

AS Citadele banka KARŠU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

Nr. LV-18/04-02
Spēkā no 01.06.2023

Piedāvājam Tev plašu Karšu apdrošināšanu, kas neparedzētos gadījumos Tev un Taviem mīļajiem sniegs drošību un atbalstu.

Jautājumu gadījumā, lūdzu, sazinies ar Mums :

 www.balcia.lv

 (+371) 65818365

 citadele@balcia.lv

Sargi sevi!
Tava Balcia

DEFINĪCIJAS

Apdrošinātājs vai Mēs – Balcia Insurance SE.

Apdrošinātais vai Tu:

- Ceļojumu apdrošināšanas gadījumā persona, kas nav vecāka par 80 gadiem un kura ir Kartes autorizētais lietotājs, kā arī, ņemot vērā Tev izsniegtās Kartes veidu un piemērojamo apdrošināšanas aizsardzību, Tavi ceļabiedri - Radinieki vai ne vairāk kā divi Tavi darba kolēģi, ja tie ceļo kopā ar Kartes autorizētu lietotāju (t.i. viņiem ir vienādi brauciena datumi, maršruts un izmitināšanas vietas).
- Karšu Pirkuma apdrošināšanas gadījumā - Kartes autorizētais lietotājs, kas ar Karti ir iegādājies Pirkumu.


Apdrošināšanas periods – laika posms, kurā saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, kas noslēgts starp Mums un Apdrošinājumaņēmēju, kā arī šiem noteikumiem, ir spēkā Mūsu apdrošināšanas aizsardzība.

Apdrošinājumaņēmējs – akciju sabiedrība „Citadele banka”, kura noslēgusi ar Mums apdrošināšanas līgumu par Tavu apdrošināšanu.

Apdrošinājuma summa – šo noteikumu 1.pielikumā norādītā naudas summa, kuru nevar pārsniegt apdrošināšanas atlīdzības summa vai vairāku apdrošināšanas atlīdzību summa, atkarībā no konkrētās Kartes.


Bagāža – Tev piederošās bagāžas vienības un to saturs, kas reģistrētas, nodotas un atrodas Pārvadātāja pārziņā.

Karte – Apdrošinājumaņēmēja izsniegta (spēkā esoša) norēķinu karte. Karšu veidi, piemērojamā apdrošināšanas aizsardzība un Apdrošinājuma summas ir norādītas šo noteikumu 1.pielikumā.

-  Gadījumā, ja Tev ir izsniegtas divas vai vairākas Kartes, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, piemērojot nosacījumus un Apdrošinājuma summas, kas noteiktas konkrētajam Kartes veidam pēc Tavas izvēles. Vairāku Karšu izsniegšana nepalielina Mūsu uzņemtās saistības un apdrošināšanas aizsardzības apjomu.

Kartes autorizētais lietotājs – Apdrošinājumaņēmēja klients (fiziska persona), kuram kā maksājumu kartes lietotājam Apdrošinājumaņēmējs ir izsniedzis vismaz vienu Karti, kura ir spēkā esoša.

Ceļojums – Tavs brauciens uz noteiktu laiku ārpus Tavas mītnes valsts. Ceļojums sākas brīdī, kad Tu izbrauc no mītnes valsts (šķērso attiecīgās valsts robežu), un beidzas brīdī, kad Tu atgriezies no Ceļojuma (šķērso mītnes valsts robežu).

-  Par Ceļojumu attiecībā uz Medicīnisko izdevumu apdrošināšanu, Nelaiemes gadījumu apdrošināšanu un Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas un nokavēšanas apdrošināšanu tiek uzskatīts arī Tavs ceļojums Mītnes valsts robežās, ja Tu paliec iepriekš rezervētā un apmaksātā tūristu mītnē (viesnīcā, viesu mājā u.tml.) ne mazāk kā 2 diennaktis (tūristu mītnē jābūt vismaz 80 kilometru attālumā no Tavas faktiskās dzīvesvietas un apmaksātai vai rezervētai 2 dienas pirms izbraukšanas). Ceļojums sākas brīdī, kad Tu izbrauc no savas faktiskās dzīvesvietas, un beidzas brīdī, kad Tu atgriezies tajā.

Pirkums – Tev piederoša kustamā manta, kas ir iegādāta apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā jebkurā pasaules vietā, izmantojot Karti (t.sk. veicot pārskaitījumu no konta, pie kura piesaistīta attiecīgā Karte), izņemot apgrozāmos norēķinu līdzekļus, skaidru naudu, dzīvniekus, augus, ceļojuma čekus, aviobiļetes, lietotus priekšmetus un obligātai reģistrācijai pakļautus transportlīdzekļus.

Pašrisks – summa, kas apdrošināšanas līgumā norādīta kā noteikta summa vai procenti no zaudējumu summas, kas aprēķināta saskaņā ar šiem noteikumiem un kas tiks atskaitīta no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības.

Ceļojuma starpposms – vieta, kur Tu pēc Ceļojuma sākuma plāno pārsēties uz nākamo transportu, lai turpinātu Ceļojumu.

Mītnes valsts – valsts, kuras pilsonis vai pavalstnieks Tu esi, vai valsts, kas Tev izsniegusi uzturēšanās atļauju.

Ārvalsts – jebkura pasaules valsts, kas nav Tava Mītnes valsts.

Nelaiemes gadījums – pēkšņs un negaidīts notikums Ceļojuma laikā, kas radies neatkarīgi no Tavas gribas un kā rezultātā nodarīts kaitējums Tavai dzīvībai vai veselībai.

Radinieks – Kartes autorizētā lietotāja laulātais vai kopdzīves partneris, ja viņam/viņai ar to ir kopīga mājsaimniecība, Kartes autorizētā lietotāja bērni un mazbērni līdz 21 gada (ieskaitot) vecumam, kā arī vecāki.

Ekstrēmā sporta aktivitātes – augstas bīstamības sports vai alternatīvie sporta veidi, sporta pasākumi vai nodarbošanās, kam raksturīgs liels ātrums un augsts risks, piemēram, alpīnisms, autosports, bokss, BMX, burāšana vairāk par 24 jūdzēm no krasta, downhill, deltaplanēšana, izpletņlēkšana, kalnu slēpošana, kaitsērfings, lidmašīnas, atpūtas vai ultravieglu lidaparātu un gaisa balonu vadīšana, motosports, niršana, ja niršanas dziļums pārsniedz 30 metrus, planēšana, paraplanēšana, pārgājieni kalnos bez īpaša alpīnisma aprikojuma augstumā virs 2500 metriem, skijorings, snovbords, velotriāls, speleoloģija, u.tml.

Sporta aktivitātes – jebkāda veida sporta aktivitātes, izņemot Profesionālās sporta sacensības un Ekstrēma sporta aktivitātes.

Profesionālās sporta sacensības vai treniņi – nodarbošanās ar sporta veidu, kas ir apdrošinātā pamatnodarbošanās, t.sk. gatavošanās dalībai sporta sacensībās un dalība tajās.

Pārvadātājs – jebkurš uzņēmums, kas ir tiesīgs sniegt apmaksātus pasažieru un bagāžas pārvadāšanas pakalpojumus iepriekš noteiktos maršrutos pa sauszemi, ūdeni vai gaisu.

Repatriācija – Tavu mirstīgo atlieku pārvešana līdz Mītnes valsts lidostai, ja transportēšana tiek veikta ar lidmašīnu, vai līdz morgam, ja transportēšana tiek veikta ar cita veida transportu. Par Repatriāciju tiek uzskatīta arī mirstīgo atlieku transportēšana līdz morgam, ja nāve pēc Ceļojuma laikā notikuša Nelaiemes gadījuma iestājusies Mītnes valstī.






Saslimšana – neparedzama, pirms Ceļojuma sākuma neizpaudusies saslimšana vai hroniskas slimības saasinājums, kā rezultātā Tev ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Trešā persona – persona, kas neesi Tu vai Radnieks.

MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

1. Kas Ir Apdrošināts

Ja Ceļojuma laikā Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas rezultātā Tavs veselības stāvoklis pasliktinās, Mēs atlīdzināsim:

- medicīniski pamatotos izdevumus saistībā ar Tavu neatliekamu ārstēšanu Ārvalstīs;
 -  Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies ASV, Bulgārijā, Grieķijā, Ēģiptē, Krievijā, Baltkrievijā, Spānijā, Taizemē vai Turcijā, pirms izvēlies medicīnas iestādi, Tev ir jākonsultējas ar Mums vai Mūsu partneri, pretējā gadījumā Mums ir tiesības atteikties veikt atlīdzības izmaksu.
- saprātīgus transporta izdevumus par:
 - Tavu transportēšanu uz ārstniecības iestādi un no ārstniecības iestādes uz naktsmītni;
 -  Tiek atlīdzināti arī izdevumi par transportēšanu no negadījuma vietas uz naktsmītni, ja tas ir nepieciešams pirms Tavas transportēšanas uz ārstniecības iestādi.
 - Tavu priekšlaicīgu atgriešanos Mītnes valstī (ja Tavs veselības stāvoklis šādu transportēšanu atļauj);
 - Repatriāciju, kā arī par Repatriācijai nepieciešamā zārka iegādi;
 -  Pēc Radnieku lūguma var tikt organizēta mirstīgo atlieku kremēšana Ārvalstī, kurā noticis apdrošināšanas gadījums, un urnas transportēšana uz Tavu Mītnes valsti.
 - bērnu, kas Ceļojumā devās kopā ar Tevi, nogādāšanu Mītnes valstī, ja Tu nevari atgriezties no Ceļojuma paredzētajā laikā Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas dēļ;
 - viena Radnieka ceļojuma transporta izdevumus (kā arī ne vairāk kā 100 EUR par katru nakti ēdināšanas un viesnīcas izdevumus) pie Tevis (turp un atpakaļ uz Radnieka mītnes valsti), ja Tu nevari atgriezties no Ceļojuma paredzētajā laikā un Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas dēļ slimnīcā Tev ir jāpavada vismaz desmit dienas;
 -  Gadījumā, ja transportēšana tiek veikta līdz Mītnes valstij, kas nav Latvijas Republika, jebkurus 1.nodaļā aprakstītos transporta izdevumus no/uz Radnieka vai Tavu Mītnes valsti, kas pārsniedz transporta izdevumu apjomu no/uz Latvijas Republiku, Mēs neatlīdzināsim.
- Tava Ceļojuma pagarinājuma izdevumus, ja Tu nevari atgriezties no Ceļojuma paredzētajā laikā no Tevis neatkarīgu iemeslu dēļ.
 -  Ja jebkuri 1.nodaļā aprakstītie izdevumi pārsniedz 1000 EUR, pirms Tu nodrošini šo izdevumu apmaksu, lūdzam Tev vai Radniekam sazināties ar Mums. Mēs informēsim Tevi, kā rīkoties, un sniegsim informāciju par tālāk veicamajām darbībām.

2. Kas nav apdrošināts

Mēs neatlīdzināsim izdevumus, kas radušies:

- par ārstēšanu Ārvalstīs, ja Tu to biji plānojis pirms Ceļojuma uzsākšanas;
- par jebkādam profilaktiskām pārbaudēm, diagnostiku vai vakcināciju;
- grūtniecības (no 32. grūtniecības nedēļas) vai dzemdību dēļ, izņemot gadījumu, ja tas ir saistīts ar neatliekamās palīdzības sniegšanu pēc Nelaiemes gadījuma;
- slimību vai traumu dēļ, kuru simptomi jau bija parādījušies pirms Ceļojuma;
- saistībā ar rehabilitāciju, kosmētisko ārstniecību, plastisko ķirurģiju, psihoterapeitisko, psihiatrisko ārstniecību, ārstēšanu ar netradicionālām ārstniecības metodēm, protezēšanu, sirds un asinsvadu operācijām, orgānu vai audu transplantāciju, protezēšanu.

NELAIEMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

3. Kas ir apdrošināts

Ja Ceļojuma laikā Nelaiemes gadījuma rezultātā iestāties risks, kas iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā, Mēs izmaksāsim atlīdzību par:

- Nāves gadījumu** – Nelaiemes gadījumu Apdrošinājuma summas apmērā mantiniekam saskaņā ar normatīvajiem aktiem, ja traumas rezultātā ne vēlāk kā 1 gadu pēc Nelaiemes gadījuma dienas ir iestājusies Apdrošinātā nāve.
- Neatgriezenisku sakropļojumu** – Tavu fizisku ievainojumu, kas izraisījis anatomiskus defektus ar izteiktiem, stabiliem funkcionēšanas ierobežojumiem pēc Nelaiemes gadījuma.

Apdrošināšanas atlīdzība tiks aprēķināta, reizinot Nelaiemes gadījumu Apdrošinājuma summu ar 2.pielikumā pievienotajā tabulā noteikto procentuālo lielumu par konkrētu Neatgriezenisku sakropļojumu.

4. Kas nav apdrošināts

Mēs neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, ja Nelaiemes gadījums ir iestāties hronisku, iedzimtu, deģeneratīvu vai citu slimību, kā arī iedzimtu vai iegūtu fizisku defektu dēļ.

CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

5. Kas ir apdrošināts

Ja Ceļojuma laikā Tu būsi nodarījis kaitējumu Trešajai personai, tās dzīvībai, veselībai vai īpašumam, tad mēs atlīdzināsim šāda veida zaudējumus un izdevumus:

- materiālos zaudējumus, kas saistīti ar Trešās personas ārstēšanu vai nāvi;
- par bojājumu novēršanu vai mazināšanu, kas radušies Trešās personas īpašumam;
- ienākumu zaudējumu, ko Trešā persona būtu saņēmusi, ja tai nebūtu nodarīts kaitējums;
- iepriekš ar Mums saskaņotos tiesvedības izdevumus, kas saistīti ar Trešās personas prasību pret Tevi.

⚠ Mēs atlīdzināsim zaudējumus, kas Ceļojuma laikā Tev būs radušies saistībā ar juridiskās palīdzības apmaksu (Juridiskā palīdzības apdrošināšana), ja Tu netīši nebūsi ievērojis attiecīgās valsts noteiktās tradīcijas, normatīvos aktus vai attiecīgajā valstī pieņemtās uzvedības normas.

6. Kas nav apdrošināts

Par apdrošināšanas gadījumiem netiek uzskatīti, un Mēs neatlīdzināsim zaudējumus vai izdevumus, kas radušies:

- Tev, Radniekam vai citām personām, ar kurām Tev ir kopīga mājsaimniecība;
- juridiskai personai, kuru tieši vai netieši Tu pārstāvi;
- nekonstatējot Tavu atbildību par kaitējumu saskaņā ar attiecīgajiem normatīvajiem aktiem (t.sk. attiecīgās valsts noteiktās tradīcijas vai attiecīgajā valstī pieņemtās uzvedības normas);

- izmantojot sauszemes vai ūdens transporta līdzekļus (izņemot nemotorizētus un elektriskus sauszemes un ūdens transportlīdzekļus, kam maksimālais iespējamais ātrums saskaņā ar ražotāja specifikāciju noteikts līdz 25 km/h);
- no līguma vai garantijas saistībām;
- soda naudas, kavējuma procentu vai prasījumu, kas izriet no to piemērošanas, dēļ;
- infekcijas, lipīgas slimības, garīgas reakcijas, afekta stāvokļa, garīgas traumas/slimības vai citu garīgu traucējumi vai apziņas traucējumu, epilepsijas vai apopleksijas lēkmes, hroniski neiroloģisku traucējumu ar koordinācijas traucējumiem vai muskuļu vājumu dēļ;
- ja prasība par zaudējumiem vai izdevumiem pret Tevi nav iesniegta vai arī Tu neesi paziņojis Mums par to 3 gadu laikā;
- jebkādu medību vai šaušanas radīta kaitējuma dēļ;
- jebkādu datu nesēju vai tajos esošās informācijas, skaidras naudas, juvelierizstrādājumu, dārgakmeņu, dārgmetālu, mākslas, senlietu bojāšanas, nozaudēšanas vai iznīcināšanas dēļ.


BAGĀŽAS UN PERSONISKO MANTU APDROŠINĀŠANA

7. Kas ir apdrošināts


Ja Tev ierodoties Ceļojuma galamērķī, Tava Bagāža aizkavējas ilgāk kā par 2 stundām, Mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus par Ceļojuma pirmās nepieciešamības preču iegādi.

Ja tas ir iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā un Ceļojuma laikā Tavas personiskās mantas ir sabojātas vai zudušas Bagāžas transportēšanas laikā vai ja tās ir nozagtas vai nolaupītas, Mēs atlīdzināsim mantas faktisko vērtību tādas summas apmērā, par kādu attiecīgo zudušo mantu būtu bijis iespējams iegādāties tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, piemērojot nolietojumu 15% gadā lietām, kas vecākas par vienu gadu.

Mēs atlīdzināsim arī Tavus zaudējumus saistībā ar Tavas skaidras naudas zādzību vai laupīšanu, ja tā notikusi 4 stundu laikā pēc tās izņemšanas no bankomāta.

-  Par Bagāžas bojājumiem vai zudumu Tev nekavējoties ir jāpaziņo attiecīgajam Pārvadātājam un jāiesniedz Mums atbilstoša šī Pārvadātāja izziņa.

Mēs atlīdzināsim arī Tavus Ceļojuma laikā radušos izdevumus, lai atjaunotu Tavu vienīgo ceļošanas dokumentu, autovadītāja apliecību, transportlīdzekļa tehnisko pasi vai norēķinu karti, ja Ceļojuma laikā tie bojāti, zuduši, nozagti vai nolaupīti.

-  Mēs izmaksāsim atlīdzību par zaudējumiem, kas saistīti ar personīgo mantu (t.sk. ceļošanas dokumentu, autovadītāja apliecības, transportlīdzekļa tehniskās pases vai norēķinu kartes) zādzību, laupīšanu vai prettiesisku bojāšanu, Tev tikai par to jāpaziņo policijai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

8. Kas nav apdrošināts

Mēs neatlīdzināsim izdevumus:

- par Bagāžas sabojāšanu ar asiem priekšmetiem, šķidrums, līmvielām vai krāsvielām, ja tas ir cēlošsakarīgi saistīts ar Tavu darbību vai bezdarbību;
- par jebkādu juvelierizstrādājumu (t.sk. pulksteņu), pārtikas un alkohola, dārgmetāla, antikvariāta, tabakas izstrādājumu, čeku, ceļojuma biļešu, visa veida vērtspapīru, kuponu bojājumiem vai zudumu (t.sk. zādzību vai laupīšanu);
- par nebūtiskiem kosmētiska rakstura bojājumiem (virsmas bojājumiem, nolietojumu, skrāpējumiem, krāsas defektiem), kas netraucē turpmāk funkcionāli izmantot Bagāžu vai mantu;
- par mantas nolietojumu tās parastas izmantošanas laikā;
- par publiski pieejamā vietā bez uzraudzības atstātu mantu zādzību (izņemot Bagāžas transportēšanas laikā);
- par transportēšanai (pārvadāšanai) nepiemērotu mantu bojājumu vai bojāeju;
- ja policija neapstiprina vai Tu pats nevari sniegt pamatojumu (piemēram, e-pastu, veikto telefona zvanu izrakstu u.tml.), ka par personīgo mantu (t.sk. ceļošanas dokumentu, autovadītāja apliecības, transportlīdzekļa tehniskās pases, skaidras naudas vai norēķinu kartes) zādzību, laupīšanu vai prettiesisku bojāšanu tai ir paziņots.

9. Kas ir apdrošināts

Mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus par:

- Ceļojuma atcelšanu** – samaksāto Ceļojuma priekšapmaksu, ko trešās puses (piemēram, tūrisma operators, tūrisma mītnes, avio kompānijas utt.) nav atlīdzinājušas, ja Tu nedodies Ceļojumā:
 - Tava, Radnieka vai līdzīgu ceļotāju negaidītas, nopietnas traumas vai negaidītas, akūtas slimības dēļ, kuras pirmie simptomi ir parādījušies pēc apdrošināšanas aizsardzības spēkā stāšanās, un ir nepieciešama stacionāra ārstēšana;
 - Radnieka, Tava brāļa, māsas vai citu līdzīgu ceļotāju nāves dēļ;
 - teroristiska akta dēļ, ja Ceļojuma galapunktā tūristiem paredzēto pakalpojumu sniegšana ir traucēta;
 - ⚠ Zaudējumi tiek atlīdzināti tikai gadījumos, ja teroristisks akts ir noticis un iepļānotais ceļojums anulēts ne agrāk kā 30 kalendārās dienas pirms iepļānotā Ceļojuma sākuma datuma;
 - Tavu vai Tava laulātā grūtniecības sarežģītību dēļ, ar nosacījumu, ka grūtniecība iestājusies pēc Ceļojuma daļējas vai pilnas apmaksas;
 - sakarā ar Tavu uzaicināšanu ierasties uz tiesas sēdi kā lieciniekam vai cietušajam normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, par ko Tu esi informēts pēc ceļazīmes noformēšanas/biļešu un viesnīcas rezervēšanas;
 - teātra izrādes, koncerta vai tamlīdzīga pasākuma atcelšanas dēļ, ja galvenais Ceļojuma mērķis bija pasākuma apmeklējums;
 - ja Tavi ceļošanai nepieciešamie dokumenti ir nozagti vai nolaupīti pirms Ceļojuma sākuma datuma un to atjaunošana nepieciešamajā termiņā nav iespējama;
 - ja ir nodarīts kaitējums Tev piederošajam kustamajam vai nekustamajam īpašumam (radītie zaudējumi vairāk kā 5000 EUR, Tava klātbūtne obligāti nepieciešama bojājumu novēršanai vai sakarā ar uzsākto izmeklēšanu).
 - ⚠ Mēs atlīdzināsim arī Mītnes valstī notiekoša teātra izrādes, koncerta vai tamlīdzīga pasākuma biļetes cenu, ja atceltā Ceļojuma mērķis bija Mītnes valstī notiekoša pasākuma apmeklējums.
- Ceļojuma pārtraukšanu** – Ceļojuma biļešu apmaiņu vai jaunu biļešu iegādi (ieskaitot transfēru uz lidostu, lai Tu atgrieztos Mītnes valstī ekonomiskajā klasē), kā arī pirms ceļojuma sākuma rezervētās un apmaksātās viesnīcas izdevumus (Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par tik naktīm, cik Tu nevarēji pavadīt rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā ceļojuma galapunktā), ja uzsākto Ceļojumu iztraucē:
 - Tava, Radnieka, Tava brāļa, māsas vai citu līdzīgu ceļotāju Saslimšana, nopietna trauma vai nāve Ceļojuma laikā;
 - Tavu ceļojumam nepieciešamu dokumentu zādzība vai laupīšana Ceļojuma laikā, ja to atjaunošana nepieciešamajā termiņā nav iespējama un tā dēļ Ceļojumu turpināt nav iespējams;
 - dabas katastrofa, kuras dēļ tiek atcelti Ceļojumā izmantotie sabiedriskie transporti un tā dēļ Ceļojumu turpināt nav iespējams;
 - nodarīts kaitējums Tev piederošajam kustamajam vai nekustamajam īpašumam (radītie zaudējumi vairāk kā 1000 EUR, Tava klātbūtne obligāti nepieciešama bojājumu novēršanai vai sakarā ar uzsākto izmeklēšanu).
- Ceļojuma nokavēšanu** – Ceļojuma biļešu apmaiņu vai jaunu biļešu iegādi ekonomiskajā klasē, kā arī zaudējumus par viesnīcas izdevumiem līdz 100 EUR par katru nakti, kas Tev radušies saistībā ar to, ka nevarēji savlaicīgi ierasties ceļojuma galapunktā rezervētajā un apmaksātajā tūrisma mītnē (Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par tik dienām, cik Tu nevarēji pavadīt rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā ceļojuma galapunktā), ja Tu esi nokavējis ierašanos Ceļojuma sākšanās vietā vai vietā, no kuras plānota atgriešanās Mītnes valstī, jo:
 - sabiedriskais transports aizkavējas saistībā ar sliktiem laika apstākļiem, dabas katastrofām, ceļu satiksmes traucējumiem (ja tie ir tieši izraisījuši nokavējumu), transportlīdzekļa tehnisku kļūmi;
 - transportlīdzeklis, kuru izmantoji, ir iekļuvis ceļu satiksmes negadījumā (normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā reģistrētā) vai saistībā ar transportlīdzekļa tehnisku defektu, kas nepastāvēja vai par kura pastāvēšanu Tu nevarējāt zināt pirms brauciena, kā arī dabas katastrofu dēļ (vētra, plūdi, zemestrīce);
 - Tu esi cietis no noziedzīga nodarījuma.

- ☑ **Nokavētu tranzītu** – Ceļojuma biļešu apmaiņu vai jaunu biļešu iegādi ekonomiskajā klasē un naktsmītnes izmaksas Ceļojuma starpposmā (ne ilgāk kā trīs nakts un ne vairāk kā 100 EUR par katru nakti), ja Tu nokavēji pārsēšanos uz citu sabiedrisko transportu Ceļojuma starpposmā, jo:
 - sabiedriskais transports, kuru izmantoji, aizkavējas (ne mazāk kā par 1 stundu) saistībā ar sliktiem laika apstākļiem, dabas katastrofām, ceļu satiksmes negadījumu, transportlīdzekļa tehnisku kļūmi;
 - Tu esi cietis no noziedzīga nodarījuma.
- ⚠ Ja nav ņemts vērā minimālais laiks, kas vajadzīgs, lai nokļūtu uz tranzīta transportlīdzekli (piemēram, saskaņā ar aviokompānijas ieteikumiem), apdrošināšanas aizsardzība nebūs spēkā.

LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS

10. Kas ir apdrošināts

Ja Ceļojuma laikā lidojums, uz kuru Tu esi reģistrējies, aizkavējas vairāk kā par 2 stundām vai tas tiek atcelts, Mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus saistībā ar:

- ☑ ēdienreizēm lidojuma aizkavēšanās vai atcelšanas vietā;
- ☑ transporta pakalpojumiem no lidostas, kur notikusi lidojuma aizkavēšanās vai atcelšana, līdz viesnīcai un atpakaļ;
 - ⚠ Izdevumus atlīdzināsim ar limitu 100 EUR dienā un tikai gadījumos, ja tie būs radušies Ārvalsts lidostā laika periodā no paredzētā izlidošanas brīža līdz reālajai izlidošanai.
- ☑ neierašanos Ceļojuma galapunktā rezervētajā un apmaksātajā tūrisma mītnē (Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, reizinot vienas nakts uzturēšanās maksu ar to nakšu skaitu, ko Tu neuzturējies tūrisma mītnē, bet nepārsniedzot 100 EUR par vienu nakti), kā arī citus saprātīgus izdevumus saistībā ar Tev pirms Ceļojuma sākuma pasūtītajiem pakalpojumiem ceļojuma galapunktā, piemēram, transfērs no lidostas līdz viesnīcai.

Ja lidojuma aizkavēšanās vai atcelšanas rezultātā Tev Ceļojuma laikā radīsies nepieciešamība veikt Ceļojuma biļešu apmaiņu, Mēs atlīdzināsim 50% no cenas starpības, kas izveidojas no Tavām iepriekš iegādātām biļetēm un jaunajām biļetēm, bet nepārsniedzot summu 200 EUR.

- ⚠ Neaizmirsti saglabāt dokumentus, kas apliecina, ka lidojums aizkavējies vai ticis atcelts, rēķinus par ēdieniem un atspirdzinājumiem, viesnīcas un transporta izdevumiem .

COVID 19 APDROŠINĀŠANA

11. Kas ir apdrošināts

Ja tas ir iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā un Karti pirmo reizi esi saņēmis ne mazāk kā 3 dienas pirms apdrošināšanas riska iestāšanās, šajos noteikumos paredzētais apdrošināšanas aizsardzības izņēmums par pandēmiju un epidēmiju nav spēkā attiecībā uz saslimšanu ar Covid-19, ņemot vērā turpmāk aprakstīto:

- ☑ Tev ir dokuments, kas apliecina vienu no turpmāk minētajiem apstākļiem:
 - esi saņēmis pilnu vakcinācijas kursu ar apstiprinātu (Eiropas Zāļu aģentūras (EZA) atļauto) vakcīnu pret Covid-19;
 - 72 stundu laikā pirms Ceļojuma sākuma esi veicis Covid-19 testu (koronavīrusa SARS-CoV-2 RNS vai antigēnu noteikšanai) un esi saņēmis negatīvu rezultātu. Šajā gadījumā Covid-19 apdrošināšana tiek nodrošināta tikai Ceļojuma pirmās 30 dienas;
 - pēdējo 6 mēnešu laikā pirms Ceļojuma sākuma Tu esi bijis saslimis ar Covid-19 un esi pilnībā no tā izveseļojies.
- ☑ medicīnisko izdevumu apdrošināšanas ietvaros Mēs atlīdzināsim izdevumus par ārstēšanos stacionārā ne ilgāk kā 3 mēnešus par vienu apdrošināšanas gadījumu.
- ☑ ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas un nokavēšanas apdrošināšanas ietvaros atlīdzināmie zaudējumi tiks segti, ja:

- Tev būs liegta iekāpšana sabiedriskajā transportā Covid-19 simptomu dēļ (piemēram, paaugstināta ķermeņa temperatūra, drudzis);
- ceļojuma atcelšana, pārtraukšana vai nokavēšana notikusi, jo saslimi ar Covid-19 vai esi kontaktpersona (par tādu Tevi noteicis epidemiologs, ģimenes ārsts, darba kolektīva, izglītības iestādes vai cita kolektīva atbildīgā persona), kurai saskaņā ar valstī noteikto kārtību jāatrodas izolācijā vai karantīnā.

SLĒPOŠANAS APDROŠINĀŠANA

12. Kas ir apdrošināts

Ja tas ir iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā un ja, Ceļojuma laikā nodarbojoties ar slēpošanu (t.sk. snovošanu), notiks Nelaiemes gadījums, kura rezultātā Tev būs nodarīti miesas bojājumi, Mēs atlīdzināsim zaudējumus, kas radušies Tavam slēpošanas (t.sk. snovošanas) inventāram.

Mēs atlīdzināsim arī Tavus zaudējumus par iepriekš iegādātas slēpošanas pases izmantošanas neiespējamību saistībā ar Tavu pēkšņu saslimšanu vai traumu Ceļojuma laikā, kuras dēļ Tev tika sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Tev tikai jāiesniedz mums dokumenti, kas apliecina, ka Tev ir bijusi nepieciešama medicīniskā palīdzība, kā arī Mums būs jāzina par Tava inventāra bojājumiem – jāatsūta Mums kvalitatīvi fotoattēli, pēc kuriem var objektīvi novērtēt bojājumus, kā arī precīza informācija par inventāru (marka, modelis, izlaiduma gads).

Ja saistībā ar atkusni, sniega lavīnu vai vētru Tava Ceļojuma laikā izvēlēta slēpošanas trase ir slēgta, Mēs izmaksāsim Tev apdrošināšanas atlīdzību 30 EUR apmērā par katru dienu, kad nav bijusi iespējama slēpošana un snovošana trašu slēgšanas dēļ.

TELEFONA SARUNU APMAKSA

13. Kas ir apdrošināts

Mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus par Ceļojuma laikā veiktiem telefona zvaniem, lai sazinātos ar Mums vai Mūsu sadarbības partneriem.

PAŠRISKA SEGŠANA SASKAŅĀ AR TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪRES LĪGUMU

14. Kas ir apdrošināts

Ja tas ir iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā, Mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus par pašrisku (saskaņā ar atsevišķi noslēgtu transportlīdzekļa apdrošināšanas līgumu), kuru no Tevis ietur transportlīdzekļa īstermiņa īres/nomas uzņēmums par transportlīdzekli, kuru Tu Ceļojuma laikā īrē/nomā, nodarītiem pēkšņiem un neparedzētiem fiziskiem bojājumiem.

Mēs atlīdzināsim arī šāda transportlīdzekļa nozagtas atslēgas aizvietošanas izdevumus, tomēr:

- kopējā apdrošinājuma summa un katrā atsevišķā gadījumā tiek noteikta 500 EUR apmērā;
- pašrisks par katru apdrošināšanas gadījumu tiek noteikts 100 EUR apmērā.

KARŠU PIRKUMU APDROŠINĀŠANA

15. Kas ir apdrošināts

Ja tas ir iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā, Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību Kartes autorizētajam lietotājam par Pirkuma bojājumiem vai zudumu, ja tie radušies sekojošu iemeslu rezultātā:

Zādzība – slepena vai atklāta zādzība, ja to nelikumīgi izdarījušas trešās personas:

- iekļūstot slēgtā telpā ar redzamām ielaušanās pazīmēm – uzlaužot, mehāniski bojājot šķēršļus vai uzlaužot slēdzenes, kas uzstādītas, lai ierobežotu neatļautu piekļuvi tām;
- laužot, mehāniski bojājot vai atslēdzot drošības slēdzenes, ar kurām Pirkums ir piestiprināts pie nekustīga objekta, savienots ar zemi vai ēku.

Laupīšana – kustamas mantas nolaupišana, ja tā ir saistīta ar vardarbību vai vardarbības draudiem Tev.

Bojājums – pēkšņa un neparedzēta ārēja notikuma rezultātā Pirkumam nodarīti bojājumi.

Garantijas gadījums – tiek atlīdzināti zaudējumi par jebkuru ražotāja vai pārdevēja garantijā iekļauto Pirkuma defektu.

- ⚠** Apdrošināšanas aizsardzība katram Pirkumam sākas no brīža, kad Tu esi saņēmis Pirkumu, un turpinās nākamās 180 dienas. Ja nav iespējams noteikt konkrētu Pirkuma saņemšanas brīdi, Pirkums tiek uzskatīts par apdrošinātu 180 dienas no Pirkuma apmaksas brīža. Ja Pirkuma apmaksa tiek veikta pa daļām, tad apdrošināšana sākas no brīža, kad veikts pirmais maksājums ar Karti, un zaudējumu atlīdzība tiks izmaksāta proporcionāli samaksātajai Pirkuma daļai.

Apdrošināšanas aizsardzībā tiek iekļauts arī:

Pagarinātā garantija – Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību par jebkuru ražotāja vai pārdevēja garantijā iekļauto Pirkuma defektu, kas radies pagarinātās garantijas apdrošināšanas perioda laikā. Pagarinātās garantijas apdrošināšanas periods tiek noteikts 1 gads pēc ražotāja vai pārdevēja garantijas termiņa beigām, bet ne vairāk kā 3 gadus no Pirkuma iegādes brīža.

Preces piegādes risks – Mēs kompensēsim Pirkuma maksu, ja Pirkums tika apmaksāts un pasūtīts, bet 90 dienu laikā no iegādes brīža netika piegādāts Tev.

- ⚠** Mums ir jāsaņem rakstisks apliecinājums, ka Pirkums Tev tika nosūtīts, kā arī apliecinājums tam, ka pārdevējs atsakās Tev atgriezt Pirkuma maksu.

Kartes maksājumu apdrošināšana – Mēs atlīdzināsim zaudējumus, kas saistīti ar Kartes pretlikumīgu izmantošanu no trešo personu puses, ja Karte tika nozagta vai nolaupīta, līdz brīdim, kad Kartes darbība tika bloķēta. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta naudas summas apmērā, ko ļaunprātīgi izlietojušas trešās personas no Kartes piesaistīta konta laika periodā no zādzības vai laupīšanas notikšanas brīža līdz Kartes darbības apturēšanas (bloķēšanas) brīdim.

Cenas aizsardzība – Mēs kompensēsim cenu starpību, ja veikalā, kurā iegādājies precī, 30 dienu laikā no pirkšanas brīža tai tiks samazināta cena par vairāk nekā 20 EUR.

Cenu starpības konstatēšanai nevar izmantot:

- dāvanu kartes, kuponus, uzkrājumu programmu kartes vai kuponus, pārdevēja bonusu programmas;
- cenas, kas tiek noteiktas kopā ar servisa līgumu, speciālo finansējumu vai papildu labumu (transportēšana, uzinstalēšana, utt.);
- cenas, kas tiek noteiktas gadījumā, ja pārdevējs atrodas maksātnespējas procesā, likvidācijas stadijā vai ir likvidējies, izpārdošana ir saistīta ar veikala rekonstrukciju vai cena tiek noteikta par maksājumu skaidrā naudā;
- cenas, kas ir noteiktas īpašām klientu specifiskām kategorijām (klubu vai asociāciju biedri u.tml.).

16. Kas nav apdrošināts

Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- Pirkuma bojājumi vai zudums nav iestājies apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā vai nav radies apdrošināto risku iestāšanās rezultātā;
- Pirkums nav iegādāts apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā;
- Pirkuma bojājumi vai zudums iestājies, Tev esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē, un tas ir cēloņsakarīgi saistīts ar notikušo apdrošināšanas gadījumu;
- negadījums ir noticis nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos;
- Pirkuma bojājumi radušies tā remonta dēļ;
- Pirkuma bojājumi saistīti ar tā regulāru uzturēšanu, tīrīšanu, kārtējo vai ārkārtas apkopi, ieskaitot nolietoto detaļu nomaiņu;
- Pirkuma bojājumi radušies tā mehāniskas sabojāšanās vai salūšanas bez ārējo spēku ietekmes dēļ, izņemot pagarinātās garantijas apdrošināšanas periodā;

- Pirkuma bojājumi saistīti ar objekta virsmas skrāpējumiem, kā dēļ stikls nesaplīst pilnībā, vai arī ja skrāpējumi neapgrūtina Pirkuma lietošanu;
- Pirkuma bojājumi radušies, pārkāpjot ražotāja instrukcijās vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās izmantošanas prasības;
- Pirkums par atlīdzību bija nodots lietošanā trešajai personai;
- Pirkuma bojājumi radušies tādu defektu, rezerves daļu vai darbu rezultātā, uz ko attiecas ražotāja preču atsaukums;
- Pirkuma bojājumi radušies saistībā ar datora failu vai programmatūras, kā arī ierīcē saglabāto datu (attēliem, dokumentiem, kontaktu saraksta, programmām u.tml.) bojājumu vai zudumu;
- Pirkuma bojājumi radušies neatļautas Pirkuma izmaiņas, piemēram, nesertificētu rezerves daļu uzstādīšanas dēļ;
- Pirkums ir atstāts bez uzraudzības.

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

17. Līguma noslēgšana un apdrošināšanas aizsardzība

Mēs un Apdrošinājuma ņēmējs noslēdzam apdrošināšanas līgumu, kas Tev sniedz apdrošināšanas aizsardzību, atrodoties ārpus Mītnes valsts ne vairāk kā 90 dienas pēc kārtas katrā atsevišķā Ceļojumā, ja šajā periodā Tu esi Kartes autorizētais lietotājs vai Radnieks, kā arī, kas Tev sniedz ar Karti veikto pirkumu apdrošināšanas aizsardzību.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

18. Ja iestāties apdrošinašanas gadījums

Vērsies kompetentajā iestādē un ziņo par negadījumu (medicīnas iestādē, ja noticis Nelaiemes gadījums vai Saslimšana, policijā, ja notikusi zādzība, laupīšana vai ceļu satiksmes negadījums, ugunsdzēsšanas un glābšanas dienestā – par ugunsgrēku u.tml.), veic iespējamus pasākumus, lai novērstu un samazinātu zaudējumus, un, tiklīdz tas ir iespējams, sazinies ar Mums.

Mēs konsultēsim Tevi, kā rīkoties, un vienosimies par tālākajām darbībām.

Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, Tu pilnvaro Mūs apdrošināšanas gadījuma fakta apstākļu noskaidrošanai – pieprasīt un iegūt visus nepieciešamos dokumentus un informāciju.

Sniedz Mums visu informāciju par negadījumu un ar to saistītām izmaksām. Iestājoties gadījumam, kas var kalpot par pamatu civiltiesiskās atbildības prasījumam:

- atsūti Mums rakstveida prasību, ja esi tādu saņēmis;
- bez Mūsu piekrišanas neatzīsti savu vainu vai kļūdīšanos attiecībā uz zaudējuma nodarīšanu (izņemot tiesai vai tiesībsargājošajām iestādēm);
- bez Mūsu piekrišanas nepiedāvā un nesoli jebkādu zaudējumu atlīdzināšanu.

Pirkuma bojājumu vai zuduma gadījumā Tev Mums ir jāuzrāda:

- Pirkuma čeks, kā arī POS terminālā izdruka vai bankas apliecinājums par maksājuma veikšanu ar Karti;
 - spēkā esoša Karte, lai pārliecinātos par tās īpašnieku, derīguma termiņu un Kartes veidu.
- ⚠** Cenas aizsardzības apdrošināšanā Tev Mums jāiesniedz pierādījumi cenas izmaiņām: Tirgotāja paziņojums drukātā veidā (bukletā, žurnālā, avīzē, utt.), izdruka no pārdevēja mājas lapas u.tml. Preču cenas tiek salīdzinātas identiskām precēm (jābūt vienādiem ražotājiem, modeļiem, izlaiduma gadiem, izmēriem, krāsai, u.c. detaļām, kas var ietekmēt preces cenu).

19. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins

Ar Ceļojumu saistīto risku iestāšanās gadījumā

Apdrošināšanas atlīdzība tiks aprēķināta saskaņā ar konkrētā riska aprakstā noteikto kārtību, ņemot vērā Apdrošinājuma summas apmēru.

Pirkuma bojājumu vai zuduma gadījumā

Mēs noteiksim tāda paša veida un līdzīgas kvalitātes Pirkuma iegādes izmaksas vai izmaksas, kas nepieciešamas, lai Pirkumu atjaunotu iepriekšējā kvalitātē, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

Pirkuma bojājumu gadījumā apdrošināšanas atlīdzību izmaksāsim Tev vai apmaksāsim remonta izdevumus.

Tu vari izvēlēties jebkuru remonta pakalpojumu sniedzēju, pirms tam to saskaņojot ar Mums.

Ja Pirkuma atjaunošanas (remonta) izmaksas pārsniedz 70% no tā iegādes izmaksām, Mums ir tiesības aizstāt Pirkumu ar līdzvērtīgu objektu.

Ja maksājums ir veikts ar Karti tikai par daļu no Pirkuma cenas, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta proporcionāli daļai, kas veikta ar Karti.

Pēc apdrošināšanas izmaksas veikšanas bojātā Pirkuma derīgās atliekas tiek nodotas Mūsu īpašumā vai Mūsu remonta uzņēmuma partnerim, pirms tam to saskaņojot ar Mums.

20. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums

Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja:

- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs esat saņēmuši pilnīgu vai daļēju atlīdzību no personas, kas atbildīga par zaudējumu nodarīšanu (t.sk. no tūrisma operatora vai Pārvadātāja), vai arī tos ir atlīdzinājusi cita persona, t.sk. cita apdrošināšanas sabiedrība;
- Tev vai Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības uz Atlīdzību par tādu pašu Apdrošinātā riska iestāšanos saskaņā ar citiem apdrošināšanas līgumiem – Mums ir tiesības izmaksāt Atlīdzību proporcionāli šī līguma Apdrošinājuma summas vai limita attiecībai pret citos līgumos noteikto;
- apdrošināšanas atlīdzība par vienu vai vairākiem riskiem, kas iestājušies viena kalendārā gada laikā, ir sasniegusi konkrētajam riskam noteikto apdrošinājuma summu, atlīdzību skaitu vai limitu.

21. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas gadījums iestāties:

- Tavas vai Apdrošinājuma ņēmēja tīša rīcības dēļ t.sk. ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- Tev vadot transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas transportlīdzekļa vadītāja apliecības vai uz Tevi attiecināts transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums, un tam ir cēloņsakarība ar negadījumu;
- dēļ tā, ka braucienu (t.sk. lidojumu) uz laiku vai pilnīgi atceļ/aizkavē lidostas vadība, aviācijas komisija vai jebkuras valsts iestāde;
- pandēmijas un epidēmijas rezultātā, izņemot Covid-19 apdrošināšanas gadījumā;
- Tev esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē un tas ir cēloņsakarīgi saistīts ar notikušo apdrošināšanas gadījumu, izņemot, ja alkohola koncentrācija organismā nepārsniedz noteikto normu, ar kādu ir atļauts vadīt transportlīdzekli, un alkohola koncentrācija ir skaidri norādīta veikto pārbaūžu apliecinošos dokumentos;
- infekcijas slimības dēļ, pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir obligāta, uzturoties noteiktā reģionā, bet Tu neesi to saņēmis;
- Tev trenējoties vai piedaloties transportlīdzekļu sacensībās vai izmēģinājumos;
- Tev nodarbojoties (un tam ir cēloņsakarība ar negadījumu) ar Ekstrēma sporta aktivitātēm, ja tas nav iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā;
- Tev piedaloties Profesionālās sporta sacensības vai treniņā;

- un Tu neesi savlaicīgi ziņojis par apdrošināšanas gadījumu, un tāpēc Mēs nevaram noteikt precīzu radušos izdevumu vai zaudējumu summu;
- ārpus Apdrošināšanas vai Ceļojuma perioda;
- un Tu ar tīšu nodomu Mums esi sniedzis nepatiesu informāciju vai dokumentus, kas būtiski ietekmē apdrošināšanas riska vai iespējamo zaudējumu novērtējumu, vai prettiesiski palielinājis zaudējumu summu;
- un Tu apzināti neesi izpildījis apdrošināšanas noteikumos norādītos pienākumus.

22. Lēmums

Lēmums par Atlīdzības izmaksu tiks pieņemts un Tev nosūtīts ne vēlāk kā 5 dienu laikā no dienas, kad saņemti visi dokumenti, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un seku noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.

STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums un Apdrošinājuma ņēmēju, Labuma guvēju vai Tevi, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā (www.laa.lv) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Ikvienam ir tiesības Balcia iesniegt sūdzību bez maksas:

- rakstot uz e-pasta adresi: balcia@balcia.lv;
- zvanot pa tālruni **(+371) 206 82 222**;
- nosūtot pa pastu vai iesniedzot sūdzību Balcia centrālajā birojā, 63 K. Valdemāra iela Rīga, LV-1142, vai jebkurā Balcia pārstāvniecībā;
- nosūtot iesniegumu izmantojot Balcia tīmekļvietni www.balcia.lv.

Detalizētāka informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības ir publiski pieejama [Mūsu tīmekļvietnē](#).

CITI NOSACĪJUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv.
- Mums ir saistošas nacionālās un starptautiskās sankcijas. Ja kādas no sankcijām ir tieši vai netieši piemērotas Tev vai Apdrošinājuma ņēmējam, Mums ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu.
- Ja jebkāds maksājums var pārkāpt sankciju normatīvos aktus, tad šāds maksājums var netikt izpildīts, kamēr šādas sankcijas ir spēkā.
- Tiesībām un pienākumiem, kas nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā, un no Apdrošināšanas līguma izrietošo tiesisko attiecību noregulēšanai piemērojami Latvijas Republikas Apdrošināšanas līguma likums.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, interneta vietne: www.bank.lv, e-pasta adrese: info@bank.lv).

1. PIELIKUMS

CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANA

Piemērošanas
nosacījumi

Aizsardzības apjoms un apdrošinājuma summa, EUR

Apdrošinātais risks	Maksājumu karšu					
	X hero, X supreme	X Platinum, X prime	X Infinite	X Business	X Business Plus, X Corporate	
Sporta aktivitātes	lr	lr	lr	lr	lr	
Ekstrēma sporta aktivitātes	Nav	lr	lr	Nav	Nav	
Ceļabiedra apdrošināšana	Nav	Radnieki	Radnieki	Nav	lr, līdz 2 darba kolēģiem	
MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA	75 000	125 000	300 000	100 000	125 000	1 gadījuma limits
Neatliekamā stomatoloģiskā palīdzība vai zoba trauma	350	500	600	500	500	1 gadījuma limits
Medicīniskie palīg līdzekļi	250	500	500	500	500	1 gadījuma limits
BAGĀŽAS UN PERSONISKO MANTU APDROŠINĀŠANA	200	1 000	1 500	1 000	1 000	1 gadījuma limits
Bagāžas aizkavēšanās	100	400	750	400	750	1 gadījuma limits
Video, audio, foto, datortehnikas un tam līdzīgu iekārtu, elektroierīču un to piederumu kā bagāžu un personisko mantu apdrošināšana	-	500	1 000	500	500	1 gadījuma limits
Skaidras naudas zādzība un laupīšana	100	150	300	150	150	1 gadījuma limits
CEĻJUMA ATCELŠANAS, PĀRTRAUKŠANAS UN NOKAVĒŠANAS APDROŠINĀŠANA	250	1 000	1 500	750	1 000	1 gadījuma limits
Ceļojuma atcelšana						
Ceļojuma pārtraukšana						
Ceļojuma nokavēšana						
Nokavēts tranzīts						
LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS	250	1 000	1 500	750	1 000	1 gadījuma limits
Pārvadātāja atcelta ceļojuma rezultātā, jaunu transporta biļešu sadārdzinājuma kompensācija	50% no biļešu cenas starpības, max 200	50% no biļešu cenas starpības, bet max 200	50% no biļešu cenas starpības, bet max 200	50% no biļešu cenas starpības, bet max 200	50% no biļešu cenas starpības, bet max 200	1 gadījuma limits
NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA	10 000	20 000	50 000	10 000	20 000	1 gadījuma limits
TELEFONA SARUNU APMAKSA	250	500	750	500	500	1 gadījuma limits
PAŠRISKA SEGŠANA SASKANĀ AR TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪRES LĪGUMU	-	1 500	3 000	1 500	1 500	1 gadījuma limits
CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA	5 000	10 000	40 000	10 000	10 000	1 gadījuma limits
Juridiskā palīdzības apdrošināšana						
SLĒPOŠANAS APDROŠINĀŠANA	-	100	300	-	-	1 gadījuma limits
COVID 19 APDROŠINĀŠANA	75 000	125 000	300 000	100 000	125 000	1 gadījuma limits
Medicīnisko izdevumu apdrošināšana						
COVID 19 APDROŠINĀŠANA	-	1 000	1 500	-	1 000	1 gadījuma limits

KARŠU PIRKUMA APDROŠINĀŠANA

Piemērošanas
nosacījumi

Aizsardzības apjoms un apdrošinājuma summa, EUR

Apdrošinātais risks	Maksājumu karšu					
	X hero, X supreme	X Platinum, X prime	X Infinite	X Business	X Business Plus, X Corporate	
Pirkumu bojājumi vai zudums	10 000 (gadījumam 1 000)	20 000 (gadījumam 1 500)	40 000 (gadījumam 1 500)	20 000 (gadījumam 1 000)	20 000 (gadījumam 1 500)	12 mēnešu periodā no pirmā apdrošināšanas gadījuma
Cenas aizsardzība	300 (ierobežojums: 3 gadījumi)	500 (ierobežojums: 5 gadījumi)	1 500 (ierobežojums: 12 gadījumi)	-	-	12 mēnešu periodā no pirmā apdrošināšanas gadījuma
Preces piegādes risks	-	500	500	-	500	12 mēnešu periodā no pirmā apdrošināšanas gadījuma
Pagarinātā garantija	-	1 000	1 000	-	-	12 mēnešu periodā no pirmā apdrošināšanas gadījuma
Kartes maksājumu apdrošināšana	150	150	150	150	150	12 mēnešu periodā no pirmā apdrošināšanas gadījuma
Pašrisks	Bojājumu, zadzības, laupīšanas riskam pašrisks 50 EUR, elektroprecēm pašrisks 100 EUR					

CITY COMBO*

Piemērošanas
nosacījumi

Aizsardzības apjoms un apdrošinājuma summa, EUR

Apdrošinātais risks	Maksājumu karšu					
	X hero, X supreme	X Platinum, X prime	X Infinite	X Business	X Business Plus, X Corporate	
Īpašuma (Transportlīdzekļa) apdrošināšana	1 000	2 000	3 000	2 000	2 000	12 mēnešu periodā no pirmā apdrošināšanas gadījuma
Sadursmes risks	100	200	300	200	200	12 mēnešu periodā no pirmā apdrošināšanas gadījuma
Nelaiemes gadījumu apdrošināšana	1 000	2 000	3 000	2 000	2 000	12 mēnešu periodā no pirmā apdrošināšanas gadījuma
Nelaiemes gadījumu apdrošināšana Ceļojuma laikā	nav	nav	nav	nav	nav	12 mēnešu periodā no pirmā apdrošināšanas gadījuma
Slimnīcas nauda	10 EUR/dienā	10 EUR/dienā	10 EUR/dienā	10 EUR/dienā	10 EUR/dienā	12 mēnešu periodā no pirmā apdrošināšanas gadījuma
Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	1 000	2 000	3 000	2 000	2 000	12 mēnešu periodā no pirmā apdrošināšanas gadījuma

* saskaņā ar City combo apdrošināšanas noteikumi Nr. LV-081/02

2. PIELIKUMS

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APMĒRS SAISTĪBĀ AR NELAIMES GADĪJUMĀ GŪTO SAKROPLŌJUMU

	Sakropļojums	Apdrošināšanas atlīdzība % no līgumā atrunātās apdrošinājuma summas
1	Traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums abām ausīm	100%
2	Apakšžokļa amputācija	100%
3	Pilnīgs, neatgriezenisks valodas zaudējums	100%
4	Pilnīgs rokas un kājas zaudējums vienā pusē	100%
5	Pilnīgs vadošās rokas un pēdas zaudējums vienā pusē	100%
6	Pilnīgs vadošās rokas delnas un kājas zaudējums	100%
7	Abu kāju zaudēšana līdz gūžu locītavām	100%
8	Pilnīgs abu delnu vai abu roku zaudējums	100%
9	Pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (abām acīm)	100%
10	Pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (vienā acī)	50%
11	Pilnīgs redzīgās acs zaudējums	50%
12	Pilnīgs delnas un pēdas zaudējums	80%
13	Abu pēdu zaudējums	80%
14	Daļēja apakšžokļa amputācija ar saglabātu košanas funkciju	45%
15	Galvaskausa kaula masas zaudējums visā virsmas biezumā:	
	<input checked="" type="checkbox"/> līdz 3 kv.cm	10%
	<input checked="" type="checkbox"/> no 3 kv.cm līdz 5 kv.cm	20%
	<input checked="" type="checkbox"/> virs 5 kv.cm	40%
16	Traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums vienai ausij 30%	
17	Vienas pēdas zaudēšana (potītes locītavā)	45%
18	Daļējs pēdas zaudējums (distāli no potīšu locītavas submalleolārā disartikulācija)	40%
19	Daļējs pēdas zaudējums (medio-tarsālajā disartikulācija)	35%
20	Daļējs pēdas zaudējums (tarso-metatarsālajā locītavā)	30%
21	Pilnīga un neārstējama apakšējās ekstremitātes paralīze	60%
22	Vienas kājas zaudēšana līdz ceļa locītavai	50%
23	Vienas kājas zaudēšana līdz gūžas locītavai	60%
24	Gūžas kaula masas zaudējums vai abu kaulu masas zaudējums apakšstilbā (neārstējams stāvoklis)	60%
25	Apakšējās ekstremitātes saīsinājums vismaz par 5 cm	30%
26	Apakšējās ekstremitātes saīsinājums par 3-5 cm	20%
27	Pilnīga abu kāju pirkstu amputācija	25%
28	Kāju 4 pirkstu amputācija, ieskaitot lielo pirkstu	15%
29	Pilnīgs kājas lielā pirksta zaudējums	7%
30	Pilnīgs kājas 1 pirksta zaudējums	3%
31	Pilnīgs kājas 2 pirkstu zaudējums	5%
32	Pilnīgs kājas 4 pirkstu zaudējums	7%
33	Vienas (vadošās) rokas plauksta zaudēšana	55%
34	Vienas (nevadošās) rokas plauksta zaudēšana	50%
35	Vienas (vadošās) rokas zaudēšana līdz elkoņa locītavai	60%
36	Vienas (nevadošās) rokas zaudēšana līdz elkoņa locītavai	50%
37	Vienas (vadošās) rokas zaudēšana līdz pleca locītavai	60%
38	Vienas (nevadošās) rokas zaudēšana līdz pleca locītavai	50%
39	Vienas rokas vai delnas zaudējums – vadošās	60%
40	Vienas rokas vai delnas zaudējums - nevadošās	50%

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APMĒRS SAISTĪBĀ AR NELAIMES GADĪJUMĀ GŪTO SAKROPLŌJUMU

Sakropļojums		Apdrošināšanas atlīdzība % no līgumā atrunātās apdrošinājuma summas
41	Pilnīgs īkšķa zaudējums vadošās rokas	15%
42	Pilnīgs īkšķa zaudējums nevadošās rokas	10%
43	Daļējs īkšķa zaudējums (otrā naga falanga):	
	<input checked="" type="checkbox"/> vadošās	10%
	<input checked="" type="checkbox"/> nevadošās	5%
44	Pilnīga rādītājpirksta amputācija vadošās	15%
45	Pilnīga rādītājpirksta amputācija nevadošās	10%
46	Pilnīgs divu falangu zaudējums no rādītājpirksta:	
	<input checked="" type="checkbox"/> vadošās	10%
	<input checked="" type="checkbox"/> nevadošās	5%
47	Pilnīgs rādītājpirksta naga falangas zaudējums:	
	<input checked="" type="checkbox"/> vadošās	5%
	<input checked="" type="checkbox"/> nevadošās	3%
48	Pilnīgs īkšķa un rādītājpirksta zaudējums:	
	<input checked="" type="checkbox"/> vadošās	30%
	<input checked="" type="checkbox"/> nevadošās	20%
49	Pilnīgs īkšķa un kāda cita pirksta (izņemot rādītājpirkstu) zaudējums:	
	<input checked="" type="checkbox"/> vadošās	25%
	<input checked="" type="checkbox"/> nevadošās	15%
50	Pilnīgs divu pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu):	
	<input checked="" type="checkbox"/> vadošās	12%
	<input checked="" type="checkbox"/> nevadošās	8%
51	Pilnīgs 3 pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu):	
	<input checked="" type="checkbox"/> vadošās	20%
	<input checked="" type="checkbox"/> nevadošās	15%
52	Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums, ieskaitot īkšķi:	
	<input checked="" type="checkbox"/> vadošās	35%
	<input checked="" type="checkbox"/> nevadošās	25%
53	Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums, izņemot īkšķi:	
	<input checked="" type="checkbox"/> vadošās	25%
	<input checked="" type="checkbox"/> nevadošās	20%
54	Pilnīgs vidējā pirksta zaudējums:	
	<input checked="" type="checkbox"/> vadošās	10%
	<input checked="" type="checkbox"/> nevadošās	8%
55	Pilnīgs pirksta zaudējums (izņemot īkšķi, rādītājpirkstu vai vidējo pirkstu):	
	<input checked="" type="checkbox"/> vadošās	7%
	<input checked="" type="checkbox"/> nevadošās	3%

Piezīmes:

1. Par apdrošinātā rokas pirkstu (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu) un kāju pirkstu (izņemot īkšķi) ankilozi saņem 50% no apdrošināšanas atlīdzības summas, kas būtu jāsaņem, šos locekļus zaudējot.
2. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, pirms sakropļojums netiek atzīts kā pastāvīgs un neatgriezenisks zaudējums.
3. Neatgriezenisku sakropļojumu, tā progresu vai uzlabojumus apstiprina Medicīniskās aprūpes un darbaspējas ekspertīzes kvalitātes kontroles inspekcija vai valsts institūcija ar līdzīgām funkcijām.