

Stājas spēkā 2018. gada 25. maijā
(ar grozījumiem, kas stājas spēkā 24.03.2020., 12.02.2021.)

Rūpējoties par Jūsu privātuma un personas datu aizsardzību, t.sk., Jūsu tiesībām uz informācijas pieejamību, mēs, AS "Citadele banka", atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – Regula, un citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām, finanšu nozares ieteikumiem un labas prakses vadlīnijām, esam izstrādājuši šos Privātuma aizsardzības noteikumus.

Privātuma aizsardzības noteikumos sniedzam Jums informāciju saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi, t.i., jebkuru informāciju, kas tiešā vai netiešā veidā attiecas uz Jums, Jūsu tiesībām uz privātumu un tā aizsardzību.

TERMINI

KAS APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?

KĀDA VEIDA JŪSU PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

KĀDIEM NOLŪKIEM UN UZ KĀDA PAMATA MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

KĀ MĒS IEGŪSTAM JŪSU PERSONAS DATUS?

KAM MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS?

VAI MĒS VEICAM AUTOMATIZĒTU LĒMUMU PIENĒMŠANU UN PROFILĒŠANU?

VAI MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS ĀRPUS ES/EEZ?

CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATU APSTRĀDI, KO VEICAM?

KĀ RĪKOTIES, JA UZSKATĀT, KA ESAM PĀRKĀPUŠI JŪSU TIESĪBAS, VEICOT PERSONAS DATU APSTRĀDI?

KĀ NODROŠINĀM JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBU?

KĀ AR MUMS SAZINĀTIES?

KĀ NODROŠINĀSIM AKTUĀLU INFORMĀCIJU PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI?

TERMINI

Jūs – Jūs kā fiziskā persona, kuras Personas datus apstrādājam.

Banka vai mēs - AS "Citadele banka"

Citadele grupa – AS "Citadele banka" un tās visas ārvalstu filiāles un meitas sabiedrības.

Apstrāde – jebkuras darbības, kuras veicam ar Jūsu Personas datiem, piemēram, Jūsu Personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana, dzēšana vai iznīcināšana un ne tikai.

Noteikumi – šie Privātuma aizsardzības noteikumi.

Personas dati – jebkāda informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz Jums, piemēram, Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, adrese, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese, Jums raksturīgā ekonomiskā un cita rīcība.

Piekrīšana – jebkurš Jūsu brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru Jūs piekrītat savu Personas datu Apstrādei konkrētam nolūkam.

Profilešana – Jūsu Personas datu izmantošana, lai izvērtētu ar Jums saistītu personisku rīcību, jo īpaši analizējot vai prognozējot rīcību saistībā ar Jūsu ekonomisko situāciju, personīgām vēlmēm, interesēm, uzticamību, uzvedību, atrašanās vietu.

Datu valsts inspekcija – iestāde, kas Latvijā veic Regulas piemērošanas uzraudzību.

KAS APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?

Jūsu Personas datu pārzinis ir AS "Citadele banka", vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis 67010000, e-pasts info@citadele.lv.

KĀDA VEIDA JŪSU PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

Atbilstoši Noteikumos norādītajiem nolūkiem un tiem nepieciešamajā apjomā mēs apstrādājam šādus turpmāk norādītos Jūsu Personas datu kopumus (kategorijas):

Personas datu kopums (kategorijas)	Apraksts
Jūsu identifikācijas dati	Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, identifikācijas dokumentā (pasē vai personas apliecībā) norādītā informācija.
Jūsu kontaktinformācija	Informācija, lai ar Jums sazinātos, dzīvesvietas adrese, adrese korespondences saņemšanai, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese.
Jūsu finanšu informācija	Jūsu konta numurs bankā, naudas plūsma – ienākošie un izejošie maksājumi, tajos ietvertā informācija, veikto darījumu vēsture, kredītsaistības un citas saistības, Jūsu īpašumā esošā kustamā un nekustamā manta, finanšu pieredze, ieguldījumu pakalpojumu izvēle un mērķi, tirdzniecības pieprasījumi, izpildītie finanšu instrumentu darījumi.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu nodokļu rezidenci	Valsts, kurā Jūs esat piedzimis/-usi, dzīvojat, nodokļu maksātāja numurs, pilsonība, nodokļu rezidences vieta.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu izglītību un ģimeni	Informācija par Jūsu izglītību, ģimenes stāvokli un ģimenes locekļiem.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu profesionālo darbību	Jūsu darba vieta, profesija, amats, nodarbošanās veids, dalība profesionālajās asociācijās, darba stāža ilgums.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu kā Bankas klienta padziļināto izpēti	Informācija, kas iegūta veicot Jūsu kā klienta padziļināto izpēti, t.sk., ja Jūsu kontā tiek konstatēti darījumi, kuriem atbilstoši tiesību aktiem nepieciešama papildus izpēte - par Jūsu darījuma partneriem un saimniecisko darbību, naudas plūsmu, sociālajos tīklos publiski pieejamā ticamā informācija, pārbaudēs pret sankciju sarakstiem iegūtā informācija, politiski nozīmīgas personas statuss.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu līgumsaistībām Bankā	Informācija par produktiem un pakalpojumiem, kurus Jums sniedzam, interesēm, informācija par līgumsaistību izpildi vai neizpildi, aktīvām vai neaktīvām saistībām, bankomātu izmantošanu, iesniegtajiem pieteikumiem, pieprasījumiem, sūdzībām.
Informācija, kas saistīta ar Bankas pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību Jūsu vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem.	Informācija par to, kādus mūsu produktus un pakalpojumus Jūs lietojat, kādi ir Jūsu iepirkšanās un citi paradumi, intereses, patērētie labumi un ar to saistītā ieņēmumu un izdevumu struktūra, Jūsu apmierinātība ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem.
Informācija, kas	Informācija, kas saistīta ar konkursu, izložu, loteriju un akciju norisi, tai

saistīta ar Jūsu dalību mūsu konkursos, izlozēs, loterijās un akcijās	skaitā uzvarētāju paziņošanu un balvu izsniegšanu uzvarētājam.
Informācija, kas iegūta saziņā ar Banku	Informācija, kuru iegūstam no Jūsu vēstulēm, e-pastiem, telefonsarunām (ar audio, bez audio ieraksta), kad sazināties ar Banku, kā arī informācija par ierīcēm un tehnoloģijām, kuras Jūs lietojat saziņā.
Informācija, kas iegūta par Jums no dažādiem publiskiem reģistriem	Informācija, kuru iegūstam no publiski pieejamiem reģistriem pakalpojumu sniegšanas un klienta izpētes ietvaros, piemēram, ledzīvotāju reģistra, Latvijas Bankas Kredītu reģistra, kredītu informācijas birojiem un parādu vēstures datu bāzēm.
Dokumentos esošā informācija	Informācija par Jums, kas tiek glabāta fiziski un elektroniski pieejamos dokumentos.
Jūsu īpašo kategoriju personas dati	Tiesību aktos ir noteikti īpašo kategoriju Personas datu veidi, kurus mēs apstrādāsim, ja tiesību akti to mums atļaus. Tie ir īpašo kategoriju Personas dati, kas atklāj: <ul style="list-style-type: none"> - rasi vai etnisko piederību; - reliģisko vai filozofisko pārliecību; - politiskos uzskatus; - ģenētiskos, biometriskos datus; - veselības datus, - datus par sodāmību.
Tiešsaistē iegūtā informācija	Mēs izmantojam sīkdatnes un apstrādājam datus par mūsu mājas lapas, mobilās lietotnes apmeklētājiem: Jūsu atrašanās vietu, Jūsu ierīci, IP adresi un izmantoto pārlūkprogrammu, tīmekļa vietni, no kuras Jūs nonācāt mūsu mājas lapā, mūsu internetā izvietoto reklāmu skatījumiem, detalizēta informācija pieejama mūsu Sīkdatņu Citadeles grupas sabiedrību mājaslapās .
Videonovērošanas rezultātā iegūtā informācija	Informācija par Jums, kas iegūta veicot videonovērošanu mūsu telpās un teritorijā, pie bankomātiem - Jūsu videoattēls, laiks un vieta, kad atradāties videonovērošanas uztveršanas zonā.

KĀDIEM NOLŪKIEM UN UZ KĀDA PAMATA MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Pirms uzsākam Jūsu Personas datu Apstrādi, mēs vienmēr iepriekš izvērtējam nolūkus, kādiem būs nepieciešams apstrādāt Jūsu Personas datus. Jūsu Personas datu Apstrāde ir likumīga, ja mēs to veicam, pamatojoties uz vismaz vienu no turpmāk norādītajiem pamatiem, t.i., mēs Jūsu Personas datu apstrādi veicam:

- **līguma noslēgšanai un izpildei**, lai sniegtu Jums attiecīgu pakalpojumu vai,
- **Bankai likumos noteikto pienākumu izpildei** vai;
- **pamatojoties uz Jūsu sniegto piekrišanu** vai;
- **Bankas vai trešās personas likumīgo interešu īstenošanai**, lai sniegtu Jums līgumā noteikto pakalpojumu, nodrošinātu no tiesību aktiem izrietošās Bankas vai trešo personu likumīgās intereses, izvērtējot, vai Bankas intereses apstrādāt Jūsu Personas datus ir samērīgas ar Jūsu tiesībām uz privātumu.

Kādiem nolūkiem apstrādājam Jūsu Personas datus?	Uz kāda pamata apstrādājam Jūsu Personas datus?
<p>Mūsu pakalpojumu sniegšanai</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lai līguma noslēgšanas un izpildes ietvaros <ul style="list-style-type: none"> - sniegtu Jums attiecīgos finanšu pakalpojumus - noguldījumu pakalpojumus (t.sk., kontu atvēršanu un apkalpošanu, nodrošinot vietējos un starptautiskos maksājumus, operācijas ar skaidras un bezskaidras naudas līdzekļiem), maksājumu karšu/kreditkaršu izsniegšanu un apkalpošanu, kredītēšanas pakalpojumu sniegšanu, finanšu instrumentu konta atvēršanu un apkalpošanu, darījumu ar finanšu instrumentiem, brokeru, trasta, investīciju, valūtas vai naudas tirgus pakalpojumus, privātbankiera pakalpojumu sniegšanu, nodrošinātu Jums Bankas attālinātos pakalpojumus - internetbankas, telefonbankas, mobilās lietotnes pakalpojumus; - sazinātos ar Jums un informētu par jebkādam izmaiņām mūsu sniegtajos pakalpojumos; - informētu un sniegtu palīdzību saistībā ar nepabeigtiem pieteikumiem, kurus Jūs esat aizpildījis tiešsaistē, lai saņemtu mūsu pakalpojumus; - saņemtu komisijas un citus maksājumus. • Lai Bankai likumā noteikto pienākumu izpildei <ul style="list-style-type: none"> - informētu Jūs par izmaiņām Jūsu Personas datu apstrādē; - veiktu no Jums saņemto pieprasījumu un sūdzību apstrādi; - noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas ietvaros veiktu Jūsu identifikāciju un izpēti , t.sk., Jūsu kā potenciālā klienta vai klienta izpēti, kas ietver naudas līdzekļu izcelsmes noskaidrošanu, pārbaudi sankciju sarakstos, publiski pieejamos reģistros tiesību aktos noteiktajā kārtībā, patiesā labuma guvēja un politiski nozīmīgas personas statusa noskaidrošanu, tiesību aktos noteiktajos gadījumos sniegtu ziņas uzraudzības un izmeklēšanas iestādēm, nodrošinātu reģistru uzturēšanu; - nodrošinātu automātisku finanšu kontu informācijas apmaiņu un kontu reģistra uzturēšanu, sagatavotu un sniegtu ziņas par Jums, patiesā labuma guvēju Latvijas Republikas Valsts ieņēmumu dienestam, gadījumā, ja tiesību aktos norādītajā kārtībā ir konstatētas pazīmes, kas liecina par Jūsu vai patiesā labuma guvēja kā attiecīgās automātiskajā finanšu kontu informācijas apmaiņā iesaistītās ārvalstu jurisdikcijas, par kuras rezidenti mums jāsniedz informācija Valsts ieņēmumu dienestam tālākai informācijas nodošanai attiecīgajai valstij, nodokļu rezidenta statusu; - ziņotu par Jūsu kredītsaistībām un to izpildes gaitu Latvijas Bankas Kredītu reģistram; - izpildītu valsts/izmeklēšanas u.c. tiesībsargājošo iestāžu, zvērinātu tiesu izpildītāju un citu tiesību aktos norādīto valsts iestāžu un amatpersonu pieprasījumus; • Lai Bankas vai trešās personas likumīgo interešu realizēšanai <ul style="list-style-type: none"> - noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršanas ietvaros pārbaudītu ziņas par Jums publiski pieejamos

	<p>ticamos informācijas avotos;</p> <ul style="list-style-type: none"> - nodrošinātu līguma izpildes uzraudzību un kredīta atmaksu; - ar kredītu informācijas biroju starpniecību apmainītos ar informāciju par Jūsu kredītsaistībām un to izpildes gaitu; - pārbaudītu ziņas par Jums publiskās parāda vēstures datu bāzēs.
Risku novērtēšanai un novēršanai darījumos ar klientiem	<ul style="list-style-type: none"> • Lai likumā noteikto pienākumu izpildei - nodrošinātu Bankas risku pārvaldību; - nodrošinātu Jūsu kā klienta, galvnieka kredītspējas izvērtēšanu; - nodrošinātu ķīlas priekšmeta novērtēšanu. • Lai Bankas vai trešās personas likumīgo interešu realizēšanai - nodrošinātu Jūsu kredītspējas izvērtēšanu un piedāvātu Jums atbilstošus pakalpojumus un/vai produktus pirms līgumsaistību nodibināšanas un līgumsaistību laikā, veiktu potenciālo klientu un klientu grupu izvērtēšanu un izpēti, t.i., personīgo vēlmju, interešu, uzvedības, uzticamības, attieksmes analizēšanu un prognozēšanu; - krāpšanas novēršanas, kas saistīta ar pakalpojumu izmantošanu vai mūsu pakalpojumu negodprātīgas izmantošanas novēršanas ietvaros, pārbaudītu ziņas par Jums publiski pieejamos reģistros, kā arī publiski pieejamos ticamos informācijas avotos.
Klientu piesaistes mārketinga pasākumu veikšanai	<ul style="list-style-type: none"> • Lai pamatojoties uz Jūsu sniegto piekrišanu - nodrošinātu Jums finanšu pakalpojumu piedāvājumu, t.sk., personalizētu piedāvājumu un citu paziņojumu saņemšanu; - nodrošinātu Jums personīgo kredītlimitu piedāvājumu saņemšanu. • Lai Bankas vai trešās personas likumīgo interešu realizēšanai - apzinātu potenciālos klientus un klientu grupas, veiktu to izvērtēšanu un izpēti, t.i., personīgo vēlmju, interešu, uzvedības, uzticamības, attieksmes analizēšanu un prognozēšanu.
Saimniecisko un administratīvo aktivitāšu veikšanai	<ul style="list-style-type: none"> • Lai likumā noteikto pienākumu izpildei - nodrošinātu Bankas noteikto maksātspējas kritēriju izpildi, revīziju veikšanu, korporatīvo pārvaldību • Lai Bankas vai trešās personas likumīgo interešu realizēšanai - ar videonovērošanas palīdzību nodrošinātu Jūsu un mūsu drošību Bankas telpās un tās teritorijā, kā arī īpašuma aizsardzību; - aizstāvēt savas tiesības gadījumā, ja Jūs neesat izpildījis savas līgumā noteiktās saistības, mēs nodrošinātu parādu atgūšanu un piedziņas darbību veikšanu; - ar audioierakstu palīdzību nodrošinātu un uzlabotu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, nodrošinātu pierādījumus darījumiem un komunikācijai ar Jums; - testētu jaunus produktus; - apkopotu statistiku.

KĀ MĒS IEGŪSTAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs iegūstam Jūsu Personas datus:

- kad Jūs mums tos sniedzat:
 - piesakoties produktu un pakalpojumu saņemšanai;
 - kontaktējoties ar mums ar pasta, e-pasta starpniecību, pa tālruni, lietojot čatu vai klātienē, ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros;
- kad Jūs lietojat mūsu produktus un pakalpojumus,
 - sniedzot informāciju par maksājumiem,

- apmeklējot mūsu mājas lapas un lietojot attālinātos pakalpojumus - internetbanku un mobilo lietotni, t.i., Jūsu profila un lietošanas datus, kā Jūs šos pakalpojumus lietojat, ievācot informāciju no Jūsu ierīcēm – datora, mobilā tālruņa, ar sīkdatņu palīdzību vai interneta izsekošanas programmatūru, detalizēta informācija pieejama mūsu noteikumos [Sīkdatņu lietošana Citadeles grupas sabiedrību mājaslapās](#).
- kad tos mums sniedz trešās personas:
 - mūsu sadarbības partneri, kuri sniedz Jums par mums informāciju, veic tirgus izpēti, nodrošina pakalpojumus lojalitātes programmu ietvaros;
 - Citadele grupas uzņēmumi;
 - tiesību aktos noteikto datu bāžu uzturētāji, reģistri;
 - valsts institūcijas un tiesībsargājošās iestādes un to amatpersonas;
 - personas saistībā ar līgumiem un darījumiem, kurus šīs personas vēlas noslēgt vai ir noslēgušas ar Banku.

KAM MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs nododam Jūsu Personas datus:

- **Citadele grupas uzņēmumiem;**
- **mūsu sadarbības partneriem (apstrādātājiem vai atsevišķiem pārziņiem)**, kas saistīti ar mūsu produktu un pakalpojumu nodrošināšanu un kurus mēs pirms sadarbības uzsākšanas esam rūpīgi izvērtējuši. Piemēram, Jūsu maksājumu nodrošināšanu, identifikācijas veikšanu, korespondences nosūtīšanu, parādu piedziņu, mārketinga aktivitāšu veikšanu, izsūtot Jums dažāda veida piedāvājumus un cita veida paziņojumus, mūsu klientu piesaistes mārketinga pasākumu (t.sk., akciju, loteriju, izložu, konkursu), klientu apmierinātības pētījumu veikšanu, informācijas sistēmu izstrādi, uzturēšanu un apkalpošanu, mājas lapu, mobilās lietotnes izstrādi un/vai uzturēšanu;
- **citām kredītiestādēm un finanšu institūcijām, apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem un finanšu pakalpojumu starpniekiem, trešajām personām**, kuras iesaistītas darījumu izpildē;
- **uzraudzības iestādēm** (Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, Patērētāju tiesību aizsardzības centram, Datu valsts inspekcijai, Valsts ieņēmumu dienestam u.c. iestādēm), pamatojoties uz rakstiski iesniegtiem pieprasījumiem vai tiesību aktos noteiktiem Bankai saistošiem pienākumiem;
- **noteiktos gadījumos pieprasījumu izpildei kompetentām valsts institūcijām**, piemēram, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas dienestam, tiesai, izmeklēšanas iestādēm, prokuratūrai, operatīvās darbības subjektiem, Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojam, Valsts kasei, Valsts kontrolei, Valsts ieņēmumu dienestam, bāriņtiesām, Latvijas Bankai un citām tiesību aktos norādītajām personām, piemēram, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, notāriem maksātnespējas administratoriem;
- **tiesību aktos noteiktajā kārtībā izveidoto datu bāžu uzturētājiem** (Latvijas Bankas Kredītu reģistram, kredītinformācijas birojiem, Uzņēmumu reģistram, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei, Centrālajam depozitārijam u.c.);
- **tiesību aktos noteiktos gadījumos** valsts/tiesībsargājošajām institūcijām, izmeklēšanas iestādēm, tiesām, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, zvērinātiem notāriem;
- **Eiropas un starptautisko norēķinu sistēmu dalībniekiem un ar tām saistītajām personām;**
- **Reitinga aģentūrām;**
- **Bankas auditorkompānijām, juridisko pakalpojumu sniedzējiem, tulkiem.**

Jūsu Personas datu Apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus tikai atbilstoši šajos Noteikumos noteiktajiem

Personas datu apstrādes nolūkiem un pamatiem, ievērojot personas datu aizsardzības tiesību aktos, kā arī Bankas iekšējos tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

VAI MĒS VEICAM AUTOMATIZĒTU LĒMUMU PIENĒMŠANU UN PROFILĒŠANU?

Uzsākot sadarbību vai, lai sniegtu pakalpojumus Jums kā esošam Bankas klientam, mēs attiecībā uz Jums varam pieņemt automatizētus individuālus lēmumus. Šādas automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas ietvaros var tikt veikta Profilēšana, kas izpaužas kā Jūsu Personas datu apstrāde, lai izvērtētu un prognozētu Jūsu finanšu stāvokli, personīgās vēlmes, intereses, uzticamību, uzvedību.

Mēs pieņemam automatizētus individuālus lēmumus, tostarp, veicam Profilēšanu, saistībā ar Jūsu kredīspējas izvērtēšanu un tiešo mārketingu, lai Jūs, piemēram, neapgrūtinātu ar Jums nederīgu piedāvājumu sūtīšanu, bet gan, analizējot dažāda veida mums pieejamo informāciju, automatizēti prognozētu Jūsu vajadzībām piemērotākos un atbilstošākos piedāvājumus.

Mēs veicam Profilēšanu, lai izvērtētu, vai atbilstošais produkts vai pakalpojums ir piemērots tieši Jūsu vēlmēm un vajadzībām, izvērtētu riskus un sniegtu Jums konsultācijas saistībā ar kreditēšanas pakalpojumiem, piedāvātu produktus un pakalpojumus noteiktām segmentētām klientu grupām.

Piemēram, aprēķinot kredītlimitu, kuru Banka varētu Jums piedāvāt, Bankas sistēma automatizēti analizē informāciju par Jums, piemēram, kredītvēsturi, paradumus, kurus esam konstatējuši saistībā ar mūsu pakalpojumu izmantošanu, vai informāciju, kuru mums ir atļauts iegūt no trešajām personām. Tas mums ļauj nodrošināt ātrāku, efektīvāku un pareizāku lēmumu pieņemšanu, kas ir balstīta uz mūsu zināšanām par Jums. Ja šādas Personas datu apstrādes rezultātā Bankas automatizētai sistēmai izvērtējot Jūsu iesniegtos Personas datus, Jūsu kredīta pieteikums tiek noraidīts vai arī Jums tiek piedāvāta kredīta lietošanas procentu likme, kuru Jūs uzskatāt par pārāk augstu, Jums ir tiesības nepaļauties uz Bankas sistēmas automatizēti pieņemto lēmumu, bet sazinoties ar mums paust savu viedokli un saņemt no Bankas skaidrojumu attiecībā uz pieņemto automatizēto lēmumu, kā arī lūgt pārskatīt pieņemto automatizēto lēmumu, piesaistot lēmuma pieņemšanā mūsu darbiniekus.

VAI MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS ĀRPUS ES/EEZ?

Mēs nodrošinām Jūsu personas datu glabāšanu Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijā.

Ņemot vērā finanšu pakalpojumu globālo raksturu un tehnoloģiskos risinājumus, lai nodrošinātu Jūsu Personas datu apstrādi Noteikumos norādītajiem nolūkiem, Jūsu Personas dati atsevišķu pakalpojumu nodrošināšanai var tikt nodoti Apstrādei Personas datu saņēmējiem, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijas, piemēram, ja to pakalpojuma sniegšanu nodrošina sadarbības partneris (apstrādātājs, atsevišķs pārzinis, koppārzinis). Jebkura šāda starptautiska Personas datu nodošana tiek veikta, ievērojot Regulas prasības un šādos gadījumos mēs nodrošinām tiesību aktos noteiktās procedūras Personas datu Apstrādes un aizsardzības līmeņa, kas līdzvērtīgs ar Regulu noteiktajam, nodrošināšanu.

Nosūtot Jūsu Personas datus ārpus ES un EEZ mēs ievērojam vismaz vienu no uzskaitītajiem nosacījumiem:

- nosūtīšanu veicam uz valsti, kuru Eiropas Komisija ir atzinusi kā valsti, kas nodrošina pietiekamu personas datu aizsardzības līmeni; ja Eiropas Komisija ir nolēmusi, ka konkrētās valsts teritorija vai atsevišķi sektori, vai attiecīga starptautiskā organizācija nodrošina Jūsu

personas datiem pietiekamu aizsardzības līmeni. Vispārīgu informāciju par Eiropas Komisijas pieņemtajiem lēmumiem Jūs varat iegūt Eiropas Komisijas mājas lapā: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm;

- Personas datus nosūtām uz valsti vai starptautisku organizāciju, kas nodrošina atbilstošas garantijas starp publiskām valsts iestādēm vai struktūrām;
- Personas datus nosūtām atbilstoši uzraudzības iestādes atļaujai attiecībā uz starp pārzini un trešā valstī vai starptautiskā organizācijā esošu pārzini, apstrādātāju vai personas datu saņēmēju noslēgtām līgumu klauzulām;
- ir saņemta Jūsu nepārprotama piekrišana Personas datu nosūtīšanai;
- Personas datu nosūtīšana ir nepieciešama, lai izpildītu starp Jums un Banku noslēgto līgumu;
- Personas datu nosūtīšana ir nepieciešama līguma noslēgšanai starp mums un apstrādātāju vai atsevišķu pārzini, korpārzini Jūsu interesēs vai līguma izpildei;
- Personas datu nosūtīšana ir nepieciešama, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības (piemēram, tiesvedības nolūkam).

Vispārīgu informāciju par datu nodošanu ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas Jūs varat iegūt Datu valsts inspekcijas mājas lapā <http://www.dvi.gov.lv>, t.sk., lēmumu par valstīm, kas nodrošina tādu datu aizsardzības pakāpi, kas atbilst attiecīgajai Latvijas Republikā spēkā esošajai datu aizsardzības pakāpei.

CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Tas, cik ilgi mēs glabājam Jūsu Personas datus, ir atkarīgs no tā, kādiem nolūkiem mēs tos apstrādājam un pēc kādiem kritērijiem izvērtējam Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus.

Nosakot Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus, mēs izvērtējam:

- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamību, lai nodrošinātu spēkā esošā pakalpojuma līguma izpildi;
- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamību Bankai tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei, piemēram, atbilstoši Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā noteiktajam termiņam 5 gadi un citos tiesību aktos noteikto dažādo dokumentu glabāšanas termiņu ietvaros;
- Jūsu Personas datu glabāšana, lai aizsargātu mūsu intereses dažādu prasījumu gadījumā pēc darījumu attiecību ar Jums izbeigšanas, piemēram, 10 gadus atbilstoši vispārīgajam saistību tiesību noilguma termiņam, 60 gadus atbilstoši Kredītiestāžu likumā noteiktam klienta prasījumu tiesību termiņam attiecībā uz noguldījumiem kredītiestādē;
- mūsu vai trešās personas likumīgās intereses, kuras Jūsu Personas datu dzēšanas gadījumā varētu tikt aizskartas, piemēram, attiecībā uz Jūsu tiesībām ierobežot datu apstrādi;
- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamība, lai nodrošinātu pierādījumu par likumīgas Personas datu apstrādes veikšanu iepriekšējā periodā, piemēram, Jūsu piekrišanas esamību iepriekš veiktajām apstrādes darbībām;
- Ja Jūsu Personas datu apstrāde tiek veikta uz Piekrišanas pamata, līdz brīdim, kamēr ir spēkā Jūsu Piekrišana attiecīgām Personas datu apstrādes nolūkam, nepastāvot citam Jūsu Personas datu apstrādes pamatam.

Izvērtējot Personas datu glabāšanas termiņus, mēs ņemam vērā Latvijas Komercbanku asociācijas izstrādātās vadlīnijas dažādu dokumentu glabāšanas termiņu noteikšanai. Ja izvērtēšanas gaitā konstatēsim dažādus pamatotus Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus, piemēram, starp tiesību aktos noteikto glabāšanas termiņu un mūsu interešu aizsardzībai noteikto termiņu, tas būs pietiekams pamats, lai glabātu Jūsu Personas datus ilgāk.

Ja iestāsies viens vai vairāki no norādītajiem kritērijiem, mēs nodrošināsim Jūsu Personas datu dzēšanu vai anonimizēšanu.

KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATU APSTRĀDI, KO VEICAM?

Mēs privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasību izpildes ietvaros nodrošinām Jums tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu:

- **atsaukt doto piekrišanu savu Personas datu apstrādei** jebkurā laikā, informējot mūs par to:
 - internetbankā;
 - mobilajā lietotnē;
 - e-pastā;
 - klātienē, ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros.

Atsevišķos gadījumos, piemēram, lai nodrošinātu Jums piedāvājumu par mūsu produktiem un pakalpojumiem un citu paziņojumu saņemšanu, pirms to nosūtīšanas, lūgsim no Jums internetbankā, mobilajā lietotnē vai klātienē mūsu klientu apkalpošanas centros aizpildīt attiecīgu formu, sniedzot Piekrišanu Jūsu Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam.

Atsaucot doto Piekrišanu Personas datu apstrādei attiecīgajam nolūkam, mēs vairs neveiksim Jūsu Personas datu apstrādi. Tomēr, Jums jāņem vērā, ka šāds Piekrišanas atsaukums neietekmēs Jūsu Personas datu apstrādes likumību pirms Piekrišanas atsaukuma.

- **piekļūt saviem Personas datiem** un saņemt no mums:
 - apstiprinājumu vai noraidījumu tam, vai mēs apstrādājam vai neapstrādājam Jūsu Personas datus;
 - informāciju par Jūsu Personas datiem, kurus apstrādājam;
 - papildus informāciju par Jūsu Personas datu apstrādi, lai pārliecinātos par savu Personas datu precizitāti un to, vai mēs apstrādājam Jūsu Personas datus atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Mēs atsevišķos gadījumos varam lūgt Jūs precizēt sava pieprasījuma apjomu, lai Jūs konkrētāk norādītu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu. Piemēram, videonovērošanas ieraksta pieprasījuma gadījumā, mums ir tiesības precizēt Jūsu pieprasītās informācijas apjomu, konkrētu datumu un laiku, kad atradāties videonovērošanas zonā, Jūsu izskata, apģērba aprakstu, kā arī citu informāciju, kas varētu būt noderīga mums Jūsu pieprasījuma izpildei. Jums jāņem vērā, ka minētajā gadījumā Jūs saņemsiet rediģētu videonovērošanas ierakstu, kurš attieksies tikai uz Jūsu Personas datu apstrādi un tajā nebūs redzamas citas personas, ja vien nebūs saņemta šo personu Piekrišana.

Gadījumos, kad to neatļauj tiesību akti, mēs Jums nevarēsim sniegt informāciju par Jūsu Personas datu apstrādi, piemēram, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma prasību ietvaros mums ir aizliegts Jūs informēt par informācijas sniegšanu Kontroles dienestam, kā arī ja informācija ir sniegta tiesībsargājošām iestādēm, prokuratūrai, tiesai.

- **labot savus Personas datus**, ja pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati ir neprecīzi, kā arī, ņemot vērā Jūsu Personas datu apstrādes nolūkus, papildināt nepilnīgus Personas datus.

Gadījumā, ja Jūsu Personas datus ir notikušas izmaiņas, kā arī, ja Jūs esat konstatējis (-usi), ka mēs apstrādājam neprecīzus vai nepilnīgus Jūsu Personas datus, lūdzam Jūs informēt par

nepieciešamību veikt tajos labojumus. Banka šādā gadījumā ir tiesīga pieprasīt Jums uzrādīt labojumu pamatojošus dokumentus.

- **dzēst savus Personas datus**, ja:
 - uzskatāt, ka tie vairs nav nepieciešami vai nav izmantojami Personas datu apstrādes sākotnējiem nolūkiem;
 - Jūs pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, piemēram, paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam, jo Jūs esat atsaucis/-usi savu Piekrišanu, uz kuras pamata mēs veicām Jūsu Personas datu apstrādi, un mums nav cita pamata, lai apstrādātu Jūsu Personas datus;
 - Jūsu Personas datu dzēšanu nosaka mums tiesību aktos noteiktie datu glabāšanas termiņi.

Mēs nodrošināsim mūsu rīcībā esošo Jūsu Personas datu dzēšanu, arī dzēšanu pie mūsu sadarbības partneriem, ja Personas dati vairs nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tos apstrādājām. Jūsu Personas datu dzēšanu mēs nevarēsim nodrošināt, ja mums šāda apstrāde būs jānodrošina tiesību aktos noteiktajos gadījumos, nodrošinot informācijas vai dokumentu glabāšanas termiņus, kas, piemēram, noteikti Kredītiestāžu likumā, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā. Tāpat Banka ir tiesīga Jums atteikt Jūsu Personas datu dzēšanu, ja tā prasa nesamērīgi lielas pūles.

- **ierobežot savu Personas datu apstrādi**, ja:
 - Jūs apstrīdat savu Personas datu precizitāti; ierobežojums attieksies tikai uz laiku, kurā mēs varēsim pārbaudīt Jūsu Personas datu precizitāti;
 - Jūs uzskatāt, ka Jūsu Personas datu apstrāde ir nelikumīga un Jūs iebilstat pret Personas datu dzēšanu, tās vietā pieprasot Personas datu izmantošanas ierobežošanu; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
 - mums Jūsu Personas dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami Jums, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības u.tml.; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
 - Jūs iebilstat pret savu Personas datu apstrādi, ko mēs veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, bet ierobežojums attiecas tikai uz laiku, kamēr mēs veicam šādu likumīgo interešu atkārtotu izvērtējumu.

Izmantojot minētās tiesības, mums tomēr būs tiesības apstrādāt Jūsu Personas datus, piemēram, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības, citas fiziskas personas vai juridiskas personas tiesības. Mēs nodrošināsim Jūsu Personas datu ierobežošanu, kas atrodas mūsu rīcībā un pie mūsu sadarbības partneriem, ja tas mums neprasīs nesamērīgi lielas pūles.

- **pārnest savus Personas datus**, kurus mēs esam no Jums saņēmuši, pamatojoties uz Piekrišanu un nodibinātajām līgumsaistībām un kuru apstrādi mēs veicam ar automatizētiem līdzekļiem, personīgai lietošanai vai nodošanai citam pakalpojumu sniedzējam, ja šādai Personas datu pārnesšanai nav nekādu šķēršļu. Informējam, ka Jūsu Personas datu pārnesamībai pakļautā informācija var saturēt arī trešo Personu datus, tādēļ mēs izvērtēsim šo Personas datu nodošanas ietekmi attiecībā uz trešo personu tiesībām un brīvībām.

- **iebilst pret savu Personas datu apstrādi**, kas balstīta uz Bankas likumīgajām interesēm. Banka šādu Apstrādi nekavējoties pārtrauc, bet tikai uz laiku, kamēr Banka veic izvērtējumu un nenorāda uz pārliecinošiem likumīgiem Personas datu Apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām. Bankai būs tiesības Personas datu Apstrādi veikt, ja tā būs nepieciešama, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības (piemēram, tiesvedības nolūkam).

Jūs nevarēsiet izmantot šīs savas tiesības, ja Jūs savu Personas datu Apstrādei būsiat devis (-usi) savu Piekrišanu vai mums Jūsu Personas datu Apstrāde būs nepieciešama līguma noslēgšanai vai izpildei, vai Bankai tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei.

- **atteikties no automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas, t.sk., Profilēšanas**

Attiecībā uz automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu, t.sk., Profilēšanu, kas Jums var radīt tiesiskas sekas, arī negatīvas sekas, piemēram, Jūsu iesniegtā kredīta pieteikuma automātiska noraidīšana tiešsaistē, Jums ir tiesības atteikties no šādi pieņemta automatizēta individuāla lēmuma, t.sk., Profilēšanas, pieprasot iesaistīt Bankas darbinieku pārskatīt šāda automatizēta individuāla lēmuma pieņemšanu. Minētās tiesības Jūs varēsiet izmantot gadījumos, kad mums tas būs nepieciešams, lai noslēgtu vai izpildītu ar Jums līgumu, likumā noteiktajos gadījumos, kā arī būsiat devis (-usi) nepārprotamu Piekrišanu šādai Jūsu Personas datu apstrādei.

Kā iesniegt pieprasījumu?

Jūs varat iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu;
- internetbankā;
- mobilajā lietotnē.

Saņemot Jūsu pieprasījumu, mēs to izvērtēsim un nepieciešamības gadījumā lūgsim precizēt pieprasījuma apjomu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

Cik ilgā laikā izskatīsim Jūsu pieprasījumu?

Mēs sniegsim Jums atbildi uz Jūsu pieprasījumu bez nepamatotas kavēšanās ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu pieprasījuma saņemšanas brīža, nepieciešamības gadījumā, ņemot vērā Jūsu pieprasījuma apjomu, mums ir tiesības pagarināt pieprasījuma izpildes termiņu par diviem mēnešiem. Šajā gadījumā mēs Jūs informēsim par termiņa pagarināšanas un kavēšanās iemesliem mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža.

Kādā veidā sniegsim informāciju uz Jūsu pieprasījumu?

Mēs nodrošināsim Jums informācijas uz Jūsu pieprasījumu sniegšanu klātienē, ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros, šifrēta elektroniskā pasta veidā, internetbankā vai mobilajā lietotnē, pēc iespējas ņemot vērā Jūsu norādīto atbildes uz pieprasījumu saņemšanas veidu.

Vai Jums būs jāmaksā par pieprasījuma izskatīšanu?

Jūsu pieprasījuma izskatīšana tiek nodrošināta bez maksas.

Tomēr, gadījumā, ja secināsim, ka Jūsu pieprasījumi regulāri atkārtojas, ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, mēs, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu (t.sk., darbinieku resursu izmaksas),

atbilstoši apstiprinātam cenrādim, pieprasīsim no Jums saprātīgu maksu par Jūsu pieprasījuma izskatīšanu vai arī atteiksimies izpildīt Jūsu pieprasījumu, par to Jūs iepriekš informējot.

KĀ RĪKOTIES, JA UZSKATĀT, KA ESAM PĀRKĀPUŠI JŪSU TIESĪBAS, VEICOT PERSONAS DATU APSTRĀDI?

Mēs nodrošinām Jūsu Personas datu apstrādi atbilstoši Regulas, citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām un Noteikumiem, tomēr, ja Jūs uzskatāt, ka mēs apstrādājot Jūsu Personas datus, esam aizskāruši Jūsu tiesības uz privātumu, Jums ir tiesības savu tiesību aktos noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Bankā, Datu valsts inspekcijā vai atbilstoši tiesību aktiem iesniegt prasību tiesā.

KĀ NODROŠINĀM JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBU?

Mēs garantējam Jūsu Personas datu neizpaušanu un drošību, veicot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, nodrošinot Jūsu Personas datu fizisko un vides drošību, ierobežojot piekļuves tiesības Jūsu Personas datiem, veicot Jūsu Personas datu nosūtīšanu šifrētā veidā, nodrošinām datortīkla, personālo ierīču aizsardzību, datu rezerves kopēšanu u.c. aizsardzības pasākumus, tādējādi nodrošinot arī Jūsu Personas datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu vai izpaušanu.

Mūsu veiktās Personas datu apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu pilnvarotiem darbiniekiem un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus, ievērojot tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

Pakalpojumu sniedzēji (apstrādātāji), kuriem mēs esam uzticējuši Jūsu Personas datu apstrādi, pirms sadarbības uzsākšanas ir rūpīgi izvērtēti un informēti par pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Jūsu Personas datu apstrādi, konfidencialitāti un aizsardzību atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Ar Jums noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un tūlītējai nodrošināšanai mēs varam pilnvarot Citadele grupas uzņēmumus, savus sadarbības partnerus veikt atsevišķus uzdevumus vai pakalpojumu sniegšanu. Ja izpildot šos uzdevumus, Citadele grupas uzņēmumi vai sadarbības partneri apstrādā mūsu rīcībā esošos Jūsu Personas datus, attiecīgie Citadele grupas uzņēmumi vai sadarbības partneri ir uzskatāmi par apstrādātājiem un mums ir tiesības nodot Citadele grupas uzņēmumiem un sadarbības partneriem šo darbību veikšanai nepieciešamos Jūsu Personas datus tādā apmērā, kāds nepieciešams šo darbību veikšanai.

Mūsu sadarbības partneri un Citadele grupas uzņēmumi nodrošinās Jūsu Personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi tiesību aktos noteiktajā kārtībā, un neizmantos Jūsu Personas datus citos nolūkos.

KĀ AR MUMS SAZINĀTIES?

Jautājumu, kas saistīti ar Jūsu Personas datu apstrādi, gadījumā, Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv, vai mūsu iecelto personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi gdpr@citadele.lv vai ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros, kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu Personas datu apstrādi, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz Jūsu pieprasījumu.

KĀ NODROŠINĀSIM AKTUĀLU INFORMĀCIJU PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI?

Lai Jūsu rīcībā vienmēr būtu aktuāla informācija par Jūsu Personas datu Apstrādi, mēs, atbilstoši tiesību aktu prasībām nodrošināsim šo Noteikumu regulāru pārskatīšanu un atjaunošanu. Tādēļ aicinām Jūs ik pa laikam iepazīties ar šo Noteikumu aktuālo redakciju mūsu mājas lapā, internetbankā, mobilajā lietotnē, klientu apkalpošanas centros un e-pastā. Par grozījumiem Noteikumos Jums paziņosim vienu mēnesi pirms to spēkā stāšanās.