

Vienotais pakalpojumu cenrādis

Privātpersonām

Citadele



Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. janvāra.

Saturs

Mastercard Debit komplekts

C karšu komplekti

Uzlīmes, aprocas, gredzens

Maksājumi

Papildu pakalpojumi

Kreditēšana

Autorizācijas ierīces

Mastercard Debit komplekts

1. Mastercard Debit komplekts

Pakalpojums	Cena
1.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.20 EUR mēnesī
1.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas
1.3. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) ¹ mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas
1.4. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR (ieskaitot) ¹ mēnesī vai piecas reizes – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
1.5. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
1.6. Kredīta procenti (gadā)	28%
1.7. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
1.8. Procenti par kavētu maksājumu (gadā)	36%
1.9. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%
1.10. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
1.11. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	0.15 EUR/ Bez maksas senioriem no 60 gadu vecuma
1.12. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
1.13. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
1.14. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	1.50 EUR
1.15. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR

¹ Norādīta summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

C karšu komplekti

2. C kartes komplekti⁷

Pakalpojums	Cena		
	C smart ⁷	C supreme ⁷	C prime ⁷
2.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	2.20 EUR mēnesī / Bez maksas personām vecumā no 7 līdz 21 gadiem (ieskaitot)	3.99 EUR mēnesī	6.99 EUR mēnesī/ 7.99 EUR mēnesī, ja kredītlimita summa ir no 5001 EUR līdz 10000 EUR/ 8.99 EUR mēnesī, ja kredītlimita summa ir no 10001 EUR līdz 15000 EUR
2.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas		
2.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	Bez maksas		
2.4. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski no C kartes konta ^{2,3,7}	Bez maksas		
2.5. Maksājums Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēts elektroniski no C kartes konta, un rēķinu apmaksa bankomātos ^{2,3,7}	Bez maksas		
2.6. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	Bez maksas		

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. janvāra.

2.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 750 EUR (ieskaitot) ⁴ mēnesī: bez maksas, no 750.01 EUR: 1% no summas	Līdz 1000 EUR (ieskaitot) ⁴ mēnesī: bez maksas, no 1000.01 EUR: 1% no summas	Līdz 1500 EUR (ieskaitot) ⁴ mēnesī: bez maksas, no 1500.01 EUR: 1% no summas
2.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 750 EUR ⁴ mēnesī - bez maksas, no 750.01 - 2% (min. 3,50 EUR)	Līdz 1000 EUR ⁴ mēnesī - bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)	Līdz 1500 EUR ⁴ mēnesī - bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
2.9. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa		
2.10. Kredīta procenti (gadā)	28%	Individuāli	Individuāli
2.11. Procenti par kavētu maksājumu	36% gadā		
2.12. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%		
2.13. Priority Pass	Netiek piedāvāts		Bez maksas
2.14. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	Netiek piedāvāts		30 EUR (iesk. PVN)
2.15. Valūtas konvertācijas uzcelojums	3%		
2.16. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa		
2.17. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas		
2.18. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR		
2.19. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	1.50 EUR		
2.20. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR		

3. C Infinite⁷

Pakalpojums	Cena
3.1. Maksa par karti un/vai papildu karti	35 EUR mēnesī (papildus karte - 20 EUR mēnesī)
3.2. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas
3.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	50 EUR
3.4. SEPA maksājumi, zibmaksājumi iniciēti elektroniski no C kartes konta ^{2,3,7}	Bez maksas
3.5. Maksājums Citadele grupas ietvaros, kas ir iniciēts elektroniski no C kartes konta, un rēķinu apmaksa bankomātos ^{2,3,7}	Bez maksas
3.6. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem darījumiem	Bez maksas
3.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 2000 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 2000.01 EUR: 1% no summas ⁴
3.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 2000 EUR mēnesī - bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR) ⁴
3.9. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa
3.10. Kredīta procenti (gadā)	Individuāli
3.11. Procenti par kavētu maksājumu	36% gadā
3.12. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
3.13. Priority Pass	Bez maksas
3.14. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority	30 EUR (iesk. PVN) ⁵
3.15. Fast track vizīte RIX lidostā	EUR 10 (iesk. PVN) ⁶
3.16. Concierge service	Bez maksas
3.17. Valūtas konvertācijas uzcelojums	3%

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. janvāra.

3.18. Bezskaidras valūtas konvertācija	Pēc bankas Citadele noteiktā kursa
3.19. Bilances apskatīšana bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas
3.20. Bilances apskatīšana citu banku bankomātos	0.50 EUR
3.21. Maksa par atjaunotās maksājumu kartes saņemšanu izmantojot pasta pakalpojumu	1.50 EUR

² Maksājumi, kas ir iniciēti internetbankā, mobilajā aplikācijā, veikts kā regulārais maksājums un e-rēķinu regulārā apmaksā.

³ Par maksājumiem, kas ierosināti no citiem kontiem, tiek piemērota komisijas maksa, kas noteikta 5.sadaļā "Maksājumi".

⁴ Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

⁵ Kalendārā gada laikā, 15 vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā ir bez maksas.

⁶ C Infinite kartēm kalendārā gada laikā 8 vizītes pamata kartes lietotājam bez maksas.

⁷ Līdz 02.04.2024. Kartes nosaukums X karte.

Uzlīmes, aprocas, gredzens

4. Papildus kartes

Pakalpojums	Cena
4.1. Maksa par uzlīmi, aproci	EUR 0.50 mēnesī ⁸
4.2. Uzlīmes, aprocas, gredzena aizvietošana (esošās vietā)	5 EUR
4.3. Maksa par gredzenu	EUR 3 mēnesī
4.4. Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%
4.5. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos ⁹	Līdz 1000 EUR mēnesī – bez maksas, virs limita 2% (min. 3.50 EUR)
4.6. Citi pakalpojumi	Saskaņā ar kartes, kam piesaistīta uzlīme, aproce vai gredzens, cenrādi

⁸ Bez maksas X Infinite karšu lietotājiem pie C Infinite karšu konta.

⁹ Norādītā summa ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

Maksājumi

Pakalpojums	Cena			
	No C karšu konta ¹¹ , elektroniski ¹²	No norēķinu konta, MC Debit konta un citiem kontiem, elektroniski ¹²	Filiālē vai SkyBranch ¹⁰	Starptautiskie klienti, elektroniski ¹⁶
5. Maksājumi				
5.1. Maksājums starp saviem kontiem Citadele grupas ietvaros	Bez maksas	Bez maksas	10 EUR	Bez maksas
5.2. Maksājums uz cita klienta kontu Citadeles grupas ietvaros	Bez maksas	0.10 EUR	10 EUR	Bez maksas
5.3. Standarta EUR maksājumi ES robežās (SEPA, SEPA Zibmaksājumi)	Bez maksas	0.38 EUR	10 EUR	Bez maksas
5.4. Maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā ¹⁴		18 EUR	Netiek piedāvāts	75 EUR
5.5. Steidzami maksājumi ārpus SEPA jebkurā valūtā ¹⁴		35 EUR	Netiek piedāvāts	100 EUR
5.6. Ārpus SEPA ienākošie maksājumi ar komisijas tipu BEN un SHA ¹⁴		5 EUR	Netiek piedāvāts	10 EUR

6. Citi maksājumu pakalpojumi

6.1. Regulāro maksājumu un e-rēķinu regulāro maksājumu pieslēgšana/līguma izmaiņas	Bez maksas	10 EUR
6.2. Papildu komisijas maksa par maksājuma apstrādi, kas tiek veiktas uz sankciju riska valstīm/vai kur nepieciešams veikt maksājuma padziļinātu izpēti ¹³		30 EUR

5 (8)

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. janvāra.

6.3. Izmeklēšana, maksājuma grozīšana vai atcelšanas pieprasījuma nosūtīšana	50 EUR
--	--------

¹⁰ Maksājumu nav iespējams izpildīt kā SEPA Zibmaksājumu filiālēs un Sky Branch. Informācija par Sky Branch uzsāktā maksājuma maksimālās summas limitu pieejama Bankas mājaslapā un klientu apkalpošanas nodaļās.

¹¹ Īpašie nosacījumi attiecas uz maksājumiem, kas veikti no C smart, C supreme, C prime, C Infinite kontiem.

¹² Maksājumi, kas iniciēti internetbankā, mobilajā aplikācijā un bankomātos veiktās rēķinu apmaksas, regulārie maksājumi un e-rēķinu regulārie maksājumi.

¹³ Komisijas maksa tiek iekasēta papildus standarta maksai par ienākošajiem un izejošajiem maksājumiem un komisija tiek ieturēta no klienta konta neatkarīgi no maksājuma komisijas tipa. Valstu saraksts, maksājumiem uz/no kurām tiek piemērota papildu maksa, ir publicēts bankas mājas lapā: <https://www.citadele.lv/lv/private/payments/special-conditions/>.

¹⁴ Detalizēta informācija par pieejamām maksājumu valūtām un skaitā informācija par maksājumu iesniegšanas un izpildīšanas termiņiem, ir atrodamā mājaslapā <https://www.citadele.lv/lv/private/payments/execution/>.

¹⁵ Līdz 02.04.2024. Kartes nosaukums X karte.

¹⁶ Starptautiskie klienti - visas privātpersonas, kurām nav Latvijas Republikas Pilsionības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegtas pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļaujas, kuras ir Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā reģistrētas juridiskās personas darbinieki, pamatojoties uz darba vīzu vai kuri mācās Latvijā reģistrētā izglītības iestādē.

Papildu pakalpojumi

7. Papildu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
7.1. Maksa par dokumentu pieņemšanu un pārbaudi ¹⁷	10 EUR par katru lapu (min 20) EUR
7.2. Konta izraksta sagatavošana filiālē	10 EUR par vienu mēnesi (min. 20 EUR)
7.3. Standarta izziņas sagatavošana ¹⁸	20 EUR (PVN iekļauts)
7.4. Nestandarta izziņas sagatavošana ¹⁹	Pēc vienošanās, min 45 EUR (PVN iekļauts)
7.5. Papildus maksa par dokumentu sagatavošanu angļu vai krievu valodā	10 EUR (PVN iekļauts)
7.6. Bankas iekšējās pilnvaras noformēšana	10 EUR
7.7. Minimālā bankas pakalpojumu maksa ²²	2.20 EUR mēnesī
7.8. Ikmēneša naudas līdzekļu administrēšanas komisijas maksa klientam, ar kuru sadarbība ir pārtraukta	50 EUR mēnesī
7.9. Skaidras naudas iemaksa EUR valūtā Citadele bankomātos uz bankas Citadele emitēto maksājumu karšu kontiem (tai skaitā uzlīmes, aprocas, gredzeni)	Līdz 10 000, 00 EUR mēnesī bez maksas / virs 10 000,00 - 0,2%
7.10. Citadele bankas nosūtīta īsziņa par ienākošiem/izejošiem darījumiem	0.15 EUR
7.11. Neaktīva konta uzturēšana ²⁰ vai ja kontam piesaistītai maksājumu kartei derīguma termiņš ir beidzies ²¹	10 EUR mēnesī
7.12. Diennakts vai mēneša limita palielināšana vienai maksājumu kartei skaidras naudas izņemšanai bankomātos un POS terminālos virs Cenrādī noteiktā	EUR 7 vai ekvivalents, ko noraksta no klienta konta, pēc klienta iesnieguma saņemšanas un limita palielināšanas
7.13. Kurjerpasta un pasta pakalpojumu izmantošana pēc klienta pieprasījuma dokumentu un citu vērtību nosūtīšanai	25 EUR + faktiskās izmaksas (ieskaitot PVN)
7.14. Maksa par atjaunotās/ aizvietotās maksājumu kartes saņemšanu bankas filiālē	10 EUR
7.15. Privātpersonu dokumentu pārbaude konta atvēršanai klientiem, kuriem ir ārpus Latvijas izdots personu apliecinošs dokuments un kuriem nav Latvijā izsniegtas pastāvīgās uzturēšanās atļaujas ^{24,25}	350 EUR
7.16. Minimālā bankas pakalpojumu maksa klientiem, kuriem ir ārpus EEZ izsniegts personu apliecinošs dokuments un nav Latvijā izsniegta pastāvīgās uzturēšanās atļauja ²³	15 EUR mēnesī
7.17. Neaktīva konta uzturēšana starptautiskiem klientiem, ja kontam piesaistītajai maksājumu kartei ir beidzies derīguma termiņš: ²⁶	
7.17.1. ja kontā vairāk nekā 12 mēnešus nav bijuši klienta iniciēti darījumi un klientam nav saistoši citi līgumi ar banku Citadele	75 EUR / mēnesī
7.17.2. ja 2 gadu laikā kontā nav notikuši klienta iniciēti darījumi un klientam nav saistoši citi līgumi ar banku Citadele	150 EUR / mēnesī
7.18. Ikmēneša naudas līdzekļu administrēšanas komisijas maksa starptautiskiem klientiem, ja sadarbība ar klientu tiek pārtraukta pēc Bankas iniciatīvas un klients paziņojumā norādītajā termiņā nav veicis naudas pārskaitījumu/izņemšanu no kontaa ²⁶	300 EUR / mēnesī
7.19. Citas komisijas maksas	Pēc vienošanās

6 (8)

Vienotais pakalpojumu cenrādis privātpersonām.
Spēkā no 2025. gada 1. janvāra.

¹⁷ Komisijas maksa tiek piemērota šāda veida dokumentiem: pilnvarām, izziņām, mantojuma apliecībām. Ja dokumentam jābūt notariāli apliecinātam, klients papildus apmaksā faktiskos notāra pakalpojumu izdevumus.

¹⁸ Par standarta izziņām uzskatāmas šāda veida izziņas: konta atlikums; konta pastāvēšana / kontam noteiktais kredīta ierobežojums / kontam piesaistītās aktīvās maksājumu kartes; pozitīvs konta atlikums; termiņnoguldījuma līgums; konta slēgšana (bez datuma); pašu kapitāla maksājums (vai palielinājums); patēriņa kredīta neatmaksātā summa (privātpersonām); saskaņā ar parāda atmaksas līgumu, noteiktā parāda neatmaksātā summa; kredītkartes neatmaksātā summa. Šī komisijas maksa attiecas arī uz nosūtītā maksājuma uzdevuma SWIFT kopijas sagatavošanu. Ja dokumentam jābūt notariāli apstiprinātam, klients papildus apmaksā faktiskos notāra pakalpojumu izdevumus.

¹⁹ Par nestandarta izziņām uzskatāmas šāda veida izziņas: izziņa, ka klientam nav patēriņa kredīšanas saistību; kontam piesaistīto maksājumu karšu nosacījumi (aktīvo/slēgto); kredītsaistību neesamība, konta atlikums un ID dokumentu dati, kontrolējošo personu / auditoru atsaucēs informācija, auditora pieprasījums un ierakstu saskaņošanas paziņojumu apstiprināšana un arhīva dokumentu kopiju izsniegšana un citas izziņas ar papildu informāciju, kas nav minētas kā standarta izziņas. Ja dokumentam jābūt notariāli apstiprinātam, klients papildus apmaksā faktiskos notāra pakalpojumu izdevumus.

²⁰ Ja ilgāk kā 12 mēnešus norēķinu kontā nav veiktas klienta iniciētas transakcijas. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāda no Citadeles kartēm, termiņnoguldījumi, citi uzkrājumu vai ieguldījumu produkti vai jebkāda veida Citadeles aizdevuma produkti. Komisija tiek ieturēta, līdz konta atlikums ir nulle.

²¹ Ja klientam nav izsniegta jauna maksājumu karte, maksājumu kartes neaktivitātes otrajā un nākamajos gados.

²² Par visiem klienta kontiem tiek piemērota viena maksa. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāda no Citadeles kartēm, termiņnoguldījumi, citi uzkrājumu vai ieguldījumu produkti vai jebkāda veida Citadeles aizdevuma produkti.

²³ Par visiem klienta kontiem tiek piemērota viena maksa. Maksa netiek piemērota, ja klienta rīcībā ir kāds no Citadeles aizdevuma produktiem.

²⁴ Komisijas maksa tiek ieturēta pirms bankas veiktās pārbaudes un pirms bankas lēmuma par darījumu attiecību uzsākšanu ar klientu.

²⁵ Maksājuma rekvizīti: Saņēmējs: Citadele banka AS; Konta Nr.: LV73PARX000000PL52521; Summa: 350; Valūta: EUR; SWIFT kods: PARXLV22; Reg. Nr. 40103303559.

²⁶ Starptautiskie klienti - visas privātpersonas, kurām nav Latvijas Republikas Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegtas pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļaujas, kuras ir Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā reģistrētas juridiskās personas darbinieki, pamatojoties uz darba vīzu vai kuri mūsdienās Latvijā reģistrēti izglītības iestādē.

Kreditēšana

8. Kreditēšana

Pakalpojums	Kredīts privātam patēriņam	Hipotekārais kredīts
8.1. Kredīta noformēšana un papildus kredīta summas noformēšana (tikai hipotekārajam kredītam)	2% no līguma summas (min. 100 EUR) Auto kredītam, kredītam privātam patēriņam un kredītsaistību pārcelšanai; 5% no kredīta summas Mazajam kredītam	līdz 1% no līguma summas (min. 200 EUR)
8.2. Līguma grozījumi:		
8.2.1. Kredīta atmaksas datuma vai atmaksas konta maiņa	25 EUR par katru dokumentu	0 EUR reizi kalendārājā gadā; par nākamo izmaiņu tajā pašā kalendārājā gadā 75 EUR par katru dokumentu
8.2.2. Aizdevuma labvēlības perioda noformēšana, aizdevuma izsniegšanas termiņa pagarināšana, Bankas saskaņojumi, atļaujas un piekrišanas saistībā ar apgrūtināto īpašumu par labu bankai, Bankas piekrišana vai izziņa par Bankā iekļāto īpašumu	Netiek piedāvāts	75 EUR par katru dokumentu
8.2.3. citu grozījumu noformēšana	25 EUR par katru dokumentu	0.75 % no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 200 EUR)
8.3. Dokumentu apstrāde, ja nekustamais īpašums, kas iekļāts Citadele, tiek pārdots un darījumu finansē cits kreditors, vai arī aizdevuma refinansēšana pie cita kreditora, ja aizdevums ir saistīts ar klienta ekonomisko vai profesionālo darbību	Netiek piedāvāts	500 EUR

9. Līgums par parāda samaksu

Pakalpojums	Cena
9.1. Pieteikuma izskatīšana pēc klienta pieprasījuma	Bez maksas
9.2. Kredīta noformēšana	Bez maksas
9.3. Līguma grozījumi:	
9.3.1. kredīta maksājuma datuma maiņu	25 EUR
9.3.2. citu grozījumu noformēšana	1.5% no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 25 EUR)

Autorizācijas ierīces

10. Autorizācijas ierīces

Pakalpojums	Cena
10.1. MobileSCAN izsniegšana	Bez maksas
10.2. DIGIPASS 780 izsniegšana	35 EUR