

Privātuma atruna personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai

Spēkā no 15.06.2021.

Izmantojot Citadeles grupas sabiedrību pakalpojumus, klienti var saņemt dažādas priekšrocības, piemēram, izdevīgākus finansējuma nosacījumus, augstākas noguldījumu procentu likmes, īpašus Citadeles grupas sabiedrību piedāvājumus, atlaides pirkumiem ar maksājumu karti u.c.

Mēs vēlamies tev piedāvāt labāko un rūpēties, lai tu vienmēr saņemtu izdevīgākos piedāvājumus un būtu informēts par savām iespējām. Laikam ejot, ikviena cilvēka paradumi mainās, tādēļ mēs lūdzam tavu piekrišanu savu personas datu apstrādei, lai varam tevi informēt par Citadeles grupas sabiedrību svarīgām aktualitātēm un labākajiem piedāvājumiem, kas tev pieejami.

Mēs regulāri sekosim līdzi, lai mūsu sniegtā informācija tevi neapgrūtinātu un tu saņemtu no mums to informāciju, kas tev patiešām ir būtiska. Ja pārdomāsi, no paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas varēsi atteikties jebkurā laikā.

Mēs apstrādāsim tavus personas datus paziņojumu un piedāvājumu, t.sk. personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumu saņemšanas nolūkiem tikai tad, ja tu būsi devis/-usi tam savu piekrišanu.

Kādus paziņojumus un piedāvājumus tu varēsi no mums saņemt?

Atbilstoši tevis sniegtajai piekrišanai, mēs sūtīsim tev:

Paziņojumus un piedāvājumus

- aktuālu informāciju par Citadeles grupas sabiedrību sniegtajiem finanšu pakalpojumiem, piemēram, konta atvēršana, maksājumu kartes noformēšana; noguldījumu pakalpojumiem; kredīta pakalpojumiem; līzings pakalpojumiem; apdrošināšanas pakalpojumiem; finanšu instrumentu pakalpojumiem u.c. pakalpojumiem un ar tiem saistītos piedāvājumus, t.sk. personalizētus piedāvājumus klientu lojalitātes programmu ietvaros;
- cita veida paziņojumus, kas saistīti ar iespējām piedalīties mūsu organizētajos konkursos, izlozēs, loterijās, akcijās un citos klientiem paredzētajos pasākumos; apsveikumiem tavā dzimšanas, vārda dienā un citos svētkos (piemēram, Valsts neatkarības svētkos, Lieldienās, Ziemassvētkos, Līgo svētkos un citos svētkos); mūsu sniegtajiem komentāriem par aktualitātēm Latvijas un pasaules ekonomikā; iespējām paust savu viedokli par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem un apkalpošanas kvalitāti, piedaloties mūsu organizētajās klientu aptaujās; sociālās atbildības un atbalsta projektiem; mūsu finanšu rādītājiem, apbalvojumiem, īpašiem notikumiem.

Personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumus

- aktuālu informāciju par tev personīgi pieejamiem kredītēšanas limitiem (piemēram, maksājumu karšu kredītlimiti, patēriņa kredīts, līzings piedāvājums), kurus, izvērtējot tavas finanšu iespējas, sagatavos AS "Citadele banka" un/vai SIA "Citadele Leasing" konsultanti.

Kas apstrādā tavus personas datus paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai un kur tos iegūst?

Lai saņemtu paziņojumus un piedāvājumus, t.sk. personalizētus piedāvājumus, personīgo kreditēšanas limitu piedāvājumus, tavu personas datu apstrādi veiks šādi Citadeles grupas sabiedrības kā atsevišķi pārziņi vai kōppārziņu statusā:

Citadeles grupas sabiedrība/-s, kas nodrošina paziņojumu un piedāvājumu sūtīšanu

1	AS "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, tālrunis +371 67010000, e-pasts info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.
2	IPAS "CBL Asset Management", reģistrācijas Nr. 40003577500, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, tālrunis +371 67010810, e-pasts asset@cbl.lv., datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.
3	AAS "CBL Life", reģistrācijas Nr. 40003786859, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, tālrunis +371 67010129, e-pasts life@cbl.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.
4	AS "CBL Atklātais pensiju fonds", reģistrācijas Nr. 40003397312, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, tālrunis +371 67010147, e-pasts pfonds@cbl.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.
5	SIA "Citadele Factoring", reģistrācijas Nr. 50003760921, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, tālrunis +371 67778777, e-pasts lizings@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.
6	SIA "Citadele Leasing", reģistrācijas Nr. 40003423085, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, tālrunis +371 67502200, e-pasts info@citadeleleasing.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: privacy@citadeleleasing.lv.
7	SIA "CL Insurance Broker", reģistrācijas Nr. 40003983430, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, tālrunis +371 67502200, e-pasts info@citadeleleasing.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: privacy@citadeleleasing.lv.

Tavu personas datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu izsūtīšanai veiks tam pilnvarotie Citadele grupas sabiedrību un/vai sadarbības partneru darbinieki atbilstoši tevis sniegtajai piekrišanai. Mēs rūpīgi izvērtējam mūsu sadarbības partnerus, pirms uzticam tiem tavu personas datu apstrādi.

Tavus personas datus mēs saņemam: (i) tieši no tevis, kad tu sniedz savu piekrišanu, (ii) no citām šeit minētām Citadeles grupas sabiedrībām, ja tas nepieciešams tev vispiemērotākā piedāvājuma sagatavošanai, vai arī (iii) no publiskiem reģistriem, ja tev vispiemērotākā piedāvājuma sagatavošanai ir nepieciešama informācija tavas maksātspējas izvērtēšana.

Kāda veida tavus personas datus apstrādājam paziņojumu un piedāvājumu ietvaros, kādēļ un kāds tam ir pamatojums?

Citadeles grupas sabiedrības, pamatojoties uz tevis sniegto piekrišanu paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, apstrādās šādus tavu personas datu kopumus:

Paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai

- tavus identifikācijas datus - vārds, uzvārds, personas kods un dzimšanas datums, klienta numurs/līguma numurs;
- tavu kontaktinformāciju - tālruņa numurs, e-pasta adrese, profils sociālajā tīklā;
- informāciju, kas saistīta ar Citadeles grupas sabiedrības pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem;
- tavu finanšu informāciju – kredītsaistības un citas saistības; atkarībā no pakalpojumiem, kurus izmanto: finanšu pieredze, ieguldījumu pakalpojumu izvēle un mērķi, tirdzniecības pieprasījumi, izpildītie finanšu instrumentu darījumi; ja esi AS "Citadele banka" klients: konta numuru bankā, informāciju par naudas plūsmu – ienākošie un izejošie maksājumi, veikto darījumu vēsture;
- informāciju, kas saistīta ar tavām līgumsaistībām - informācija par produktiem un pakalpojumiem, kurus tev sniedzam, interesēm, informācija par līgumsaistību izpildi vai neizpildi;
- informāciju, kas iegūta saziņā ar Citadeles grupas sabiedrību - informācija, kuru iegūstam no tavām vēstulēm, e-pastiem, telefonsarunām (ar audio, bez audio ieraksta), kad sazinies ar Citadeles grupas sabiedrību, kā arī informācija par ierīcēm un tehnoloģijām, kuras tu lieto saziņā.

Personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumu saņemšanai

- tavus identifikācijas datus - vārds, uzvārds, personas kods un dzimšanas datums, klienta numurs/līguma numurs;
- tavu kontaktinformāciju - tālruņa numurs, e-pasta adrese;
- informāciju, kas saistīta ar Citadeles grupas sabiedrības pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem;
- tavu finanšu informāciju – kredītsaistības un citas saistības; ja esi AS "Citadele banka" klients: konta numuru bankā, informāciju par naudas plūsmu – ienākošie un izejošie maksājumi, tajos ietvertā informācija, veikto darījumu vēsture;
- informāciju, kas saistīta ar tavām līgumsaistībām - informācija par produktiem un pakalpojumiem, kurus tev sniedzam, interesēm, informācija par līgumsaistību izpildi vai neizpildi, aktīvām vai neaktīvām saistībām;
- informāciju, kas iegūta par tevi no dažādiem publiskiem reģistriem* – informācija maksātspējas izvērtēšanai, kuru sniedz AS "Kredītinformācijas birojs", SIA "Paus Konsults" un SIA "Creditreform Latvija" (*maksātspējas izvērtēšanai izmantojamo publisko reģistru uzskaitījums var mainīties);
- informāciju, kas iegūta saziņā ar Citadeles grupas sabiedrību - informācija, kuru iegūstam no tavām vēstulēm, e-pastiem, telefonsarunām (ar audio, bez audio ieraksta), kad sazinies ar Citadeles grupas sabiedrību, kā arī informācija par ierīcēm un tehnoloģijām, kuras tu lieto saziņā.

Mēs sūtīsim tev paziņojumus un piedāvājumus e-pastā, sms veidā, sociālajos tīklos (piem., Facebook, Google) zvanīsim pa tālruni, AS "Citadele banka" klientiem – arī izmantojot internetbanku vai mobilo lietotni, kamēr būs spēkā:

- tevis sniegtā piekrišana;
- aktivitātes un piedāvājumi, kurām tu esi sniedzis/-usi savu piekrišanu.

Ja tu sniegsi piekrišanu **Paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam**, mēs apstrādāsim tavus personas datus šādu darbību veikšanai:

Darbības tavu personas datu apstrādei	Pamatojums tavu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Paziņojumu un piedāvājumu saņēmēju atlase, sarakstu sagatavošana	Tava piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds personas kods vai dzimšanas datums klienta numurs/līguma numurs informācija, kas saistīta ar Citadeles grupas sabiedrības pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem finanšu informācija informācija, kas saistīta ar tavām līgumsaistībām
Paziņojumu un piedāvājumu izsūtīšana/izvietošana (e-pasts un sms ziņas, sociālie tīkli)	Tava piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds tālruņa numurs e-pasta adrese profils sociālajā tīklā informācija, kas iegūta saziņas laikā
Paziņojumu un piedāvājumu izvietošana internetbankā vai mobilajā lietotnē	Tava piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds klienta numurs informācija, kas iegūta saziņas laikā
Paziņojumu un piedāvājumu izteikšana, sazinoties pa tālruni	Tava piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds personas kods vai dzimšanas datums klienta numurs/līguma numurs tālruņa numurs informācija, kas iegūta saziņas laikā
Paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas rezultātu izvērtēšana	Tava piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds tālruņa numurs e-pasta adrese informācija, kas iegūta saziņas laikā
Tiesisko interešu aizsardzība	Likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana attiecībā uz pierādījumu nodrošināšanu tiesvedības ietvaros	<ul style="list-style-type: none"> var tikt izmantoti visi iepriekš minētie personas dati, ja tie ir nepieciešami tiesisko interešu aizsardzībai
Datu subjekta pieprasījumu izpilde	Tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde	<ul style="list-style-type: none"> var tikt izmantoti visi iepriekš minētie personas dati, ja tie ir nepieciešami, lai izpildītu datu subjekta pieprasījumu

INFORMĀCIJAI: Apstrādājot tavus personas datus Paziņojumu un piedāvājumu saņēmēju atlases ietvaros, mēs varam veikt automatizētu (i) informācijas, kas saistīta ar Citadeles grupas sabiedrības pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem, (ii) finanšu informācijas un (iii) informācijas, kas saistīta ar tavām līgumsaistībām apstrādi nolūkā izvērtēt konkrētus ar tevi saistītus personiskus aspektus, jo īpaši analizēt vai prognozēt aspektus saistībā ar tavu ekonomisko situāciju, personīgām vēlmēm un interesēm, paradumiem. Vienlaicīgi mēs neveicam automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu attiecībā uz tevi.

Ja tu sniegsi piekrišanu **Personalizēto kredītēšanas limitu piedāvājumu saņemšanas nolūkam**, mēs apstrādāsim tavus personas datus šādu darbību veikšanai:

Darbības tavu personas datu apstrādei	Pamatojums tavu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumu saņēmēju atlase, sarakstu sagatavošana	Tava piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds personas kods vai dzimšanas datums klienta numurs/līguma numurs informācija, kas saistīta ar Citadeles grupas sabiedrības pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem finanšu informācija informācija, kas saistīta ar tavām līgumsaistībām
Maksātspējas izvērtēšana, pieprasot informāciju no publiskiem reģistriem	<ul style="list-style-type: none"> Tava piekrišana Tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde 	<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds personas kods vai dzimšanas datums informācija, kas iegūta par tevi no publiskiem reģistriem
Personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumu izsūtīšana (e-pasts un sms ziņas)	Tava piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds tālruņa numurs e-pasta adrese informācija, kas iegūta saziņas laikā
Personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumu izvietošana internetbankā vai mobilajā aplikācijā	Tava piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds informācija, kas iegūta saziņas laikā
Personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumu izteikšana, sazinoties pa tālruni	Tava piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds personas kods vai dzimšanas datums klienta numurs/līguma numurs tālruņa numurs informācija, kas iegūta saziņas laikā
Personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumu saņemšanas rezultātu izvērtēšana	Tava piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> vārds, uzvārds tālruņa numurs e-pasta adrese informācija, kas iegūta saziņas laikā
Tiesisko interešu aizsardzība	Likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana attiecībā uz pierādījumu nodrošināšanu tiesvedības ietvaros	<ul style="list-style-type: none"> Var tikt izmantoti visi iepriekš minētie personas dati, ja tie ir nepieciešami tiesisko interešu aizsardzībai
Datu subjekta pieprasījumu izpilde	Tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde	<ul style="list-style-type: none"> Var tikt izmantoti visi iepriekš minētie personas dati, ja tie ir nepieciešami, lai izpildītu datu subjekta pieprasījumu

INFORMĀCIJAI: Apstrādājot tavus personas datus Personīgo kreditēšanas limitu piedāvājumu saņēmēju atlasei un Maksātspējas izvērtēšanai, mēs veiksīm automatizētu (i) informācijas, kas saistīta ar Citadeles grupas sabiedrības pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību tavām vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem, (ii) finanšu informācijas, (iii) informācijas, kas saistīta ar tavām līgumsaistībām, (iv) informācijas, kas iegūta par tevi no publiskiem reģistriem apstrādi nolūkā izvērtēt konkrētus ar tevi saistītus personiskus aspektus, jo īpaši analizēt vai prognozēt aspektus saistībā ar tavu ekonomisko situāciju, maksātspēju, personīgām vēlmēm un interesēm, paradumiem. Apstrādājot informāciju, kas iegūta par tevi, mēs veicam automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu attiecībā uz tevi. Automatizēti individuāli pieņemti lēmumi ļauj mums nodrošināt tev ātrāku un efektīvāku pakalpojuma sniegšanu.

Kam mēs nodosim tavus personas datus?

- Citadeles grupas sabiedrībām, ja tas nepieciešams, lai sagatavotu tev piemērotus paziņojumus un piedāvājumus;
- sadarbības partneriem, piem., ja tas nepieciešams, lai nodrošinātu paziņojumu un piedāvājumu nosūtīšanu;
- publiskiem reģistriem, ja nepieciešams izvērtēt tavu maksātspēju, sagatavojot personīgo kreditēšanas limitu piedāvājumus;
- tiesību aktos noteiktos gadījumos mūsu likumīgo (leģitīmo) interešu aizsardzībai valsts/tiesībaizsardzības iestādēm, izmeklēšanas iestādēm, tiesām.

Tavi personas dati tiks apstrādāti Eiropas Savienībā un netiks pārsūtīti uz valsti, kas nav Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas Zonas dalībvalsts.

Cik ilgi mēs glabāsim tavus personas datus?

Mēs glabāsim tevis sniegto piekrišanu 5 (piecus) gadus no piekrišanas atsaukšanas dienas. Beidzoties piekrišanas glabāšanas termiņam, nodrošināsim tavu personas datu dzēšanu, ja vien piekrišanas glabāšana nav nepieciešama Citadeles grupas sabiedrības likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana attiecībā uz pierādījumu nodrošināšanu tiesvedības ietvaros.

Vienlaicīgi informāciju, kas tiek apstrādāta, lai sagatavotu tev vispiemērotākos paziņojumus un piedāvājumus, mēs dzēsīsim uzreiz pēc attiecīgā nolūka sasniegšanas.

Savukārt, ja tu būsi pieņēmis personīgo kreditēšanas limita piedāvājumu un, nepieciešamības gadījumā, noslēdzis attiecīgu līgumu, informāciju, kas tiek apstrādāta personīgo kreditēšanas limitu piedāvājumu saņēmēju atlasei un maksātspējas izvērtēšanai, mēs glabāsim, ievērojot tos termiņus vai termiņu noteikšanas principus, kas paredzēti, atkarībā no kreditēšanas piedāvājuma, [AS "Citadele banka" Privātuma aizsardzības noteikumos un/vai SIA "Citadele Leasing" Privātuma politikā](#), ar kuriem var iepazīties AS "Citadele banka" mājaslapā.

Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz tavu personas datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas ietvaros?

Piekrišanu tavu personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai tu vari atsaukt jebkurā laikā šādos veidos:

- e-pastā;
- zvanot uz Citadeles grupas sabiedrības norādīto tālruni;
- internetbankā, ja esi AS "Citadele banka" klients;
- mobilajā lietotnē, ja esi Citadeles mobilās lietotnes lietotājs.

Citadeles grupas sabiedrība nodrošinās piekrišanas atsaukuma reģistrēšanu informācijas sistēmā 5 (piecu) darbdienu laikā no tās atsaukšanas dienas. Piekrišanas/-u atsaukums neietekmēs tavu personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

Jautājumu, kas saistīti ar piekrišanas ietvaros veikto personas datu apstrādi gadījumā, tu vari sazināties, rakstot uz attiecīgās Citadeles grupas sabiedrības e-pasta adresi, t.sk. sazināties ar personas datu aizsardzības speciālistu, un tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar tavu personas datu apstrādi, t.sk. atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz tavu pieprasījumu.

Atbilstoši tiesību aktu prasībām Citadeles grupas sabiedrības nodrošina tev tiesības, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest. Automatizēta individuāli pieņemta lēmuma gadījumā tev ir tiesības lūgt pārskatīt šo lēmumu, piesaistot lēmuma pieņemšanā AS "Citadele banka" un/vai SIA "Citadele Leasing" darbiniekus. Šādu pieprasījumu iesniedz rakstiski Citadeles grupas sabiedrībai, kuras klients tu esi.

Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavs privātums?

Tava privātuma aizskārums gadījumā tev ir tiesības savu tiesību aktos noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai attiecīgajā Citadeles grupas sabiedrībā, [Datu valsts inspekcijā](#), vai iesniegt prasību tiesā.

Šī privātuma atruna informē tevi par jautājumiem, kas saistīti ar tavu personas datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, ieskaitot personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumus.

Ar informāciju par turpmāko personas datu apstrādi, saņemot Citadeles grupas sabiedrību pakalpojumus, vari iepazīties AS "Citadele banka" mājaslapā esošajos ar privātuma aizsardzību saistītajos informatīvajos materiālos ([Privātuma aizsardzības noteikumos](#) un [Privātuma politikā](#)).

Citadele garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību, jo tavus personas datus apstrādā personas datu aizsardzības jautājumos apmācīti Citadeles darbinieki un tavu personas datu apstrādē tiek izmantotas jaunākās un modernākās tehnoloģijas informācijas drošības jomā.