

SIA "Citadele Leasing" Līzings portāla lietošanas noteikumi

2025.gada 2.janvārī



Termini un definīcijas

Autentifikācijas rīks – kodi, paroles un citi identifikatori vai darbības, ko var izveidot vai izmantot, izmantojot Autorizācijas ierīci, un ko Citadele Leasing izmanto Klienta autentifikācijai.

Autorizācijas ierīce – Bankas piešķirta vai Klienta iegādāta ierīce vai iestādīta programmatūra, piemēram, mobilā ierīce, un Citadele Leasing vai Bankas akceptēta ierīce vai programmatūra, kas tiek izmantota Autentifikācijas rīka izveidei vai izmantošanai.

Banka – AS "Citadele banka", reģ.Nr.40103303559.

Citadele Leasing – SIA "Citadele Leasing", reģ.Nr.40003423085, tās filiāle Igaunijā: SIA Citadele Leasing Eesti filiaal, reģ.Nr.11453650, un filiāle Lietuvā: SIA "Citadele Leasing" Lietuvas filiālas, reģ.Nr.302629475.

Citadele Leasing vietne – Citadele Leasing sadaļas Bankas tīmekļa vietnēs internetā www.citadele.lv, www.citadele.ee un www.citadele.lt.

Filiāles - SIA Citadele Leasing Eesti filiaal, reģ.Nr.11453650, un SIA "Citadele Leasing" Lietuvas filiālas, reģ.Nr.302629475.

Klients - jebkura fiziska persona, komersants vai cita juridiska persona, kura pēc autentifikācijas lieto Līzings portālu. Juridiskas personas vārdā Līzings portālu var lietot attiecīgi Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā vai Filiāļu uzņēmumu reģistros ierakstīta persona ar pārstāvības tiesībām.

Līgums – jebkurš starp Klientu un Citadele Leasing noslēgts līzings, nomas, aizdevuma, galvojuma līgums vai ar to saistīta vienošanās.

Līzings portāls – portāls, ko Citadele Leasing piedāvā saviem esošajiem un potenciālajiem Klientiem kā iespēju pieteikties jaunam darījumam, kā arī pēc darījumu attiecību nodibināšanas – kā attiecību ar Klientu pārvaldības rīku, kas pieejams Citadele Leasing vietnē.

Noteikumi – šie Līzings portāla lietošanas noteikumi.

Objekts - jebkurš transportlīdzeklis (t.sk. mehāniskais un pašgājējs transportlīdzeklis, piekabe (puspiekabe)), industriālā tehnika, kā arī jebkura cita tehnika, iekārta vai cits objekts, ko Citadele Leasing, rīkojoties Klienta uzdevumā un interesēs, ir iegādājusies savā īpašumā un piešķirusi Klientam tiesības to lietot, vai ko Klients ir iegādājies savā īpašumā, izmantojot Citadele Leasing finansējumu atbilstoši noslēgtā Līguma noteikumiem.

Profils – Klienta profils Līzings portālā.

1. Vispārējie noteikumi

1.1. Līzings portāls ir pieejams internetā Citadele Leasing vietnē.

1.2. Lai uzsāktu lietot Līzings portālu, Klientam ir jāiepazīstas ar Noteikumiem un elektroniski jāapstiprina, ka ar Noteikumiem ir iepazinies. Ja Klients nebūs vai nevēlēsies elektroniski apstiprināt, ka ir iepazinies ar Noteikumiem, Līzings portāla lietošana nebūs iespējama.

1.3. Klients var lietot Līzings portālu, ja vien Citadele Leasing vai Banka nepārtrauc Līzings portāla un/vai Profila darbības nodrošināšanu. Informācija par pieteikumu un/vai darījumu Līzings portālā tiek atspoguļota:

1.3.1. vienu gadu no tiešsaistes pieteikuma iesniegšanas brīža, ja ar Citadele Leasing nav ticis noslēgts Līgums;

1.3.2. visā starp Citadele Leasing un Klientu noslēgtā Līguma darbības laikā un vienu gadu pēc Līguma termiņa beigām/izbeigšanas.

1.4. Klients ir atbildīgs un nodrošina, ka visā Līzings portāla lietošanas laikā viņš/viņa kā Klients ievēro Noteikumus.

1.5. Citadele Leasing ir tiesīga vienpusēji veikt izmaiņas Līzings portālā veicamo darbību apjomā un kārtībā.

1.6. Citadele Leasing ir tiesīga vienpusēji veikt izmaiņas Noteikumos, neinformējot par to Klientu.

1.7. Ja Klients nepiekrīt Noteikumiem vai Citadele Leasing veiktajiem grozījumiem tajos, tad Klientam ir tiesības nelietot vai pārtraukt turpmāku Līzings portāla lietošanu.

2. Līzings portāla funkcijas

2.1. Līzings portāls piedāvā šādas funkcijas (var atšķirties Filiāļu Līzings portālā), bet ne tikai:

2.1.1. pieteikties Citadele Leasing pakalpojumiem;

2.1.2. ja ar Citadele Leasing ir noslēgts Līgums, saņemt informāciju par Līgumu, saistību atlikumu, rēķiniem un to apmaksas vēsturi, Objektu, apdrošināšanas statusu;

2.1.3. uzsākt Līguma maksājumus;

2.1.4. iegādāties OCTA (sauszemes transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana) polisi;

2.1.5. iesniegt Citadele Leasing dažādus pieteikumus / iesniegumus / pieprasījumus (saskaņā ar Līzings portālā pieejamo sarakstu un veidlapām);

2.1.6. iesniegt derīgu apdrošināšanas polisi, ja Objektu apdrošina Klients;

2.1.7. iepazīties ar Bankas piedāvājumiem;

2.1.8. un citas funkcijas, ko Klientu ērtībai ir pievienojusi Citadele Leasing.

2.2. Ja Klientu pārstāv vairākas personas kopā, tad Līzings portālā iesniegtos pieteikumus / iesniegumus / pieprasījumus Citadele Leasing izskatīs tikai pēc to parakstīšanas no visu Klientu kopā pārstāvošo personu puses.

2.3. Noteikumu 2.1.2.punktā minētā informācija var nebūt precīza, piemēram, ja ir kavēti maksājumi vai ja Citadele Leasing vēl nav apstrādājusi saņemtos maksājumus, informāciju vai dokumentus, vai ir radušās kādas tehniskas problēmas.

3. Piekļuve Līzinga portālam

- 3.1. Piekļuve Līzinga portālam tiek nodrošināta, izmantojot Klienta autorizāciju ar piekļuves datiem Bankas internetbankā, Smart-ID, E-parakstu vai ar citām Citadele Leasing vai Bankas akceptētām iespējamām metodēm/rīkiem.
- 3.2. Klients tiek autentificēts ar Autentifikācijas rīku, kuru Klients izveido vai izmanto atbilstoši Bankas un/vai Autorizācijas ierīces izstrādātāja prasībām attiecībā uz Autentifikācijas rīka izveidi vai izmantošanu.
- 3.3. Klients piekrīt un apliecina, ka Klients ir pilnībā atbildīgs par savām darbībām Līzinga portālā un apņemas necelt jebkāda veida pretenzijas un/vai prasības pret Citadele Leasing.

4. Līzinga portāla darbības pārtraukšana

- 4.1. Citadele Leasing vai Banka ir tiesīga nekavējoties liegt vai apturēt Klienta piekļuvi Līzinga portālam, ja ir saņemta rakstiska informācija no Klienta par Autentifikācijas rīka, Autorizācijas ierīces vai pieteikšanās datu pazaudēšanu. Piekļuvi Līzinga portālam var atjaunot pēc Klienta rakstiska pieprasījuma saņemšanas.

5. Citi noteikumi

- 5.1. Visas domstarpības vai strīdi starp Citadele Leasing un Klientu, kas rodas saistībā ar Līzinga portāla lietošanu, tiek risināti saskaņā ar Citadele Leasing noteikto Klientu sūdzību un pretenziju ārpustiesas izskatīšanas kārtību, kas var atšķirties Filiālēs un kas ir pieejama Citadele Leasing vietnē.
- 5.2. Citadele Leasing nodrošina fizisko personu personas datu apstrādi, lai nodrošinātu Līzinga portāla darbību, kā arī Noteikumos paredzēto pienākumu izpildi, nodrošinot fizisko personu tiesību īstenošanu atbilstoši Citadele Leasing Privātuma politikai, kas var atšķirties Filiālēs un kas ir pieejama Citadele Leasing vietnē.
- 5.3. Citadele Leasing un Banka var reģistrēt un ierakstīt darbības, kas veiktas, lietojot Līzinga portālu, un saglabāt šo informāciju Citadele Leasing, Bankas un/vai trešo personu datubāzēs. Šie ieraksti ir Klienta gribas apliecinājums un pierādījums, un tie var kalpot kā pierādījumi strīdu izšķiršanai starp Citadele Leasing un Klientu, tostarp tiesā.
- 5.4. Citadele Leasing nav materiāli atbildīga par zaudējumiem, kas Klientam radušies vai var rasties Līzinga portāla lietošanas traucējumu dēļ (t.sk. sakaru līniju vai citi bojājumi), vai gadījumā, ja piekļuve Līzinga portālam vai atsevišķas tā funkcijas nav izmantojamas vai nav pieejamas Klientam tehnisku iemeslu dēļ, vai gadījumā, ja Klients nevar veikt darījumus, izmantojot maksājumu uzsākšanas pakalpojumu, kā arī gadījumā, ja Klients ir pieņēmis kādus lēmumus, balstoties uz Līzinga portālā pieejamo informāciju, un jebkurā gadījumā, ja Klientam ir liegta piekļuve Līzinga portālam vai darbībām tajā.
- 5.5. Puses nav atbildīgas par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramas varas apstākļiem.
- 5.6. Informācija par Līzinga portālu ir pieejama, zvanot Citadele Leasing informācijas dienestam pa tālruniem, kas norādīti Citadele Leasing vietnē.