai atsevišķiem pārziniem)**, kas saistīti ar mūsu produktu un pakalpojumu nodrošināšanu un kurus mēs pirms sadarbības uzsākšanas esam rūpīgi izvērtējuši. Piemēram, Jūsu identifikācijas veikšanu, korespondences nosūtīšanu, parādu piedziņu, mārketinga aktivitāšu veikšanu, izsūtīt Jums vai uzņēmumam, kuru Jūs pārstāvat, dažāda veida piedāvājumus un cita veida paziņojumus, mūsu klientu piesaistes mārketinga pasākumu (t.sk., akciju, loteriju, izložu, konkursu), klientu apmierinātības pētījumu veikšanu, informācijas sistēmu izstrādi, uzturēšanu un apkalpošanu, mobilo lietotņu izstrādi un/vai uzturēšanu;
- **citām kredītiestādēm un finanšu institūcijām, apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem un finanšu pakalpojumu starpniekiem, trešajām personām**, kuras iesaistītas darījumu izpildē;
- **uzraudzības iestādēm** (Datu valsts inspekcijai, Valsts ieņēmumu dienestam u.c. iestādēm), pamatojoties uz rakstiski iesniegtiem pieprasījumiem vai tiesību aktos noteiktiem Factoring saistošiem pienākumiem;
- **noteiktos gadījumos pieprasījumu izpildei kompetentām valsts institūcijām**, piemēram, Finanšu izlūkošanas dienestam, tiesai, izmeklēšanas iestādēm, prokuratūrai, operatīvās darbības subjektam, Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojam, Valsts kasei, Valsts kontrolei, Valsts ieņēmumu dienestam, bāriņtiesām, Latvijas Bankai un citām tiesību aktos norādītajām personām, piemēram, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, notāriem maksātnespējas administratoriem;
- **tiesību aktos noteiktajā kārtībā izveidoto datubāžu uzturētājiem** (Latvijas Bankas Kredītu reģistram, kredītinformācijas birojiem, Uzņēmumu reģistram, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei u.c.);
- **tiesību aktos noteiktos gadījumos** valsts/tiesībsargājošajām institūcijām, izmeklēšanas iestādēm, tiesām, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, zvērinātiem notāriem;
- **Reitinga aģentūrām;**
- **Factoring auditorkompānijām, juridisko pakalpojumu sniedzējiem, tulkim.**

Jūsu Personas datu Apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus tikai atbilstoši šajos Noteikumos noteiktajiem Personas datu apstrādes nolūkiem un pamatiem, ievērojot personas datu aizsardzības tiesību aktos, kā arī Factoring iekšējos tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

7. Vai mēs veicam automatizētu lēmumu pieņemšanu un profilēšanu?

Uzsākot sadarbību vai, lai sniegtu pakalpojumus uzņēmumam, kura pārstāvis Jūs esat, mēs varam apstrādāt Jūsu Personas datus automatizētā veidā ar nolūku pieņemt lēmumu, kas būtu saistošs uzņēmumam, kura pārstāvis Jūs esat. Šādu lēmumu pieņemšanas ietvaros var tikt veikta Profilēšana, kas izpaužas kā Jūsu Personas datu apstrāde, lai izvērtētu un prognozētu Jūsu uzņēmuma finanšu stāvokli, uzticamību u.c. rādītājus. Vienlaicīgi šāda automatizēta Jūsu Personas datu apstrāde vai Profilēšana nav vērsta uz tādu lēmumu pieņemšanu, kas attiecībā uz Jums kā fizisku personu (privātpersonu) rada tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Jūs kā fizisku personu (privātpersonu).

Ja Jūs esat galvnieks, mēs pieņemam automatizētus individuālus lēmumus, tostarp, veicam Profilēšanu, saistībā ar Jūsu kredītpējas izvērtēšanu, lai, analizējot dažāda veida mums pieejamo informāciju, automatizēti prognozētu Jūsu spēju izpildīt kredītņēmēja saistības. Jums ir tiesības nepaļauties uz Factoring sistēmas automatizēti pieņemto lēmumu, bet sazinoties ar mums paust savu viedokli un saņemt no Factoring skaidrojumu attiecībā uz pieņemto automatizēto lēmumu, kā arī lūgt pārskatīt pieņemto automatizēto lēmumu, piesaistot lēmuma pieņemšanā mūsu darbiniekus.

Informācijai: Ar kārtību kādā tiek sagatavoti personīgie kredītēšanas limita piedāvājumi, tostarp veicot profilēšanu un pieņemot individuālos automatizētos lēmumus, aicinām iepazīties Privātuma atrunā Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, kura pieejama Bankas mājaslapā www.citadele.lv.

8. Vai mēs nododam jūsu personas datus ārpus ES/EEZ?

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā: 12.07.2021.



Mēs nodrošinām Jūsu personas datu glabāšanu Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas teritorijā.

Ņemot vērā finanšu pakalpojumu globālo raksturu un tehnoloģiskos risinājumus, lai nodrošinātu Jūsu Personas datu apstrādi Noteikumos norādītajiem nolūkiem, Jūsu Personas dati atsevišķu pakalpojumu nodrošināšanai var tikt nodoti Apstrādei Personas datu saņēmējiem, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas teritorijas, piemēram, ja to pakalpojuma sniegšanu nodrošina sadarbības partneris (apstrādātājs, atsevišķs pārzinis, korpārzinis). Jebkura šāda starptautiska Personas datu nodošana tiek veikta, ievērojot Regulas prasības un šādos gadījumos mēs nodrošinām tiesību aktos noteiktās procedūras Personas datu Apstrādes un aizsardzības līmeņa, kas līdzvērtīgs ar Regulu noteiktajam, nodrošināšanu.

Nosūtot Jūsu Personas datus ārpus ES un EEZ mēs ievērojam vismaz vienu no uzskaitītajiem nosacījumiem:

- nosūtīšanu veicam uz valsti, kuru Eiropas Komisija ir atzinusi kā valsti, kas nodrošina pietiekamu personas datu aizsardzības līmeni; ja Eiropas Komisija ir nolēmusi, ka konkrētās valsts teritorija vai atsevišķi sektori, vai attiecīga starptautiskā organizācija nodrošina Jūsu personas datiem pietiekamu aizsardzības līmeni. Vispārīgu informāciju par Eiropas Komisijas pieņemtajiem lēmumiem Jūs varat iegūt Eiropas Komisijas mājas lapā: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm;
- Personas datus nosūtām uz valsti vai starptautisku organizāciju, kas nodrošina atbilstošas garantijas starp publiskām valsts iestādēm vai struktūrām;
- Personas datus nosūtām atbilstoši uzraudzības iestādes atļaujai attiecībā uz starp pārzini un trešā valstī vai starptautiskā organizācijā esošu pārzini, apstrādātāju vai personas datu saņēmēju noslēgtām līgumu klauzulām;
- ir saņemta Jūsu nepārprotama Piekrišana Personas datu nosūtīšanai;
- Personas datu nosūtīšana ir nepieciešama, lai izpildītu starp Jums un Factoring noslēgto līgumu;
- Personas datu nosūtīšana ir nepieciešama līguma noslēgšanai starp mums un apstrādātāju vai atsevišķu pārzini, korpārzini Jūsu interesēs vai līguma izpildei;
- Personas datu nosūtīšana ir nepieciešama, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības (piemēram, tiesvedības nolūkam).

Vispārīgu informāciju par datu nodošanu ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas Jūs varat iegūt Datu valsts inspekcijas mājas lapā <http://www.dvi.gov.lv>, t.sk., lēmumu par valstīm, kas nodrošina tādu datu aizsardzības pakāpi, kas atbilst attiecīgajai Latvijas Republikā spēkā esošajai datu aizsardzības pakāpei.

9. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?

Tas, cik ilgi mēs glabājam Jūsu Personas datus, ir atkarīgs no tā, kādiem nolūkiem mēs tos apstrādājam un pēc kādiem kritērijiem izvērtējam Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus.

Nosakot Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus, mēs izvērtējam:

- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamību, lai nodrošinātu spēkā esošā pakalpojuma (vai galvojuma) līguma izpildi;
- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamību Factoring tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei, piemēram, atbilstoši Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā noteiktajam termiņam 5 gadi un citos tiesību aktos noteikto dažādo dokumentu glabāšanas termiņu ietvaros;
- Jūsu Personas datu glabāšana, lai aizsargātu mūsu intereses dažādu prasījumu gadījumā pēc darījumu attiecību ar uzņēmumu, kura pārstāvis Jūs esat, izbeigšanas, piemēram, 5 gadus atbilstoši saistību tiesību noilguma termiņam; mūsu vai trešās personas likumīgās intereses, kuras Jūsu Personas datu dzēšanas gadījumā varētu tikt aizskartas, piemēram, attiecībā uz Jūsu tiesībām ierobežot datu apstrādi;
- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamība, lai nodrošinātu pierādījumu par likumīgas Personas datu apstrādes veikšanu iepriekšējā periodā, piemēram, Jūsu Piekrišanas esamību iepriekš veiktajām apstrādes darbībām;
- Ja Jūsu Personas datu apstrāde tiek veikta uz Piekrišanas pamata, līdz brīdim, kamēr ir spēkā Jūsu Piekrišana attiecīgām Personas datu apstrādes nolūkam, nepastāvot citam Jūsu Personas datu apstrādes pamatam.

Izvērtējot Personas datu glabāšanas termiņus, mēs ņemam vērā Latvijas Finanšu nozares asociācijas izstrādātās vadlīnijas dažādu dokumentu glabāšanas termiņu noteikšanai. Ja izvērtēšanas gaitā konstatēsim dažādus pamatotus Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus, piemēram, starp tiesību aktos noteikto glabāšanas termiņu un mūsu interešu aizsardzībai noteikto termiņu, tas būs pietiekams pamats, lai glabātu Jūsu Personas datus ilgāk.

Ja iestāsies viens vai vairāki no norādītajiem kritērijiem, mēs nodrošināsim Jūsu Personas datu dzēšanu vai anonimizēšanu.

10. Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi, ko veicam?

Mēs privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasību izpildes ietvaros nodrošinām Jums tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu:

atsaukt doto piekrišanu savu Personas datu apstrādei jebkurā laikā, informējot mūs par to:

- e-pastā;
- klātienē, ierodoties mūsu un Bankas klientu apkalpošanas centros;
- Bankas internetbankā, ja esat Bankas klients;

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā: 12.07.2021.



- Bankas mobilajā lietotnē, ja esat Bankas klients.

Atsevišķos gadījumos, piemēram, lai nodrošinātu Jums piedāvājumu par mūsu produktiem un pakalpojumiem un citu paziņojumu saņemšanu, pirms to nosūtīšanas, lūgsim no Jums internetbankā, mobilajā lietotnē vai klātienē pie mums un Bankas klientu apkalpošanas centros aizpildīt attiecīgu formu, sniedzot Piekrišanu Jūsu Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam.

pieklūt saviem Personas datiem un saņemt no mums:

- apstiprinājumu vai noraidījumu tam, vai mēs apstrādājam vai neapstrādājam Jūsu Personas datus;
- informāciju par Jūsu Personas datiem, kurus apstrādājam;
- papildus informāciju par Jūsu Personas datu apstrādi, lai pārliecinātos par savu Personas datu precizitāti un to, vai mēs apstrādājam Jūsu Personas datus atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Mēs atsevišķos gadījumos varam lūgt Jūs precizēt savu pieprasījuma apjomu, lai Jūs konkrētāk norādītu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

Gadījumos, kad to neatļauj tiesību akti, mēs Jums nevarēsim sniegt informāciju par Jūsu Personas datu apstrādi, piemēram, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasību ietvaros mums ir aizliegts Jūs informēt par informācijas sniegšanu Finanšu izlūkošanas dienestam, kā arī ja informācija ir sniegta tiesībsargājošām iestādēm, prokuratūrai, tiesai.

labot savus Personas datus, ja pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati ir neprecīzi, kā arī, ņemot vērā Jūsu Personas datu apstrādes nolūkus, papildināt nepilnīgus Personas datus.

Gadījumā, ja Jūsu Personas datus ir notikušas izmaiņas, kā arī, ja Jūs esat konstatējis (-usi), ka mēs apstrādājam neprecīzus vai nepilnīgus Jūsu Personas datus, lūdzam Jūs informēt par nepieciešamību veikt tajos labojumus. Factoring šādā gadījumā ir tiesīgs pieprasīt Jums uzrādīt labojumu pamatojošus dokumentus.

dzēst savus Personas datus, ja:

- uzskatāt, ka tie vairs nav nepieciešami vai nav izmantojami Personas datu apstrādes sākotnējiem nolūkiem;
- Jūs pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, piemēram, paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam, jo Jūs esat atsaucis/-usi savu Piekrišanu, uz kuras pamata mēs veicām Jūsu Personas datu apstrādi, un mums nav cita pamata, lai apstrādātu Jūsu Personas datus;
- Jūsu Personas datu dzēšanu nosaka mums tiesību aktos noteiktie datu glabāšanas termiņi.

Mēs nodrošināsim mūsu rīcībā esošo Jūsu Personas datu dzēšanu, arī dzēšanu pie mūsu sadarbības partneriem, ja Personas dati vairs nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tos apstrādājam. Jūsu Personas datu dzēšanu mēs nevarēsim nodrošināt, ja mums šāda apstrāde būs jānodrošina tiesību aktos noteiktajos gadījumos, nodrošinot informācijas vai dokumentu glabāšanas termiņus, kas, piemēram, noteikti Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā, likumā "Par grāmatvedību". Tāpat Factoring ir tiesīgs Jums atteikt Jūsu Personas datu dzēšanu, ja tas prasa nesamērīgi lielas pūles.

ierobežot savu Personas datu apstrādi, ja:

- Jūs apstrīdat savu Personas datu precizitāti; ierobežojums attieksies tikai uz laiku, kurā mēs varēsim pārbaudīt Jūsu Personas datu precizitāti;
- Jūs uzskatāt, ka Jūsu Personas datu apstrāde ir nelikumīga un Jūs ieilstat pret Personas datu dzēšanu, tās vietā pieprasot Personas datu izmantošanas ierobežošanu; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
- mums Jūsu Personas dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami Jums, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības u.tml.; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
- Jūs ieilstat pret savu Personas datu apstrādi, ko mēs veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, bet ierobežojums attiecas tikai uz laiku, kamēr mēs veicam šādu likumīgo interešu atkārtotu novērtējumu.

Izmantojot minētās tiesības, mums tomēr būs tiesības apstrādāt Jūsu Personas datus, piemēram, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības, citas fiziskas personas vai juridiskas personas tiesības. Mēs nodrošināsim Jūsu Personas datu ierobežošanu, kas atrodas mūsu rīcībā un pie mūsu sadarbības partneriem, ja tas mums neprasīs nesamērīgi lielas pūles.

pārnest savus Personas datus, kurus mēs esam no Jums saņēmuši, pamatojoties uz piekrišanu un nodibinātajām līgumsaistībām un kuru apstrādi mēs veicam ar automatizētiem līdzekļiem, personīgai lietošanai vai nodošanai citam pakalpojumu sniedzējam, ja šādai Personas datu pārņemšanai nav nekādu šķēršļu. Informējam, ka Jūsu Personas datu pārņemšanai pakļautā informācija var saturēt arī trešo Personu datus, tādēļ mēs izvērtēsim šo Personas datu nodošanas ietekmi attiecībā uz trešo personu tiesībām un brīvībām.

ieilst pret savu Personas datu apstrādi, kas balstīta uz Factoring likumīgajām interesēm. Factoring šādu Apstrādi nekavējoties pārtrauc, bet tikai uz laiku, kamēr Factoring veic novērtējumu un nenorāda uz pārliecinošiem likumīgiem Personas datu

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā: 12.07.2021.



Apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām.

Factoring būs tiesības Personas datu Apstrādi veikt, ja tā būs nepieciešama, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības (piemēram, tiesvedības nolūkam).

Jūs nevarēsiet izmantot šīs savas tiesības, ja Jūs savu Personas datu Apstrādei būsiet devis (-usi) savu Piekrišanu vai mums Jūsu Personas datu Apstrāde būs nepieciešama līguma noslēgšanai vai izpildei, vai Factoring tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei.

atteikties no automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas, t.sk., Profilēšanas

Attiecībā uz automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu, t.sk. Profilēšanu, kas Jums var radīt tiesiskas sekas, arī negatīvas sekas, Jums ir tiesības atteikties no šādi pieņemta automatizēta individuāla lēmuma, t.sk. Profilēšanas, pieprasot iesaistīt Factoring darbinieku, un pārskatīt šāda automatizēta individuāla lēmuma pieņemšanu. Minētās tiesības Jūs nevarēsiet izmantot gadījumos, kad Personas datu Apstrāde būs noteikta Factoring saistošos tiesību aktos.

Kā iesniegt pieprasījumu?

Jūs varat iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties pie mums un Bankas klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu.
- Bankas internetbankā, ja esat Bankas klients;
- Bankas mobilajā lietotnē, ja esat Bankas klients.

Saņemot Jūsu pieprasījumu, mēs to izvērtēsim un nepieciešamības gadījumā lūgsim precizēt pieprasījuma apjomu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

Cik ilgā laikā izskatīsim Jūsu pieprasījumu?

Mēs sniegsim Jums atbildi uz Jūsu pieprasījumu bez nepamatotas kavēšanās ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu pieprasījuma saņemšanas brīža, nepieciešamības gadījumā, ņemot vērā Jūsu pieprasījuma apjomu, mums ir tiesības pagarināt pieprasījuma izpildes termiņu par diviem mēnešiem. Šajā gadījumā mēs Jūs informēsim par termiņa pagarināšanas un kavēšanās iemesliem mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža.

Kādā veidā sniegsim informāciju uz Jūsu pieprasījumu?

Mēs nodrošināsim Jums informācijas uz Jūsu pieprasījumu sniegšanu klātienē, ierodoties pie mums un Bankas klientu apkalpošanas centros, šifrēta elektroniskā pasta veidā, Bankas internetbankā vai Bankas mobilajā lietotnē, ja esat Bankas klients, pēc iespējas ņemot vērā Jūsu norādīto atbildes uz pieprasījumu saņemšanas veidu.

Vai Jums būs jāmaksā par pieprasījuma izskatīšanu?

Jūsu pieprasījuma izskatīšana tiek nodrošināta bez maksas.

Tomēr, gadījumā, ja secināsim, ka Jūsu pieprasījumi regulāri atkārtojas, ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, mēs, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu (t.sk. darbinieku resursu izmaksas), atbilstoši apstiprinātam cenrādī, pieprasīsim no Jums saprātīgu maksu par Jūsu pieprasījuma izskatīšanu vai arī atteiksimies izpildīt Jūsu pieprasījumu, par to Jūs iepriekš informējot.

11. Kā rīkoties, ja uzskatāt, ka esam pārkāpuši jūsu tiesības, veicot personas datu apstrādi?

Mēs nodrošinām Jūsu Personas datu apstrādi atbilstoši Regulas, citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām un Noteikumiem, tomēr, ja Jūs uzskatāt, ka mēs apstrādājot Jūsu Personas datus, esam aizskāruši Jūsu tiesības uz privātumu, Jums ir tiesības savu tiesību aktos noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Factoring, Datu valsts inspekcijā vai atbilstoši tiesību aktiem iesniegt prasību tiesā.

12. Kā nodrošinām jūsu personas datu drošību?

Mēs garantējam Jūsu Personas datu neizpaušanu un drošību, veicot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, nodrošinot Jūsu Personas datu fizisko un vides drošību, ierobežojot piekļuves tiesības Jūsu Personas datiem, veicot Jūsu Personas datu nosūtīšanu šifrētā veidā, nodrošinām datortīkla, personālo ierīču aizsardzību, datu rezerves kopēšanu u.c. aizsardzības pasākumus, tādējādi nodrošinot arī Jūsu Personas datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu vai izpaušanu.

Mūsu veiktās Personas datu apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu pilnvarotiem darbiniekiem un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus, ievērojot tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

Privātuma aizsardzības noteikumi

Stājas spēkā: 12.07.2021.



Pakalpojumu sniedzēji (apstrādātāji), kuriem mēs esam uzticējuši Jūsu Personas datu apstrādi, pirms sadarbības uzsākšanas ir rūpīgi izvērtēti un informēti par pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Jūsu Personas datu apstrādi, konfidencialitāti un aizsardzību atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Ar Jums noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un tūlītējai nodrošināšanai mēs varam pilnvarot Citadele grupas sabiedrības, savus sadarbības partnerus veikt atsevišķus uzdevumus vai pakalpojumu sniegšanu. Ja izpildot šos uzdevumus, Citadele grupas sabiedrības vai sadarbības partneri apstrādā mūsu rīcībā esošos Jūsu Personas datus, attiecīgās Citadele grupas sabiedrības vai sadarbības partneri ir uzskatāmi par apstrādātājiem un mums ir tiesības nodot Citadele grupas sabiedrībām un sadarbības partneriem šo darbību veikšanai nepieciešamos Jūsu Personas datus tādā apmērā, kāds nepieciešams šo darbību veikšanai.

Mūsu sadarbības partneri un Citadele grupas sabiedrības nodrošinās Jūsu Personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi tiesību aktos noteiktajā kārtībā, un neizmantos Jūsu Personas datus citos nolūkos.

13. Kā ar mums sazināties?

Jautājumu, kas saistīti ar Jūsu Personas datu apstrādi, gadījumā, Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi lizings@citadele.lv, vai mūsu iecelto personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi gdpr@citadele.lv vai ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros, kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu Personas datu apstrādi, t.sk. atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz Jūsu pieprasījumu.

14. Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par jūsu personas datu apstrādi?

Lai Jūsu rīcībā vienmēr būtu aktuāla informācija par Jūsu Personas datu Apstrādi, mēs, atbilstoši tiesību aktu prasībām nodrošināsim šo Noteikumu regulāru pārskatīšanu un atjaunošanu. Tādēļ aicinām Jūs ik pa laikam iepazīties ar šo Noteikumu aktuālo redakciju Citadeles grupas vai Bankas mājaslapā, mūsu un Bankas klientu apkalpošanas centros un e-pastā. Par grozījumiem Noteikumos Jums paziņosim mūsu mājaslapā trīs darbadienas pirms to spēkā stāšanās.
