

Par personas datu apstrādi

2024. gada 1. janvārī stājās spēkā 2023. gada 6. decembrī pieņemtais likums "Grozījumi "Patērētāju tiesību aizsardzības likumā", kas paredz, ka kredītiestādēm un kapitālsabiedrībām, kuras saņēmušas speciālu atļauju (licenci) patērētāja kredīšanas pakalpojuma sniegšanai, ir pienākums reizi ceturksnī iesniegt Valsts ieņēmumu dienesta Elektroniskās deklarēšanas sistēmā informāciju par katru hipotekārā kredīta ņēmēju, kas saskaņā ar pieņemto likumu ir tiesīgs saņemt no Valsts ieņēmumu dienesta hipotekārā kredīta procentu kompensācijas izmaksu.

Lai izpildītu likuma prasības un tu varētu saņemt hipotekārā kredīta procentu kompensācijas izmaksu, AS "Citadele banka" un SIA "Citadele Leasing" ir jāapstrādā tavi personas dati. Šajā privātuma atrunā tu varēsi iepazīties ar savu personas datu apstrādes nosacījumiem hipotekārā kredīta procentu maksājumu kompensācijai.

Kas apstrādās tavus personas datus?

- Ja esi AS "Citadele banka" klients, Pārzinis tavu personas datu apstrādei ir AS "Citadele banka", vien. reģ. Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis: 67010000, e-pasts: info@citadele.lv; datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.
- Ja esi SIA "Citadele Leasing" klients, Pārzinis tavu personas datu apstrādei ir SIA "Citadele Leasing", vien. reģ. Nr. 40003423085, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis: 67010000, e-pasts: lizings@citadele.lv; datu aizsardzības speciālista e-pasts: privacy@citadeleleasing.lv.

Kādus tavus personas datus apstrādāsim, kādēļ un kāds tam ir pamatojums?

Nolūks tavu personas datu apstrādei	Pamatojums tavu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim	Pārzinis
Klientam izmaksājamās kompensācijas aprēķina veikšana	Uz pārzini attiecināms juridiskais pienākums, kas noteikts Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 8.4 pantā.	<ul style="list-style-type: none">Tavi identifikācijas dati – vārds, uzvārds, personas kods.Tava finanšu informācija – informācija par samaksātajiem procentu maksājumiem un tev izmaksājamo kredīta procentu kompensācijas apmērs.	<ul style="list-style-type: none">AS "Citadele banka"SIA "Citadele Leasing"
Klientu personas datu iegūšana un apkopošana iesniegšanai Valsts ieņēmumu dienestam.	Uz pārzini attiecināms juridiskais pienākums, kas noteikts Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 8.4 pantā.	<ul style="list-style-type: none">Tavi identifikācijas dati – vārds, uzvārds, personas kods.Tava finanšu informācija – konta numurs, kredīta procentu kompensācijas apmērs.Tava kontaktinformācija – adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs.	<ul style="list-style-type: none">AS "Citadele banka"SIA "Citadele Leasing"
Klientu personas datu iesniegšana Valsts ieņēmumu dienestam.	Uz pārzini attiecināms juridiskais pienākums, kas noteikts Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 8.4 pantā.	<ul style="list-style-type: none">Tavi identifikācijas dati – vārds, uzvārds, personas kods.Tava finanšu informācija – konta numurs, kredīta procentu kompensācijas apmērs.	<ul style="list-style-type: none">AS "Citadele banka"SIA "Citadele Leasing"
Pretenziju izskatīšana un pierādījumu iesniegšana.	Pārziņa likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana gadījumā, ja rodas strīdi par Pasākuma norisi.	Visi iepriekš minētie personas dati.	<ul style="list-style-type: none">AS "Citadele banka"SIA "Citadele Leasing"

Kas apstrādās tavus personas datus un kam tie tiks nodoti?

Tavu personas datu apstrādi iepriekš minētajiem nolūkiem veiks tam pilnvarotie AS "Citadele banka" un SIA "Citadele Leasing" darbinieki. Tavi personas dati pēc to apkopošanas saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām tiks nodoti Valsts ieņēmumu dienestam.

Cik ilgi mēs glabāsim tavus personas datus?

Tavi personas dati tiks uzglabāti 3 gadus pēc brīža, kad zaudēs spēku Patērētāju tiesību aizsardzības likuma norma, kas paredz hipotekārā kredīta procentu maksājumu kompensāciju, vai līdz brīdim, kad tiek izskatīta sūdzība, ja tāda tiek iesniegta, atkarībā no tā, kurš apstākļi iestāsies pēdējais.

Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi?

Jautājumu gadījumā, kas saistīti ar personas datu apstrādi, tu vari sazināties ar Citadeles grupas sabiedrību, kuras klients esi. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz tavu pieprasījumu.

Atbilstoši likuma prasībām pēc rakstiska pieprasījuma saņemšanas tev var tikt nodrošinātas tiesības, ja attiecībā uz minēto personas datu apstrādi nav piemērojams Eiropas Savienības Regulas 2016/679 11. pantā minētais izņēmums, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest.

Tu vari iesniegt savu pieprasījumu AS "Citadele banka" šādos veidos:

- klātienē, ierodoties Citadele klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija par tava pieprasījuma iesniegšanu, tostarp atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi info@citadele.lv;
- internetbankā vai mobilajā lietotnē, ja esi mūsu klients un ikdienā lieto šos risinājumus.

Tu vari iesniegt savu pieprasījumu SIA "Citadele Leasing" šādos veidos:

- klātienē, ierodoties SIA "Citadele Leasing" birojā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija par tava pieprasījuma iesniegšanu, tostarp atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- pasta sūtījuma vai kurjera piegādes veidā, nosūtot/iegādājot to uz mūsu adresi, ievērojot to, ka mēs varam prasīt, lai tiktu sniegta papildu informācija, kas vajadzīga tavas identitātes apstiprināšanai;
- elektroniskā pasta veidā uz lizings@citadele.lv, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu;
- AS "Citadele banka" internetbankā vai mobilajā lietotnē, ja esi bankas klients, ievērojot to, ka šādā pieprasījumā ir norādīta Citadeles grupas sabiedrība, uz kuru pieprasījums attiecas.

Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavš privātums?

Privātuma aizskārums gadījumā tev ir tiesības savu likumā noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Datu valsts inspekcijā vai iesniegt prasību tiesā. Vēlpirms ieteicams konsultēties ar Citadeles grupas sabiedrības datu aizsardzības speciālistu.