

Прейскурант продуктов и услуг для

ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

Для других продуктов и услуг



Citadele

Содержание

Другие продукты и услуги

Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

X hero (не предлагается)

X Platinum (не предлагается)

Другие продукты и услуги

1. Операции с наличными деньгами¹

Услуга	Цена
1.1. Взнос наличных денег на счет в банке Citadele (вкл. Платежи до EUR 15 000 в Государственную Кассу без использования расчетного счета)	1% от суммы (мин. 30 EUR)
1.2. Снятие наличных со счета ¹	3% от суммы (мин. 30 EUR)
1.3. Дополнительная комиссия за обработку монет EUR	10% от суммы (мин. 40 EUR)
1.4. Взнос наличных в EUR валюте в банкоматах банка Citadele на счета платёжных карт, эмитированных банком Citadele для международных клиентов ²	3% от суммы (мин. 10 EUR)

2. Счет сделки

2.1. Проверка документов физических лиц при открытии счета сделки для клиентов, у которых есть документ, удостоверяющий личность, выданный за пределами Латвии, и у которых нет постоянного вида на жительство, выданного в Латвии	350 EUR
2.2. Оформление договора счета сделки или изменений	0.4% от суммы сделки (мин. 100 EUR) В случае нестандартного контракта комиссия определяется индивидуально

3. Основной счёт с Mastercard Debit

Услуга	Цена
3.1. Открытие основнова счета	Бесплатно
3.2. Плата за карту и/или дополнительную карту	2.20 EUR в месяц
3.3. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR (включительно) ⁶ в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1.5% от суммы (мин. 2 EUR)
3.4. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR (включительно) ⁶ в месяц или пять раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
3.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
3.6. Наценка за конвертацию валюты	4.3 %
3.7. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele
3.8. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	0.15 EUR
3.9. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно
3.10. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR
3.11. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	2 EUR
3.12. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR

4. С карты (USD)

Услуга	C supreme USD	C prime USD	C Infinite USD
4.1. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту	50 USD в год	100 USD в год	650 USD в год
4.2. Снятие наличных денег в банкоматах	3% (мин. USD 6)		
4.3. Платеж со счета	Стандартная комиссия за платеж + 3% ³		
4.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода		
4.5. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele		
4.6. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%		
4.7. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%		
4.8. Комиссия за приобретение товаров и услуг	0.5%		

4.9. Комиссия за получение возобновленной карты по почте	2 EUR		
4.10. Комиссия за получение возобновленной/ замененной карты в филиале банка	10 EUR		
4.11. Priority Pass	Не предлагается	Бесплатно	
4.12. Плата за один визит для одного человека в VIP-зоны отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается	30 EUR (вкл. НДС) ⁴	
4.13. Fast track визит в аэропорту RIX	Не предлагается		10 EUR (EUR вкл. PVN) ⁵
4.14. Concierge сервис	Не предлагается	Не предлагается	Бесплатно
4.15. Наценка за конвертацию валюты	4.3%		
4.16. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно		
4.17. Просмотр баланса в банкоматах других банков	1.20 USD		

5. Другие услуги расчетных карт

Услуга	Цена
5.1. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%

6. Средства авторизации

Услуга	Цена
6.1. Выдача DIGIPASS GO3	12 EUR
6.2. Разблокировка DIGIPASS GO3, если устройство заблокировано для использования в Citadele интернет-банке	Бесплатно
6.3. Замена DIGIPASS GO3 из-за технических причин (в течение двух лет с момента подключения)	Бесплатно

7. Дополнительные услуги

Услуга	Цена
7.1. Прием, проверка и выполнение распоряжений присяжного судебного исполнителя и заданий инкассо Службы государственных доходов за обработку каждого полученного документа ¹²	15 EUR
7.2. Использование курьерской доставки и почтовых услуг по запросу клиента для отправки документов и других ценностей	25 EUR + фактические расходы (включая НДС)

¹ Информацию о денежных лимитах в филиале "Citadele" можно найти на домашней странице банка "Платежи и денежные переводы". <https://www.citadele.lv/ru/private/payments/cash-limits/>

² Международные частные клиенты - это все частные лица, не имеющие временного/постоянного вида на жительство, рабочей или учебной визы, выданной Латвийскими государственными органами.

³ Дополнительная комиссия 3% не применяется, если платеж сделан в рамках Concierge сервиса.

⁴ Плата за посещение (установленная в евро) будет конвертирована в валюту карточного счёта по обменному курсу банка Citadele для безналичных операций на день, когда указанная плата будет зачислена на счёт. Для карт Priority Pass в течение календарного года предоставляется 15 бесплатных посещений VIP-зала аэропорта.

⁵ Infinite картам в течение календарного года 8 визитов для пользователя основной карты бесплатно.

⁶ Указанная сумма - это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

⁷ Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счёта карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счёту. Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в то VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в то VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

⁸ Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

⁹ Владелец заграничного паспорта со срочным видом на жительство, иностранец с рабочей визой или иностранный студент. Сумма комиссионного вознаграждения связана с дополнительной обязательной усиленной юридической проверкой.

¹⁰ Платежи, выполненные через интернетбанк, мобильное приложение, регулярные платежи, e-счета.

¹¹ К платежам с расчетных счетов применяется стандартная платежная комиссия.

¹² Комиссионная плата за платеж, произведенный в соответствии с приказом судебных приставов и/или приказом Службы государственных доходов, применяется в качестве стандартного платежа.

Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

8. Сейфовое хранилище

Услуга	Цена
8.1. Комиссия за открытие сейфа в случае, если клиент потерял ключ сейфа	330 EUR
8.2. Комиссия за хранение содержимого сейфа клиента в общем сейфе банка Citadele	23 EUR в месяц (вкл. НДС)

9. Mastercard Gold

Услуга	Цена	
	EUR	USD
9.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	8 EUR в месяц	100 USD в год
9.2. Покупки в Латвии и за рубежом	Бесплатно	0.5%
9.3. Снятие наличных денег в банкоматах	3% (мин. 3.50 EUR)	3% (мин. 6 USD)
9.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
9.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%	
9.6. Проценты за просроченный платеж	36% в год	
9.7. Выплата наличных денег при помощи POS терминалов в торговых пунктах	Не предлагается	
9.8. Наценка за конвертацию валюты	4.3%	
9.9. Платеж со счета	Стандартная комиссия за платеж + 3%	
9.10. Плата за один визит для одного человека в VIPзоны отдыха Priority Pass в аэропорту ¹⁸	30 EUR, вкл. НДС	

10. Mastercard Debit, USD²⁰

Услуга	Цена
10.1. Плата за карту (в год)	50 USD
10.2. Плата за карту (в год)	50 USD
10.3. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
10.4. Покупки на территории Латвии и за рубежом	0.5% (мин. 0.20 USD)
10.5. Снятие наличных денег в банкомате	1.5% (мин. 5 USD)
10.6. Объем кредитного лимита	Не предлагается
10.7. Сумма минимального взноса	100% от суммы перерасхода
10.8. Проценты по кредиту (в год) для частных лиц	28%
10.9. Проценты за неразрешенный негативный остаток	0.175%

11. Расчетная карта Citadele

Услуга	Цена
11.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	2.20 EUR в месяц
11.2. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR, (включительно) ¹³ в месяц: бесплатно. С 500.01 EUR: 1% от суммы
11.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR (включительно) ¹³ в месяц и или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
11.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
11.5. Проценты по кредиту (в год)	28%
11.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
11.7. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%
11.8. Наценка за конвертацию валюты	4.3%

12. Платежная карта Mastercard Debit для молодежи¹⁴

Услуга	Цена
12.1. Плата за карту	Бесплатно
12.2. SMS посланное банком Citadele о суммах, поступивших на счет	Бесплатно
12.3. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 750 EUR ¹³ (включительно) в месяц: бесплатно, с 750.01 EUR: 1% от суммы
12.4. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR (включительно) ¹³ в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
12.5. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
12.6. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%
12.7. Наценка за конвертацию валюты	4.3%
12.8. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele

13. Расчетная карта Citadele с e- талоном

Услуга	Цена
13.1. Плата за карту и/ или дополнительную карту	2.20 EUR в месяц
13.2. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	До 750 EUR, (включительно) ¹³ в месяц: бесплатно. С 750.01 EUR: 1% от суммы
13.3. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	До 750 EUR (включительно) ¹³ в месяц или один раз – бесплатно, сверх лимита 2% (мин. 3.50 EUR)
13.4. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
13.5. Проценты по кредиту (в год)	28%
13.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
13.7. Наценка за конвертацию валюты	4.3%

14. Кредит на учебу/ учащегося

Услуга	Цена
14.1. Рассмотрение заявления об изменениях в условия договора	Бесплатно
14.2. Замена поручительства , Оформление изменений в условиях договора , Выдача копии договора на кредит, поручительства , Повторная выдача графика по запросу клиента (в т.ч. поручителя)	50 EUR

¹³ Указанная сумма - это максимальная сумма снятия наличных средств в месяц во всех банкоматах Латвии и за рубежом вместе.

¹⁴ От 7 до 21 лет.

¹⁵ Плата за карту, выданную до 21.09.2016.

¹⁶ Плата за карту, выданную после 21.09.2016.

¹⁷ Предупреждая банк за 7 дней. Без предупреждения как с Mastercard Debit комплекта + 1%.

¹⁸ Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счёту. Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

¹⁹ Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

²⁰ Международные клиенты - все физические лица, у которых нет постоянного или временного вида на жительство, выданного Управлением по делам гражданства и миграции Латвийской Республики или которые работают на юридическое лицо, зарегистрированное в Регистре предприятий Латвийской Республики (на основании рабочей визы), или которые проходят обучение в зарегистрированном в Латвии учебном заведении

X hero (не предлагается)

15. X hero

Услуга	Цена	
15.1.	EUR	USD

Прейскурант продуктов и услуг для частных клиентов.
Действует с 1 июня 2025 года.

15.2. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту	2.99 EUR в месяц	50 USD в год
15.3. Снятие наличных денег в банкоматах	3% (мин. EUR 3.50)	3% (min. USD 6)
15.4. Платеж со счета	Стандартная комиссия за платеж + 3%	
15.5. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
15.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%	
15.7. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%	
15.8. Наценка за конвертацию валюты	3%	4.3%
15.9. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно	
15.10. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR	1.20 USD

X Platinum (не предлагается)

16. X Platinum		
Услуга	Цена	
16.1.	EUR	USD
16.2. Плата за карту (включая 3 дополнительных расчетных счета) и/или дополнительную карту	5.99 EUR	100 USD в год
16.3. Снятие наличных денег в банкоматах	3% (мин. EUR 3.50)	3% (min. USD 6)
16.4. Платеж со счета	Стандартная комиссия за платеж + 3%	
16.5. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
16.6. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%	
16.7. Проценты за просроченный платеж (в год)	36%	
16.8. Priority Pass	Бесплатно	
16.9. Плата за один визит для одного человека в VI Рзоны отдыха Priority Pass в аэропорту	30 EUR (вкл. НДС)	
16.10. Наценка за конвертацию валюты	3%	4.3%
16.11. Просмотр баланса в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно	
16.12. Просмотр баланса в банкоматах других банков	0.50 EUR	1.20 USD