

F**1. Pakalpojuma noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi:**

- 1.1. **Banka** – Akciju Sabiedrība “Citadele banka”, vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010.
- 1.2. **Brīdinājums** – Bankā iesniegtajā Rīkojumā Klienta norādīta vēlme veikt naudas līdzekļu pārskaitījumu no Zaļā krājkonta, kas norādīta Bankas mājaslapā www.citadele.lv vai Cenrādī pēc iepriekšējās brīdināšanas termiņa iestāšanās (ja tāds ir piemērots), iesniegšanas datumu neieskaitot.
- 1.3. **Cenrādis** – Bankas spēkā esošais Vienotais pakalpojumu cenrādis, kas ir pieejams Bankas mājaslapā www.citadele.lv.
- 1.4. **Iesniegums** – Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
- 1.5. **Klients** – fiziska persona, kura iesniedz Bankā iesniegumu un noslēdz ar Banku Pakalpojuma līgumu.
- 1.6. **Komisijas maksa** – maksa par naudas līdzekļu pārskaitījumu no Zaļā krājkonta bez Brīdinājuma, kas ir norādīta Bankas mājaslapā www.citadele.lv vai Cenrādī.
- 1.7. **Zaļais krājkonts** – konts, kurš tiek atvērts Bankā saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu un kurā Klients var noguldīt savus naudas līdzekļus, bez ierobežojumiem to papildināt, kā arī izņemt/pārskaitīt no tā naudas līdzekļus saskaņā ar šajos Pakalpojuma noteikumos paredzēto kārtību.
- 1.8. **Pakalpojums** – Zaļā krājkonta atvēršana un apkalpošana, tajā skaitā Klienta Rīkojumu izpilde.
- 1.9. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par Zaļā krājkonta atvēršanu un apkalpošanu, kas sastāv no iesnieguma un Pakalpojuma noteikumiem.
- 1.10. **Pakalpojuma noteikumi** – šie Zaļā Krājkonta atvēršanas un apkalpošanas noteikumi.
- 1.11. **Puses** – Banka un Klients, abi kopā.
- 1.12. **Rīkojums** – Klienta vārdā Bankai dots uzdevums pārskaitījuma veikšanai šī Pakalpojuma līguma ietvaros. Atbilstoši Klienta izvēlei – klients Rīkojumu iesniedz ar Brīdinājumu vai bez Brīdinājuma.
- 1.13. **VDN** – Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.
- 1.14. **Internetbanka** – kā norādīts MAKSĀJUMU PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS UN BANKAS KONTA PĀRVALDĪBAS NOTEIKUMOS.
- 1.15. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti VDN un citos Bankas pakalpojumu noteikumos, ciktāl tie ir piemērojami šiem Pakalpojuma noteikumiem.

2. Pakalpojuma līguma noslēgšana

- 2.1. Šis Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Banka pieņem atbilstoši Bankas prasībām noformētu Klienta iesniegumu par Pakalpojuma sniegšanu.
- 2.2. Bankai ir tiesības noraidīt iesniegumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 2.3. Pēc šī Pakalpojuma līguma noslēgšanas Banka atver Klientam Zaļo krājkontu – monovalūtas kontu.
- 2.4. Pušu tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas šajos Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN.

3. Pakalpojuma sniegšana

- 3.1. Rīkojumu iesniegšana un izpilde
 - 3.1.1. Ja Klients jebkurā brīdī vēlas veikt visu vai daļas no Zaļajā krājkontā esošo naudas līdzekļu pārskaitījumu uz jebkādu citu kontu, Klients saskaņā ar VDN noteiktajām prasībām iesniedz Rīkojumu Bankā personīgi vai Internetbankā.

- 3.1.2. Banka pieņem Rīkojumu izpildei, ja tas sagatavots atbilstoši Bankas prasībām saskaņā ar VDN noteiktajām prasībām un Klients ir identificēts atbilstoši Bankas noteiktajām prasībām.
- 3.1.3. Saņemot Klienta Rīkojumu ar Brīdinājumu par līdzekļu pārskaitījumu no Zaļā krājkonta, Banka turpina aprēķināt procentus par Zaļā krājkonta atlikumu, tajā skaitā par Rīkojumā norādīto debetējamo naudas summu līdz dienai, kurā notek Brīdinājuma termiņš.
- 3.1.4. Ja ir izpildītas Pakalpojuma noteikumu 3.1.2. un 3.1.3. punktā noteiktās prasības, tad Rīkojumā norādītā no Zaļā krājkonta debetētās naudas summa tiek pārskaitīta uz Rīkojumā norādīto Klienta kontu Bankā un līdzekļi kontā pieejami nākamajā dienā pēc Brīdinājuma termiņa notecējuma.
- 3.1.5. Ja Klients vēlas naudas līdzekļus pārskaitīt nekavējoties, tad Klientam jāiesniedz Rīkojums bez Brīdinājuma; šajā gadījumā tiek piemērota Komisijas maksa. Klients ir tiesīgs nekavējoties no Zaļā krājkonta veikt līdzekļu pārskaitījumu uz jebkuru Klienta norādīto kontu.
- 3.1.6. Banka ir tiesīga atteikties izpildīt jebkuru Klienta Rīkojumu, ja Klients pārkāpj / nepilda / nepienācīgi pilda savus šajos Pakalpojuma noteikumos un/vai VDN noteiktos pienākumus.
- 3.1.7. Banka ieskaita Zaļajā krājkontā jebkādas bezskaidras naudas līdzekļu pārskaitījumus VDN noteiktajā kārtībā.

4. Norēķini

- 4.1. Par Zaļā krājkonta mēneša vidējo atlikumu Banka aprēķina procentus saskaņā ar Zaļā krājkonta procentu likmi un nosacījumiem, kas norādīti Bankas mājaslapā www.citadele.lv vai Cenrādī, un ieskaita tos iesniegumā norādītajā kontā katra kalendāra mēneša beigās. Zaļā krājkonta procentus aprēķina, pieņemot, ka gadā ir 360 dienas un mēnesī ir 30 dienas.
- 4.2. Procentu likme ir mainīga. Procentu likmes un jebkādas to izmaiņas tiek publicētas Bankas mājaslapā www.citadele.lv vai Cenrādī.
- 4.3. Banka ir tiesīga vienpusējā kārtā grozīt procentu likmes par naudas līdzekļu atlikumu Zaļajā krājkontā atbilstoši novērotām attiecīgas valūtas procentu likmju izmaiņām naudas jeb finanšu tirgū, par to informējot Klientu vismaz 14 dienas iepriekš. Informācija par izmaiņām ir pieejama arī Bankas klientu apkalpošanas telpās un Bankas mājaslapā www.citadele.lv vai Cenrādī.
- 4.4. Klients piekrīt un apņemas patstāvīgi sekot informācijai Bankas mājaslapā www.citadele.lv vai Cenrādī par procentu likmes apmēru, ko Banka maksā par Zaļā krājkonta atlikumu.

5. Pušu atbildība

- 5.1. Puses atbild par šajā Pakalpojuma līgumā paredzēto saistību izpildi.

6. Īpašie nosacījumi, ja iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu tiek iesniegts Bankai, izmantojot Internetbanku

- 6.1. Ja iesniegums Bankai tika iesniegts Internetbankā:
 - 6.1.1. Klients ar savu parakstu iesniegumā apliecina, ka Banka viņam ir sniegusi un viņš ir iepazinies ar Latvijas Republikas tiesību aktos paredzēto informāciju, kura saistīta ar attālinātajiem līgumiem, t. i., līgumiem, kuri tiek noslēgti, izmantojot Internetbanku, tajā skaitā informāciju par Banku kā pakalpojuma sniedzēju, Pakalpojuma sniegšanas kārtību, kā arī informāciju par Klienta nodokļu maksājumiem, kurus

F

veiks Banka kā pakalpojuma sniedzējs (ja Bankai šādi maksājumi jāveic saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem).

6.1.2. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas. Lai izmantotu šajā punktā izklāstītās atteikuma tiesības, Klientam ir jāatsūta Bankai paziņojums, izmantojot Internetbanku vai iesniedzot paziņojumu Bankā jebkurā Bankas filiālē vai klientu apkalpošanas centrā.

6.1.3. Ja Klients saskaņā ar Pakalpojuma noteikumu 6.1.2. punktā noteikto kārtību ir iesniedzis paziņojumu par vienpusēju atkāpšanos no Pakalpojuma līguma, Banka izmaksā Zaļajā krājkontā esošos naudas līdzekļus saskaņā ar šiem Pakalpojuma noteikumiem, nepiemērojot Komisijas maksu, bet neizmaksā Klientam jebkādas procentus par Zaļajā krājkontā esošo naudas līdzekļu atlikumu.

7. Pakalpojuma līguma derīguma termiņš un izbeigšana

7.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laika periodu.

7.2. Klientam ir tiesības pieprasīt Zaļā krājkonta slēgšanu un Pakalpojuma līguma izbeigšanu, iesniedzot Bankai attiecīgu iesniegumu. Zaļais krājkonts tiek slēgts un Pakalpojuma līgums tiek izbeigts 10 (desmit) kalendāra dienu laikā no Klienta iesnieguma saņemšanas dienas, to ieskaitot, ja Zaļajā krājkontā nav naudas līdzekļu. Ja pēc lūguma slēgt Zaļo krājkontu sagaidāms procentu maksājums, Zaļais krājkonts tiks slēgts 10 (desmit) kalendāra dienu laikā no pēdējā procentu maksājuma saņemšanas. Ja pirms Zaļā krājkonta slēgšanas tajā ir naudas līdzekļi, tiek piemērota Komisijas maksa.

7.3. Bankai ir tiesības slēgt Zaļo Krājkontu vienpusējā kārtā un izbeigt Pakalpojuma līgumu:

7.3.1. paziņojot par to Klientam 2 (divus) mēnešus iepriekš (izņemot Pakalpojuma noteikumu 7.3.2., 7.3.3. un 7.3.4. punktā minētos gadījumus), nepaskaidrojot iemeslus;

7.3.2. bez iepriekšēja paziņojuma, informējot par to Klientu rakstiski, ja:

7.3.2.1. Klients nepilda vai nepienācīgi pilda Pakalpojuma līguma noteikumos un/vai VDN izklāstītos pienākumus,

7.3.2.2. Klients Bankai sniedzis nepatiesu informāciju vai dokumentus,

7.3.2.3. Zaļajā krājkontā ir debeta (negatīvs) atlikums,

7.3.2.4. Bankai ir pamatotas aizdomas, ka Klients vai Zaļajā krājkontā esošie naudas līdzekļi ir saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu,

7.3.2.5. Bankas rīcībā ir informācija par ārkārtas apstākļiem, kas ir ārpus Bankas ietekmes robežām un kas varētu skart Klienta un/vai citu Bankas klientu noguldījumu drošību vai konfidencialitāti vai radīt zaudējumus,

7.3.2.6. Bankas rīcībā ir informācija par to, ka Klients ir iesaistīts nodarījumā, par kuru ir paredzēta kriminālatbildība saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, un/vai cita veida

negatīva informācija par Klientu, kas var radīt kaitējumu Bankas reputācijai,

7.3.2.7. Bankas tiesības nekavējoties izbeigt Pakalpojuma līgumu izriet no Bankai saistošajiem tiesību aktiem vai VDN;

7.3.3. bez iepriekšēja paziņojuma un neinformējot par to Klientu rakstiski, ja Klients ilgāk par 12 (divpadsmit) mēnešiem pēc kārtas nav veicis transakcijas Zaļajā krājkontā un Zaļā krājkonta atlikums ir vienāds ar 0 (nulli).

7.4. Bankai ir tiesības slēgt Zaļo krājkontu vienpusējā kārtā un izbeigt Pakalpojuma līgumu arī VDN noteiktajos gadījumos un kārtībā.

7.5. Pirms Zaļā krājkonta slēgšanas Banka noraksta no Zaļā krājkonta Bankai pienākošos naudas līdzekļus saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu vai citiem ar Banku noslēgtajiem līgumiem, bet atlikušo naudas summu izmaksā, pārskaitot to uz Klienta norēķinu kontu Bankā vai uz Klienta norādīto citu kontu, piemērojot Komisijas maksu.

8. Strīdu izskatīšana

8.1. Jebkādas nesaskaņas, prasība vai strīds starp Banku un Klientu, kas izriet no Pakalpojuma līguma saistībā ar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem tiesību aktiem Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

9. Citi noteikumi

9.1. Banka ir tiesīga izņemt (debetēt) naudas līdzekļus no Zaļā krājkonta noguldījuma un/vai procentiem bez attiecīga Klienta Rīkojuma šādos gadījumos:

9.1.1. ja naudas summu ieskaitīšana/iemaksa Zaļajā krājkontā tika veikta bez tiesiska pamata, t. i., maldības vai tehniskas kļūdas rezultātā;

9.1.2. veicot Bankas prasījumu pret Klientu dzēšanu;

9.1.3. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

9.2. Ja iesniegumā norādīto skaitļu (lielumu) vārdiskā izteiksme atšķiras no ciparu izteiksmes, tad par pamatu tiek ņemta vārdiskā izteiksme.

9.3. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī, VDN un Pakalpojuma noteikumos atbilstoši kārtībai, kas ir noteikta VDN.

9.4. Banka Klienta personas datus apstrādā tālāk norādītajiem mērķiem: Zaļā krājkonta apkalpošanai; informācijas sniegšanai par Zaļā krājkonta apkalpošanu; līgumsaistību un tiesību, kā arī likuma prasību izpildei. Klienta tiesības tiek ievērotas saskaņā ar Bankas Privātuma aizsardzības noteikumiem, kas pieejami Bankas mājaslapā www.citadele.lv.

9.5. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti primāri Citadele internetbankā un/vai izmantojot citus saziņas līdzekļus (e-pasta adrese, tālrunis SMS) vai uz Klienta Bankai norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta adresi.