

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par Karšu apdrošināšanas produktu. Šis dokuments pilnībā neatspoguļo konkrētajam Kartes autorizētajam lietotājam piemērojamās īpašās nosacījumus. Pilnīga informācija par produktu, izņēmumiem un ar to saistītām izmaksām ir sniegta citos dokumentos, piemēram, Karšu apdrošināšanas noteikumos.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Karšu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana un tajā ietilpst Ceļojumu un Pirkumu apdrošināšana. Ceļojuma apdrošināšana pasargā no zaudējumiem, kas rodas, ceļojuma laikā saslimstot, ciešot nelaimes gadījumā, iestājoties sarežģījumiem ar bagāžu vai citām personīgām mantām, vai notiekot neparedzētām izmaiņām ceļojuma plānā. Pirkuma apdrošināšana sniedz aizsardzību ar Karti pirktām un pilnībā apmaksātām precēm pēc preces iegādes pret dažādiem pēkšņiem un neparedzētiem bojājumiem un zaudējumiem.



Kas tiek apdrošināts?

Ceļojuma apdrošināšana

- ✓ Medicīniskie izdevumi un repatriēšana/ transportēšana pēkšņa nelaimes gadījuma vai saslimšanas dēļ (t.sk. Covid 19 dēļ)
- ✓ Vienreizēja atlīdzība, ja nelaimes gadījuma rezultātā iestājas neatgriezenisks sakropļojums vai nāve
- ✓ Civiltiesiskā atbildība
- ✓ Bagāžas pazušana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ
- ✓ Personīgo mantu zādzība un laupīšana
- ✓ Bagāžas aizkavēšanās
- ✓ Ceļojuma atcelšana, pārtraukšana vai nokavēšana (t.sk. Covid 19 dēļ)
- ✓ Tranzīta nokavēšana
- ✓ Izdevumi lidojuma aizkavēšanās dēļ
- ✓ Covid 19 apdrošināšana
- ✓ Slēpošanas apdrošināšana
- ✓ Telefona sarunu apmaksā
- ✓ Pašriska segšana saskaņā ar transportlīdzekļa īres līgumu
- ✓ Skaidras naudas zādzība
- ✓ Juridiskā palīdzība

Pirkuma apdrošināšana

- ✓ Īpašuma bojājumi un zudums Zādzības, Laupīšanas, Bojājumu vai Garantijas gadījumā
- ✓ Pagarinātā garantija - jebkuri ražotāja garantijā iekļautie defekti pēc tās termiņa
- ✓ Preces piegādes risks
- ✓ Kartes maksājumu apdrošināšana
- ✓ Cenas aizsardzība

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un ir atkarīga no Kartes veida.



Kas netiek apdrošināts?

Ceļojuma apdrošināšana

- ✗ Kaitējums, kas radies infekcijas slimības dēļ, pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir obligāta, uzturoties noteiktā reģionā, bet tā nav saņemta
- ✗ Atrašanās aktīvajā karadienestā vai mācībās jebkādā militārā formējumā
- ✗ Psihiski slimas vai pastāvīgi kopjamas personas
- ✗ Profesionālais sports

Pirkuma apdrošināšana

- ✗ Bojājumi, kas radušies remonta dēļ
- ✗ Bojājumi radušies mehāniskas sabojāšanās vai salūšanas bez ārējo spēku ietekmes dēļ, izņemot pagarinātās garantijas apdrošināšanas periodā

-
- × Pirkums par atlīdzību bija nodots lietošanā trešajai personai
 - × Pirkums ir atstāts bez uzraudzības

- ! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un ir atkarīga no Kartes veida.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Gadījums nav iestājies apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā vai nav radies apdrošināto risku iestāšanās rezultātā.
- ! Apdrošināšanas atlīdzību nemaksā par gadījumiem, kad apdrošinātais tīši izraisījis vai veicinājis apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- ! Tiek piemēroti dažādi apdrošinājuma summas limiti attiecīgajam Kartes veidam
- ! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un ir atkarīga no Kartes veida.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Visā pasaulē.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt apdrošinātājam patiesu informāciju līguma darbības laikā.
- Iepazīties ar apdrošināšanas noteikumiem
- Rīkoties atbilstoši tam, kā minēts apdrošināšanas noteikumos
- Paziņot apdrošinātājam par apdrošināšanas gadījumu



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas pakalpojumus Karšu autorizētiem lietotājiem apmaksā AS "Citadele banka"



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, visu Kartes lietošanas periodu



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas aizsardzība beidzas, ja tiek izbeigts Kartes lietošanas periods, vai arī AS "Citadele banka" un apdrošinātāja noslēgtā līguma izbeigšanas gadījumā.