

# Pirkumu apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Pirkumu apdrošināšana Citadele klientiem**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Pilnīga informācija, tostarp apdrošināšanas noteikumi (CITADELE KARŠU PIRKUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI), kas satur izsmelšu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēta [www.compensa.lv](http://www.compensa.lv) un [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv). Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildriski, ja tādus apdrošinājuma ņēmējs ir izvēlējis, ir norādīti individuāli katrā apdrošināšanas līgumā.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Apdrošināšana pret nejausiem bojājumiem ir īpašuma apdrošināšana pret zaudējumiem, kas radušies apdrošinātā īpašuma bojājumā, bojāejas, iznīcināšana vai laupīšanas rezultātā. Ar šo apdrošināšanas veidu tiek apdrošināta Latvijas Republikā iegādāta jauna prece.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātie ir personas, kuras ir "Citadele banka" AS karšu lietotāji un apdrošināšanas aizsardzību paredz karšu lietošanas līgums ar "Citadele banka" AS.

#### Apdrošināšanas risks:

- ✓ Par apdrošināšanas gadījumu var uzskatīt pēkšņu un negaidītu preces sabojāšanu, iznīcināšanu.

#### Apdrošināšanas limiti:

- ✓ Kopējais apdrošināšanas aizsardzības limits periodā (t. i. kalendārais gads) – no 5000 līdz 10 000 EUR.
- ✓ Par vienu apdrošināšanas gadījumu (zaudējumi radušies vienā un tajā pašā laikā un viena iemesla dēļ) – no 2500 līdz 5000 EUR.
- ✓ Par vienu pirkumu – 1000 EUR.

Apdrošināšanas limits var tik ierobežots arī atsevišķām precēm atkarībā no seguma.

- ✓ Datoriem, to daļām un ārējām ierīcēm, mobilajiem tālruniem, brillēm, tostarp saulesbrillēm, viedpulksteņiem un rokassprādzēm, austiņām – no 800 līdz 1200 EUR vienam objektam.
- ✓ Juvelierizstrādājumiem, dārgakmeņiem, pulksteņiem – līdz 400 EUR.

#### Apdrošināšanas summa:

- ✓ Apdrošinājuma summa ir vienāda ar samaksāto pirkuma cenu, izņemot gadījumus, kad konkrētiem pirkumiem tiek piemērots šajos noteikumos noteiktais limits, kuru nepārsniedzot Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību. Izlietotā apdrošinājuma summa un limits netiek atjaunots, taču apdrošināšanas perioda beigās (t. i., pēc kalendārā gada), limits tiek automātiski atjaunots jaunajam aizsardzības periodam.



#### Kas netiek apdrošināts?

Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, netiek apdrošināts:

- ✗ Mēs nesniedzam apdrošināšanas aizsardzību nevienam īpašumam/objektam/mantai, par kuru maksājums tiek veikts pa daļām vai atlikts. Tas nozīmē arī to, ka pat tad, ja par pirkumu vēlāk tiek samaksāts, uz to var neattiekties pirkuma apdrošināšana kopumā.
- ✗ Mēs nesniedzam apdrošināšanas aizsardzību lietotiem, atjaunotiem vai bojātiem pirkumiem.
- ✗ Mēs nesniedzam apdrošināšanas aizsardzību priekšmetiem, kas iegādāti no privātpersonām, vai priekšmetiem, par kuriem jūs nevarat uzrādīt bankas darījuma izrakstu un nodokļu čeku vai rēķinu, tostarp, ja šie dokumenti vēlāk tiek pazaudēti.
- ✗ Mēs neapdrošinām darba apģērbus, apavus, rokassomas (tostarp portfeļus, somas, mugursomas, futrāļus).
- ✗ Mēs nesniedzam apdrošināšanas aizsardzību nekustamajam īpašumam, kas tiek uzskatīts par telpu vai citas ēkas konstrukcijas daļu, kā arī jebkuram stacionāram iebūvētam/nostiprinātam īpašumam, piemēram, istabas signalizācijai, apgaismes ķermeņiem, santehnikai, tostarp izlietnēm; elektroinstalācijām; grīdām, griestiem un sienu segumiem, apkures, gaisa kondicionēšanas, ventilācijas un citām ar īpašuma funkcionēšanu saistītām iekārtām, kā arī citiem īpašumiem, kuru paredzētais lietojums ir saistīts ar fiksēto atrašanās vietu un iekārtu.
- ✗ Mēs neapdrošinām medicīnisko aprīkojumu (regulējamas gultas, specializēti krēsli, rehabilitācijas iekārtas u. c.) un ierīces (insulīna sūkņi, asinsspiediena mērītāji, masāžas iekārtas u. c.).
- ✗ Mēs neapdrošinām visu veidu mehāniskos transportlīdzekļus, gaisa un ūdens transportlīdzekļus, to sastāvdaļas, rezerves daļas un detaļas, atslēgas, tālvadības pultis, riteņus (riepas), piederumus un papildaprīkojumu, kā arī jebkuru citu transportlīdzekļa papildu stacionāro vai mobilo aprīkojumu.
- ✗ Mēs neapdrošinām lauksaimniecības darbarīkus, ieskaitot to sastāvdaļas un rezerves daļas, un iekārtas (slaukšanas iekārtas, piena dzesētājus, barošanas iekārtas utt.), lauksaimniecības produktus un izejvielas.
- ✗ Mēs neapdrošinām skaidru naudu, finanšu un citus dokumentus, mākslas darbus, senlietas (sadzīves priekšmetus vai to daļas, kas radītas pirms 50 gadiem vai agrāk un kurām ir paliekoša materiālā vērtība), mūzikas instrumentus, jebkuras kolekcijas un to daļas (numismātika, filatēlija, medību trofejas, maketus, plates, diskus u. c.).
- ✗ Mēs nenodrošinām nekāda veida degvielu, sprāgstvielu vai radioaktīvo, bīstamo ķīmisko materiālu, Mēslošanas līdzekļu, pesticīdu, sēklu, celtniecības materiālu un to izstrādājumu apdrošināšanu.
- ✗ Mēs nesniedzam apdrošināšanas aizsardzību alkohola un tabakas izstrādājumiem, medikamentiem, pārtikas produktiem, e-cigaretēm, kosmētikai, parfimērijai, sadzīves ķīmijas precēm, augiem un dzīvniekiem.
- ✗ Mēs nesniedzam apdrošināšanas aizsardzību programmatūrai un informācijai datu nesējos.
- ✗ Mēs neapdrošinām rotaslietas, dārgmetālus (zeltu, platīnu, sudrabu u. c.), dārgakmeņus, pērles, kažokādas un to izstrādājumus.
- ✗ Mēs nenodrošinām rokas pulksteņus, izņemot viedierīces.

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus par pirkuma bojājumiem, bojāeju vai zaudējumu, kas radušies šādu iemeslu dēļ:

- ! tikai elektroniskās ierīces iekšējais defekts, ko nav izraisījis ārēja ietekme;
- ! jebkuras elektroniskas ierīces atteice, kas ir tikai iekšēja un nav radusies ārējas ietekmes dēļ;
- ! ārvalstu ienaidnieku darbība, militāras darbības (neatkarīgi no tā, vai ir vai nav izsludināts ārkārtas stāvoklis), pilsoņu karš, valsts apvērsums vai varas sagrābšana, masu nemieri, sacelšanās, revolūcija, sacelšanās, nemieri, streiks, lokauts; valsts bruņoto spēku, armijas, policijas, speciālo dienestu darbība; īpašuma konfiskācija, arests vai iznīcināšana pēc tiesībsargāšanas iestādes rīkojuma, vulkāna izvirdums;
- ! radiācijas vai cita veida kodolenerģijas iedarbība, radioaktīvā starojuma iedarbība;
- ! kukaiņu, grauzēju, parazītu, dzīvnieku, mājdzīvnieku, augu iedarbība;
- ! korozija, pelējums, puve, sēnīte, dabisks nolietojums, ilgstoša ūdens uzkrāšanās vai tvaiku kondensācija, mazgāšanai vai tīrīšanai izmantoto šķidrumu (ūdens, tīrīšanas līdzekļu utt.) iedarbība;
- ! bojātu, defektīvu, nederīgu detaļu, aprīkojuma izmantošana;
- ! celtniecības, rekonstrukcijas, remonta darbi;
- ! nozaudēšana, aizmiršana, izšķērdēšana, pazušana, nezināmi apstākļi (laiks, vieta utt.) vai parasta zādzība (bez ielaušanās pazīmēm), laupīšana, krāpšana, piesavināšanās, maldināšana;
- ! kļūdas un defekti, par kuriem ir atbildīgs ražotājs, piegādātājs, pārdevējs, uzstādītājs, garantijas pakalpojumu sniedzējs;
- ! lietus, sniega, vētras, lietusgāzu vai citu nokrišņu ietekmi uz Pirkumu (ja vien Pirkums nav paredzēts lietošanai un glabāšanai ārpus telpām);
- ! skrāpējumi, ieliekumi, estētiskā izskata zudums, traipi, iespiezumī, skrāpējumi, ja tie netraucē pirkuma lietošanu un funkcionalitāti;
- ! Pirkuma izmantošana citiem mērķiem, nevis tiem, kam tas ir paredzēts, vai pretrunā ar ražotāja prasībām, nepareiza pieslēgšana vai uzstādīšana, nepareiza apkope vai uzturēšana, pārveidošana;
- ! Apdrošinātā un ar viņu saistīto personu apzinātas darbības;
- ! Izmaksas, kas apdrošinātajam radušās saistībā ar pirkuma diagnosticēšanu un transportēšanu, ja par to nav panākta vienošanās ar Mums;
- ! Pirkuma nodošana trešajām personām vai šīs trešās personas (ne Jūsu darbiniekiem);
- ! pirkuma noņemšana vai uzstādīšana, vai transportēšana, ko veic trešās personas;
- ! apzināta apstrāde ar karstumu (kausēšana, metināšana, žāvēšana, gludināšana, dedzināšana utt.);
- ! zādzība no automašīnas, ja vien pirkums nav glabāts pienācīgi aizslēgtā transportlīdzekļa bagāžniekā vai īpašā slēptuvē un ja nav redzamas skaidras pazīmes, kas liecina par iekļūšanu automašīnā ar spēku.
- ! netiešie zaudējumi, ko rada produkta nepieejamība (ienākumi utt.);
- ! pirkuma, kas nav labā stāvoklī un kam bija nepieciešams remonts, izmantošana;
- ! bojājums vai rezerves daļu un darbaspēka izmaksas sakarā ar to, ka ražotājs ir atteicies no produkta;
- ! pirkuma daļas, kas pēc sava mērķa vai darba rakstura ir pakļautas nolietošanai vai periodiskai nomainīšanai (piemēram, kontrolieri, tālvadības pultis, baterijas, akumulatori (tostarp, ja tie ir pirkuma neatņemama sastāvdaļa), lādētāji, filtri u. c.).

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



## Kur es esmu apdrošināts?

✓ Apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītā pirkuma apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē



## Kādas ir manas saistības?

- Apdrošinātajam, tiklīdz tas ir iespējams, jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai samazinātu zaudējumus;
- Nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā, informēt Apdrošinātāju par negadījuma iestāšanos un pildīt visus Apdrošinātāja sniegtos norādījumus;
- Iesniegt Apdrošinātājam visu nepieciešamo informāciju un dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos..



## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanu Apdrošinājumaņēmējs veic apdrošināšanas līgumā (vai sertifikātā) noteiktajos termiņos, kārtībā un apmērā Apdrošinātajam.
- Apdrošināšanas prēmiju var samaksāt, izmantojot bankas paskaitījumu.
- Atsevišķa samaksa, kura tiek iekasēta no Apdrošinātās personas, par apdrošināšanu pie "Citadele banka" AS kartes nav paredzēta.



## Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas un beidzas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta prēmijas samaksa noteiktajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pirms polisē norādītā termiņa, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātājs to ir izbeidzis "Apdrošināšanas līguma likumā" vai savstarpēji noslēgtos līgumos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- Saskaņā ar kartes līguma nosacījumiem apdrošināšana ir pieejama kartes lietotājiem, noslēdzot kartes līgumu ar "Citadele banka" AS, un tās darbība turpinās visā kartes līguma darbības laikā.



## Kā es varu atcelt līgumu?

- Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, rakstiski informējot Apdrošinātāju.
- Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātajam un ievērojot apdrošināšanas līgumā un Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pieteikumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā pieteikuma iesniegšanas datumā.
- Pirkumu apdrošināšana (seguma) tiek pārtraukta, pārtraucot kartes līgumu ar "Citadele banka" AS.