

Piedāvājuma "Atved draugu" noteikumi

Par piedāvājumu "Atved draugu"

Banka "Citadele" (turpmāk – Banka) piedāvā saviem esošajiem klientiem (turpmāk – Klienti) iespēju saņemt atlaidi savas C kartes mēneša maksai, piesaistot Bankai jaunu klientu. Atlaidi saņems gan esošais Klients, gan jaunais klients.

Uz ko attiecas piedāvājums "Atved draugu"?

1. Piedāvājums "Atved draugu" attiecas uz Klientiem, kuriem ir:
 - a) C prime, C supreme vai C smart karte un
 - b) pieeja piedāvājuma "Atved draugu" kodam (turpmāk – Piedāvājuma kods).
2. Banka uzskata par jaunu klientu tādu fizisku personu, kura pēdējo 6 (sešu) mēnešu laikā nav bijusi Bankas Klients (turpmāk – Draugs).
3. Piedāvājums "Atved draugu" neattiecas uz Klientiem ar termiņuzturēšanās atļauju, ar darba vīzu un uz ārvalstu studentiem.

Kādus ieguvumus sniedz piedāvājums "Atved draugu"?

1. Klients saņems 100% atlaidi savas C kartes mēneša maksai 6 (sešus) mēnešus par katru atvesto Draugu, kurš kļūs par Bankas Klientu un pieteiksies C kartei ar Klienta Piedāvājuma kodu.
2. Uzaicinātais Draugs, kļūstot par Bankas Klientu, arī iegūs 100% atlaidi C kartes mēneša maksai pirmos 6 (sešus) mēnešus, piesakoties C kartei ar Piedāvājuma kodu.

Kā tas darbojas?

1. Klients nosūta Piedāvājuma kodu Draugiem un aicina Draugus atvērt kontu Bankā, un pieteikties kādai no C kartēm.
2. Piedāvājuma kodu var sūtīt neierobežotam skaitam Draugu.
3. Klients var atrast savu Piedāvājuma kodu: 1) internetbankas pilnajā versijā, sadaļā Pamatinformācija > Uzaiciniet draugu; 2) mobilajā lietotnē, spiežot uz profila ikonas labajā augšējā stūrī > Uzaicini draugu.
4. Piedāvājuma kods var mainīties katru reizi, kad Klients no jauna ieiet internetbankā vai mobilajā lietotnē. Derīgi ir visi Klientam piešķirtie Piedāvājuma kodi.

Kā tiek piemērotas atlaides C kartēm?

1. Mainot esošo C karti pret jaunu un saglabājot to pašu kontu, atlaide tiks piemērota arī jaunajai kartei, esošā atlaide turpināsies. Šis noteikums ir spēkā tikai C smart, C supreme, C prime kartēm.
2. Ja Klientam ir vairākas C kartes, atlaide tiks piemērota kartei ar mazāko mēneša maksu. Ja Klientam ir divas vienāda tipa kartes, piemēram, divas C smart kartes, atlaide tiks piemērota tai Kartei, kura Bankas sistēmā bija atvērta pirmā.
3. Atlaide netiek piemērota papildkartēm.
4. Ja kartei, kurai tiek piemērots "Atved draugu" piedāvājums, jau tiek piemērota cita atlaide mēneša maksai, piemēram, akcijas piedāvājums C prime karte 12 mēnešus bez maksas vai C prime kartes izmēģinājuma atlaide 100% apmērā pirmajiem 3 mēnešiem jaunajai kartei, atlaides nesummējas, bet sāk darboties paralēli. Tas nozīmē, ka abas atlaides ir spēkā uzreiz.
5. Ja kartei ir nopelnīta Aktīvā lietotajā atlaide un Klientam ir pieejama "Atved draugu" atlaide, tad priekšroka tiek dota pēc apjoma lielākajai atlaidei. Kad lielākās atlaides derīguma termiņš beigsies,

turpinās darboties pārējās atlaides, kas bija uzkrātas kartes lietošanas gaitā. **Piemērs:** Klientam ir C prime, kurai ir uzkrāta un ir piemērotā Aktīvā lietotāja atlaide 50% apmērā. Klients atveda Draugu, un tagad kartei darbojas arī "Atved draugu" atlaide. Tādā gadījumā tuvākos 6 mēnešus kartei būs 100% atlaide mēneša maksai, jo tā ir lielāka.

Ko vēl man būtu jāņem vērā?

1. Banka patur tiesības mainīt noteikumus vai izbeigt "Atved draugu" piedāvājumu bez iepriekšēja brīdinājuma.
2. Lai atrisinātu strīdus vai saņemtu atbildes uz jautājumiem saistībā ar "Atved draugu" piedāvājumu, lūdzam sazināties ar Banku pa tālruni +371 67010000, rakstiski, adresējot vēstuli AS "Citadele banka", Republikas laukums 2A, Rīga ar norādi "Par kampaņu "Atved draugu"" vai elektroniski uz e-pastu info@citadele.lv. Uz jautājumiem sniegsim atbildes tuvākajā laikā. Pretenzijas izskatīsim un sniegsim atbildi rakstiski ne vēlāk kā 30 dienu laikā.
3. Izmantojot "Atved draugu" piedāvājumu, Klients piekrīt ievērot šos noteikumus. Banka ir tiesīga pārbaudīt, vai Klientam ir tiesības izmantot piedāvājumu, un pārkāpumu gadījumā atbilstoši rīkoties.
4. Banka nodrošina Klienta un Drauga privātuma un tiesību aizsardzību, ievērojot Privātuma aizsardzības noteikumus, kas pieejami www.citadele.lv.
5. Uz šiem noteikumiem attiecas Latvijas Republikas tiesību akti.